

Протокол заседания № 3
общественного совета при Министерстве труда и социального развития
Республики Дагестан

15 августа 2017 года

Место проведения:
Министерство труда и
социального развития
Республики Дагестан

Присутствовали:

Председатель общественного совета:

Гаджиев Гаджи Магомедович, председатель Дагестанского республиканского отделения Всероссийского общества инвалидов

Члены общественного совета: всего 9 членов

Приглашенные:

Казиев Мурад Низамиевич, заместитель Министра труда и социального развития Республики Дагестан;

Нурмагомедов Магомед Арцолович, начальник управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Республики Дагестан;

Омарова Сурая Чараковна, начальник отдела социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Республики Дагестан;

Гасанова Амина Никамагомедова, начальник отдела социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Республики Дагестан;

Магомедов Махач Рамазанович, главный специалист-эксперт отдела социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Республики Дагестан

Об итогах независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан и предложениях Общественного совета по улучшению их работы

Решили:

1. Информацию о результатах проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству труда и социального развития Республики Дагестан, принять к сведению.

Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения Республики Дагестан позволили выявить основные проблемные точки и возможные пути повышения качества оказываемых услуг:

1. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых учреждениями (в том числе о порядке подачи жалобы), регулярно размещать и

актуализировать информацию об учреждении, о предоставляемых социальных услугах и проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети «Интернет» следующим учреждениям: центры в муниципальных образованиях "Ботлихский район", "Буйнакский район", "Гумбетовский район", "Докузпаринский район", "Кайтагский район", "Кизлярский район", "Кулинский район", "Кумторкалинский район", "Курахский район", Магарамкентский район", "Тляртинский район", "Цунтинский район", "Шамильский район", "Бежтинский участок Цунтинского района", "город Дербент", реабилитационный центр в муниципальном образовании "Ахтынский район", социально-реабилитационный центр в муниципальном образовании "Хасавюртовский район", дома-интернаты "Забота", "Дербент", а также центр БОМЖ;

2. Полностью дооборудовать входные зоны, территорию, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, а также установить в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха следующим учреждениям: центры в муниципальных образованиях "Акушинский район", "Ахвахский район", "Ахтынский район", "Ботлихский район", "Буйнакский район", "Гумбетовский район", "Дербентский район", "Карабудахкентский район", "Кумторкалинский район", "Кулинский район", "Курахский район", "Лакский район", "Новолакский район", "Рутульский район", "Тарумовский район", "Тляртинский район", "Хивский район", "Хунзахский район", "Цумадинский район", "Цунтинский район"; реабилитационные центры в муниципальных образованиях "Казбековский район", "Карабудахкентский район", "Унцукульский район", "Хасавюртовский район", "город Избербаш", "город Кизилорт", "город Хасавюрт"; дома-интернаты "Казанищенский", "Забота", "Дербент", психоневрологический интернат "Милосердие", а также центр БОМЖ;

3. Осуществить набор специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг для полного укомплектования учреждения плановым количеством штатных единиц, а также обеспечить 100%-процентное выполнение плана по повышению квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников по профилю социальной работы следующим учреждениям: центры в муниципальных образованиях "Агульский район", "Акушинский район", "Ахвахский район", "Бабаюртовский район", "Буйнакский район", "Гергебильский район", "Гумбетовский район", "Гунибский район", "Дербентский район", "Докузпаринский район", "Казбековский район", "Кайтагский район", "Карабудахкентский район", "Каякентский район", "Кулинский район", "Кумторкалинский район", "Лакский район", "Левашинский район", "Новолакский район", "Ногайский район", "Рутульский район", "Сергокалинский район", МО "Сулейман-стальский район", "Табасаранский район", "Тарумовский район", "Унцукульский район", МО "Хивский район", "Хунзахский район", "Цунтинский район", "Шамильский район", "Бежтинский участок Цунтинского района", "город Буйнакск", "город Дагестанские Огни", "город Избербаш", "город Кизилорт", "город Каспийск", "город Хасавюрт", "город Южно-Сухокумск"; реабилитационные центры в муниципальных образованиях "Ахтынский район", "Ботлихский район", "Гергебильский район", "Дахадаевский район",

"Казбековский район", "Карабудахкентский район", "Унцукульский район", "Хасавюртовский район", Республиканский центр социальной помощи семье и детям (г.Махачкала), дом-интернат "Ветеран", психоневрологический интернат "Милосердие", а также центр БОМЖ;

