



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН  
(Минтруд РД)

**ПРИКАЗ**

«03 марта» 2020 г.

г. Махачкала

№ 419-18

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания семьи и детей и стационарными учреждениями социального обслуживания в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан, на 2020 год

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества услуг оказания услуг учреждениями социального обслуживания семьи и детей и стационарными учреждениями социального обслуживания в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан (далее также учреждения социального обслуживания), подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Министерство),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг, учреждениями социального обслуживания семьи и детей и стационарными учреждениями социального обслуживания в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан, на 2020 год (далее соответственно – План мероприятий, независимая оценка качества), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Директорам учреждений социального обслуживания:  
в срок до 10 марта 2020 года разработать и представить на утверждение в Министерство аналогичные Планы мероприятий, предусмотрев в них мероприятия по устранению недостатков, выявленных в учреждении социального обслуживания в ходе независимой оценки (в соответствии с

2

письмом Министерства от 14 февраля 2020 г. № 14-04/2-12/1111/20), ответственных исполнителей (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) и сроки реализации мероприятий;

Плана мероприятий и планов, утвержденных для учреждений социального обслуживания;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять в Министерство информацию по выполнению указанных планов мероприятий.

3. Отделу хозяйственного обеспечения (П.М. Джамалудинов) обеспечить:

контроль за выполнением директорами учреждений социального обслуживания указанных в Планах мероприятий;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять в управление социального обслуживания информацию о ходе реализации Плана мероприятий.

4. Управлению социального обслуживания (М.Ч. Омаров) обеспечить: контроль за выполнением директорами учреждений социального обслуживания указанных в Планах мероприятий;

ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информирование руководства Министерства о ходе его реализации с представлением, при необходимости, соответствующих предложений;

размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.dagmintrud.ru](http://www.dagmintrud.ru)).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра М.Н. Казиева.

Министр

И. Мугутдинова

Разослано:

в дело, Обслуживанию Обеспечения, Лицензию социального обслуживания семьи и детей, стационарными учреждениями социального обслуживания.



1	2	3	4	5	6	7
		<p>1.2. Обеспечение размещения на интернет-страницах организаций официального сайта Министерства труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Министерство) полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» (о материально – техническом обеспечении предоставления социальных услуг, численности получателей социальных услуг, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, и отчетов об исполнении указанных предписаний, о проведении независимой оценки качества, а также иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации</p>	<p>ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом</p>	<p>учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания</p>		

4

1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления социальных услуг</b>						
2.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия комфортности условий предоставления социальных услуг	<p>2.1. Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зоны отдыха (ожидания) в помещении, на улице) в организациях</p> <p>2.2. Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации</p> <p>2.3. Организация доступности санитарно-гигиенических помещений, в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно – гигиеническом помещении и другое</p>	<p>до 1 сентября 2020 года</p> <p>до 1 декабря 2020 года</p> <p>до 1 декабря 2020 года</p>	<p>учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания</p> <p>учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания</p> <p>З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (Ш.М. Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей,</p>		

1	2	3	4	5	6	7
				стационарные учреждения социального обслуживания		
		2.4. Организация транспортной доступности организации (создание возможности проезда до организации на общественном транспорте)	до 1 декабря 2020 года	учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
		2.5. Организация заседаний попечительского совета учреждения с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности предоставления социальных услуг	ежеквартально, не менее одного раза в квартал	учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия	3.1. Обеспечение создания выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года	учреждения социального обслуживания семьи и детей,		

1	2	3	4	5	6	7
	доступности услуг для инвалидов			стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.2. Оборудование входной зоны, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), установка поручней и (или) расширение дверных проемов)	до 1 декабря 2020 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (И.М. Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.3. Оборудование помещений организации адаптированными лифтами (при необходимости), поручнями, расширение дверных проемов в помещениях организации, в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	до 1 декабря 2020 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (И.М. Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей,		

1	2	3	4	5	6	7
				стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.4. Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения организации	до 1 декабря 2020 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (ШМ. Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.5. Приобретение сменной кресло – коляски для инвалидов, посещающих организацию	до 1 декабря 2020 года	управление социального обслуживания (М.Ч. Омаров), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения		

1	2	3	4	5	6	7
				социального обслуживания		
		3.6. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	до 1 декабря 2020 года	управление социального обслуживания (М.Ч. Омаров), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.7. Обеспечение дублирования аудио – и визуальной информации в организации	до 1 декабря 2020 гсда	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (ШМ. Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального		

1	2	3	4	5	6	7
				обслуживания		
		3.8. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (ШМ Джамалудинов), учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		
		3.9. Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 1 июля 2020 года	учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		

1	2	3	4	5	6	7
		3.10. Обеспечение оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) инвалидам при получении ими услуг в организации (обеспечение возможности сопровождения инвалида работниками организации)	до 1 июля 2020 года	учреждения социального обслуживания семьи и детей, стационарные учреждения социального обслуживания		