**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

1. **Вопрос: Кто имеет право на социальное обслуживание?**

**Отве**т: Граждане признанные нуждающимися в социальном обслуживании с учетом принципа адресности.

 **2. Вопрос: В каких случаях гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

**Ответ**: Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

 **3. Вопрос: Как выявляется потребность в социальном обслуживании, основанная на наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье (ч. 5 ст.15 442-ФЗ)?**

**Ответ:** Определяется на основе выявления неблагополучных семей на обслуживаемой территории, по сигналам органов внутренних дел, здравоохранения и образования, обследования социально-бытовых условий семьи с выходом на место.

 **4.** **Вопрос:** «**Как** **получить направление в социально-реабилитационный центр?»**

**Ответ**:Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах других граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (ст.14 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

 **5. Вопрос: Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?**

**Ответ**: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;

4) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) **срочные социальные услуги**- оказание неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;

8)

 **6. Вопрос: Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

**Ответ** : Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ.

С согласия получателей социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ст.6 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

 **7. Вопрос: Куда должен обратиться гражданин или его законный представитель с заявлением о предоставлении социального обслуживания?**

**Ответ**: В уполномоченный орган государственной власти субъекта РФ (таким органом является Территориальное управление социальной защиты населения) или непосредственно к поставщикам социальных услуг. Комплексный центр социального обслуживания населения расположенный по адресу: г.Кизилюрт, ул.Алиева, д.31.

 **8. Вопрос: Какие документы необходимы для принятия гражданина на социальное обслуживание?**

**Ответ**: При приеме несовершеннолетнего в учреждение представляются следующие документы:

- Копия свидетельства о рождении ребенка, страховой медицинский полис, пенсионное свидетельство, ИНН, копии документов удостоверяющие личность родителей несовершеннолетнего (паспорта);

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, план социального сопровождения семьи на период нахождения ребенка в специализированном учреждении, акт Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании (выдается управлением социальной защиты населения по месту фактического проживания семьи);

- Результаты медицинского обследования несовершеннолетнего в соответствии с перечнем: общий анализ крови, МОР, общий анализ мочи, кал на я/г, соскобы на энтеробиоз, кал на энтеропатогенную флору, реакция Манту, флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет или (по показаниям) рентгенография для детей до 15 лет;

- Для школьников - личное дело школьника со школьной медицинской картой.

- справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

- справка с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах каждого совместно проживающего с ним члена семьи (родственника);

 **9. Вопрос: При оказании социальных услуг ребенку, кто при заключении договора будет являться получателем социальных услуг: ребенок, один из родителей, вся семья?**

**Ответ:** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Таким образом, если индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья), индивидуальная программа составляется на каждого из них.

 **10. Вопрос: Как рассчитывается среднедушевой доход?**

**Ответ:** В соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 учитываются доходы, полученные в денежной форме, в том числе пенсии, пособия, стипендии, заработные платы и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином. При этом Правила положений об исключении каких-либо видов доходов, полученных гражданином в денежной форме, из расчета среднедушевого дохода не содержат. То есть ежемесячные денежные выплаты, единовременные денежные выплаты, выплаты компенсационного характера, доплаты к пенсии и иные виды выплат, получаемых гражданами в связи с наличием у них определенного социального статуса, учитываются при расчете среднедушевого дохода в отношении получателей социальных услуг.

В составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг;

Под датой обращения понимается дата подачи заявления о предоставлении социальных услуг либо дата представления сведений об изменении состава семьи, доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащего им (ему) имущества на праве собственности.

При расчете среднедушевого дохода в состав семьи **не включаются**:

а) лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда;

б) лица, находящиеся на полном государственном обеспечении.

Расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

Среднедушевой доход рассчитывается путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи.

Доход одиноко проживающего гражданина определяется как одна двенадцатая суммы его доходов за расчетный период.

 **11. Вопрос: Должны ли при расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг включаться: ежемесячные денежные выплаты, единовременная денежная выплата, выплаты компенсационного характера, различные виды пособий, субсидии, материальная помощь, доплаты к пенсии и иные виды выплат, получаемых гражданами в связи с наличием у них определенного социального статуса?**

**Ответ**: В Постановлении от 18 октября 2014 г. N 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» в пункте 5 подпункте «Ж» говорится: При расчете среднедушевого дохода учитываются следующие доходы, полученные в денежной форме: пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации или полученные от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации.

В Правилах положений об исключении каких-либо отдельных видов выплат из числа выплат, указанных в пункте 5 Правил, не содержится. Вместе с тем, при рассмотрении вопроса о включении вышеуказанных выплат в среднедушевой доход получателя социальных услуг, необходимо учитывать их природу и периодичность предоставления.

 **12. Вопрос: На какой срок может быть разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, может ли она быть бессрочной?**

**Ответ**: Согласно пункту 2 статьи 16 Федерального закона индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но **не реже чем раз в три года.**

При этом, социальные услуги, установленные в индивидуальной программе имеют сроки их реализации и кратность предоставления в связи с чем, истечение данных сроков свидетельствует о завершении реализации как конкретных социальных услуг, так и индивидуальной программы в целом.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. В связи с изложенным, составление бессрочной индивидуальной программы, по нашему мнению, не соответствует Федеральному закону.

 **13. Вопрос: В каком возрасте ребенок сам может обратиться в реабилитационный центр?**

**Ответ:** Несовершеннолетний имеет право обратиться за помощью в реабилитационный центр социального обслуживания в стационарной форме по достижению им 10 летнего возраста, написав личное заявление.

 **14. Вопрос:  В каких случаях несовершеннолетнему будет отказано в помещении?**

**Ответ:** В учреждение не могут быть приняты несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

 **15. Вопрос:** **Может ли гражданин отказаться от получения социальных услуг?**

**Ответ:** Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

 **16. Вопрос: Какие документы необходимо предоставить для получения бесплатной юридической помощи?**

**Ответ:** Бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданам при представлении ими следующих документов:

- письменного заявления об оказании бесплатной юридической помощи;

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- документов, подтверждающих принадлежность граждан к категориям, установленным Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

- документов либо копий документов (при наличии), подтверждающих основания требований.

**17.** **Вопрос: «Стоимость оказания социальных услуг?»**

**Ответ**: В соответствии со ст.31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года получателям социальные

- услуги в условиях социально-реабилитационного центра предоставляются  **БЕСПЛАТНО.**

 **18. Вопрос: Какие формы социального обслуживания предусмотрены настоящим законом?**

**Ответ:** Социальные услуги предоставляются их получателям в полустационарной форме и в стационарной форме.

 **19. Вопрос: Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?**

**Ответ**: Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

 **20. Вопрос: Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?**

**Ответ:** Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный Индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

 **21.Вопрос: Что такое социальное сопровождение, кому оно может быть предоставлено?**

**Ответ:** Гражданам, в том числе законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Цель социального сопровождения – обеспечить комплексное, всестороннее разрешение социальных проблем гражданина, его семьи, в том числе, обеспечивая предоставление ему услуг, не относящихся к услугам социального обслуживания.

 **22. Вопрос: Каким путем осуществляется социальное сопровождение?**

**Ответ**: Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, которое осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

 **23. Вопрос: Могут ли родители навещать ребенка в стационарном отделении учреждения?**

**Ответ:**Несовершеннолетних, находящихся в отделении социальной реабилитации (стационарное отделение), могут посещать родители или законные представители без ограничения количества свиданий и посещений. Посещение воспитанников не должно нарушать их режим дня, правила внутреннего распорядка и противоречить интересам ребёнка.