4. Улучшить условия предоставления социальных услуг, в том числе условия проживания, предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг оснастить помещения мебелью, мягким инвентарем, оперативно решать возникшие вопросы получателей социальных услуг, повышать качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) следующим учреждениям: центрам в муниципальных образованиях "Акушинский район", "Ахвахский район", "Ахтынский район", "Ботлихский район", "Буйнакский район", "Гергебильский район", "Гумбетовский район", "Дахадаевский район", "Дербентский район", "Казбековский район", "Карабудахкентский район", "Кулинский район", "Кумторкалинский район", "Лакский район", "Левашинский район", "Рутульский район", "Сергокалинский район", "Сулейман-стальский район", "Тарумовский район", "Тляратинский район", "Унцукульский район", "Хивский район", "Хунзахский район", "Цунтинский район", "Чародинский район", "Шамильский район", "город Махачкала", "город Буйнакск", "город Дагестанские Огни", "город Избербаш", "город Кизилюрт", "город Каспийск", "город Южно-Сухокумск"; реабилитационные центры в муниципальных образованиях "Ахтынский район", "Ботлихский район", "Дахадаевский район", дома-интернаты "Казанищенский", "Дербент", а также центр БОМЖ;

5. Внедрять технологии альтернативного социального обслуживания посредством использования современных инновационных методик в сфере социального обслуживания, рассмотреть возможность перенятия соответствующего опыта (его заимствования) и принятия соответствующих мер в этом направлении.

Кроме того, учреждениям социального обслуживания населения Республики Дагестан необходимо обратить внимание на проведение систематической работы, направленной на повышение информационной открытости учреждений, в т.ч.:

своевременное размещение и актуализацию информации на сайте bus.gov.ru, и информационных стендах учреждения, в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставление в Минтруд РД актуальной информации для обновления страницы учреждения на сайте Минтруда РД в сети «Интернет»;

улучшение качества и увеличение количества мероприятий, имеющих групповой характер;

продолжить работу, направленной на оборудование и благоустройство территории организации с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), в т.ч. по оборудованию входных зон учреждения.

2. С учётом результатов проведения в 2017 году независимой оценки качества предоставления социальных услуг, утвердить рейтинги по типам учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Дагестан (прилагаются).

3. Представить информацию о результатах независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан и рейтинга по типам учреждений, предложения об улучшении качества их работы в Министерство труда и социального развития Республики Дагестан.

4. Рекомендовать Министерству труда и социального развития Республики Дагестан:

4.1. С целью выявления основных проблемных точек и возможных путей повышения качества оказываемых услуг подведомственными учреждениями, рассмотреть итоги проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

4.2. С учётом итогов независимой оценки качества оказания социальных услуг, направить в подведомственные учреждения социального обслуживания, занявшие в рейтинге три последних места, рекомендации по повышению качества предоставления услуг для разработки ими обязательных к исполнению планов мероприятий по улучшению качества работы.

Обратить особое внимание на включение в них мер, направленных на повышение открытости и доступности информации об организации; комфортности условий и доступности получения социальных услуг; доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений; удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении.

4.3. До 25 сентября 2017 года разместить на сайте www.bus.gov.ru результаты проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания социальных услуг подведомственными Минтруду РД учреждениями социального обслуживания населения.

4.4. До 30 сентября 2017 года разместить на сайте Минтруда РД: аналитический отчёт Дагестанской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания,

рейтинги учреждений социального обслуживания, подведомственных Минтруду РД, сформированные по итогам проведения 2017 году независимой оценки качества предоставления услуг, в соответствии с типом учреждения;

данный протокол заседания общественного совета;

планы мероприятий по улучшению качества оказания, подведомственных учреждений социального обслуживания, занявших в рейтинге три последних места.

Голосовали: «за» - 10 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель общественного совета

Секретарь

Г.М.Гаджиев

М.Р.Магомедов

Рейтинги учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан, сформированные по итогам проведения независимой оценки качества предоставления услуг в 2017 году

1. Рейтинг комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных образованиях:

Место	Наименование комплексного центра (центра) социального обслуживания населения	Баллы
1	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Кизляр"	33,0
2	ГБУ РД КЦСОН в МО "Каякентский район"	32,9
3	ГБУ РД ЦСОГПВиИ в МО "город Махачкала"	32,9
4	ГБУ РД КЦСОН в МО "Ногайский район"	32,9
5	ГБУ РД КЦСОН в МО "Тунибский район"	32,9
6	ГБУ РД ЦСОН в МО "Цумадинский район"	32,8
7	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Хасавюрт"	32,8
8	ГБУ РД КЦСОН в МО "Сергокалинский район"	32,7
9	ГБУ РД КЦСОН в МО "Агульский район"	32,7
10	ГБУ РД КЦСОН в МО "Дахадаевский район"	32,7
11	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Каспийск"	32,6
12	ГБУ РД КЦСОН в МО "Магарамкентский район"	32,5
13	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Дербент"	32,4
14	ГБУ РД КЦСОН в МО "Кизлярский район"	32,4
15	ГБУ РД КЦСОН в МО "Сулейман-стальский район"	32,3
16	ГБУ РД КЦСОН в МО "Казбековский район"	32,3
17	ГБУ РД КЦСОН в МО "Кизилортский район"	32,3
18	ГБУ РД ЦСОН в МО "Хасавюртовский район"	32,3
19	ГБУ РД КЦСОН в МО "Дербентский район"	32,3
20	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Южно-Сухокумск"	32,2
21	ГБУ РД КЦСОН в МО "Новолакский район"	32,2
22	ГБУ РД КЦСОН в МО "Гергебильский район"	32,1
23	ГБУ РД КЦСОН в МО "Тарумовский район"	32,1
24	ГБУ РД КЦСОН в МО "Буйнакский район"	32,1
25	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Избербаш"	32,0
26	ГБУ РД КЦСОН в МО "Ахтынский район"	31,9
27	ГБУ РД ЦСОН в МО "Лакский район"	31,9
28	ГБУ РД ЦСОН в МО "Гумбетовский район"	31,9
29	ГБУ РД КЦСОН в МО "Шамильский район"	31,9
30	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Кизилорт"	31,8
31	ГБУ РД КЦСОН в МО "Ботлихский район"	31,8
32	ГБУ РД КЦСОН в МО "Унцукульский район"	31,8
33	ГБУ РД КЦСОН в МО "Тляртинский район"	31,8
34	ГБУ РД КЦСОН в МО "Табасаранский район"	31,8
35	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Буйнакск"	31,7

36	ГБУ РД ЦСОН в МО "Ахвахский район"	31,7
37	ГБУ РД КЦСОН в МО "Докузпаринский район"	31,7
38	ГБУ РД КЦСОН в МО "Карабудахкентский район"	31,6
39	ГБУ РД ЦСОН в МО "Бежтинский участок Цунтинского района"	31,6
40	ГБУ РД КЦСОН в МО "Бабаюртовский район"	31,6
41	ГБУ РД ЦСОН в МО "Чародинский район"	31,5
42	ГБУ РД КЦСОН в МО "Хунзахский район"	31,5
43	ГБУ РД КЦСОН в МО "Хивский район"	31,5
44	ГБУ РД КЦСОН в МО "Кайтагский район"	31,5
45	ГБУ РД ЦСОН в МО "Акушинский район"	31,5
46	ГБУ РД ЦСОН в МО "Кумторкалинский район"	31,4
47	ГБУ РД КЦСОН в МО "Курахский район"	31,4
48	ГБУ РД КЦСОН в МО "Левашинский район"	31,0
49	ГБУ РД КЦСОН в МО "город Дагестанские Огни"	30,9
50	ГБУ РД ЦСОН в МО "Рутульский район"	30,3
51	ГБУ РД ЦСОН в МО "Кулинский район"	30,1
52	ГБУ РД ЦСОН в МО "Цунтинский район"	29,9

2. Рейтинг учреждений социального обслуживания семьи и детей:

Место	Наименование учреждения социального обслуживания семьи и детей	Баллы
1	ГКУ РД СРЦН (г. Махачкала)	33,0
2	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "город Избербаш"	33,0
3	ГБУ РД Республиканский реабилитационный центр "Надежда"	32,9
4	ГБУ РД Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "г. Махачкала"	32,9
5	ГКУ РД СРЦН в МО "город Кизилюрт"	32,9
6	ГКУ РД Республиканский центр социальной помощи семье и детям (г.Махачкала)	32,9
7	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "город Хасавюрт"	32,8
8	ГКУ РД СРЦН в МО "город Дербент"	32,8
9	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "город Кизилюрт"	32,7
10	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Казбековский район"	32,6
11	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Унцукульский район"	32,5
12	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Гергебильский район"	32,4
13	ГКУ РД СРЦН в МО "город Хасавюрт"	32,4
14	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Карабудахкентский"	32,3
15	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Ахтынский район"	32,3
16	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Ботлихский район"	31,8
17	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Хасавюртовский район"	31,6
18	ГКУ РД СРЦН в МО "Кизилюртовский район"	31,5
19	ГБУ РД РЦДПОВ в МО "Дахадаевский район"	31,4
20	ГКУ РД СРЦН в МО "Хасавюртовский район"	31,3

3. Рейтинг стационарных учреждений социального обслуживания населения:

Место	Наименование стационарного учреждения социального обслуживания населения	Баллы
1	ГБУ РД Дом-Интернат для престарелых и инвалидов "Ветеран"	32,80
2	ГБУ РД Психоневрологический интернат "Милосердие"	32,40
3	ГБУ РД Дом-Интернат для престарелых и инвалидов "Казанишенский"	32,34
4	ГБУ РД Дом-интернат для умственно отсталых детей "Забота"	30,90
5	ГБУ РД Дом Интернат для престарелых и инвалидов "Дербент"	30,60
6	ГКУ РД Комплексный центр для оказания помощи лицам без определенного места жительства "г.Махачкала"	29,65