Часто задаваемые вопросы

**Уважаемые посетители! В данном разделе вы сможете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы, касающиеся работы нашего учреждения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г.  №442-ФЗ  «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

**ВОПРОС: «Кто имеет право на получение социальных услуг в ГБУ РД РЦДПОВ в МО «город Хасавюрт»?**

***ОТВЕТ***: Право на получение социальных услуг в условиях социально-реабилитационного центра имеют право граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (ст.20 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: «При каких обстоятельствах гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?»**

***ОТВЕТ*:** В соответствии со ст.15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;

 - Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, стращающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

-  Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Отсутствие работы и средств к существованию;

-  Наличие иных обстоятельств, которые иными нормативными актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

 **ВОПРОС: «Какова стоимость оказания социальных услуг?»**

***ОТВЕТ*** :  В соответствии со ст.31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года получателям социальные услуги   в условиях социально-реабилитационного центра   предоставляются бесплатно.

 **ВОПРОС:** «**Как** **получить направление в реабилитационный центр?»**

***ОТВЕТ*** : Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах других граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (ст.14 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: Какие документы нужно предоставить для признания нуждаемости в социальных услугах?**

***ОТВЕТ* :**  Документы, которые необходимо предоставить в уполномоченный орган субъекта для получения социальных услуг гражданами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах  ;

- документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

- иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг установленные в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденных субъектом Российской Федерации.

**ВОПРОС: Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

***ОТВЕТ* :**  Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

**ВОПРОС: « Какие услуги предоставляет ваше учреждение несовершеннолетним и их семьям?»**

***ОТВЕТ:***  ГБУ РД РЦДПОВ в МО «город Хасавюрт», как поставщик социальных услуг, предоставляет получателям социальных услуг следующие   социальные услуги:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;

4) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) **коммуникатиные –** услуги в целях развития коммуникативного потенциала.

**ВОПРОС: При заключении договора, для оказания социальных услуг ребенку, кто будет являться получателем социальных услуг: ребенок, один из родителей, вся семья?**

***ОТВЕТ:*** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Таким образом, если индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья), индивидуальная программа составляется на каждого из них.

**ВОПРОС:  В каких случаях несовершеннолетнему будет отказано в помещении?**

***ОТВЕТ:*** В учреждение не могут быть приняты несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

**ВОПРОС:** **Может ли гражданин отказаться от получения социальных услуг?**

***ОТВЕТ*:** Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

**ВОПРОС:** **С какой категорией детей работает Реабилитационной центр?**

***ОТВЕТ:*** Центр принимает и размещает детей и подростков с ограниченными возможностями (при необходимости с одним из родителей, опекунов, попечителей) в возрасте от рождения до 18 лет, с заболеваниями центральной нервной системы, опорно-двигательного аппарата.

**ВОПРОС:** На какое количество мест для приема центр рассчитан:

***ОТВЕТ:*** Центр рассчитан на 25 койка – мест. Прием получателей социальных услуг ведется по предварительной записи со 100% загрузкой мест.

**ВОПРОС:** Какая цель деятельности Реабилитационного центра?

***ОТВЕТ:*** Оказание детям и подросткам, имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

**ВОПРОС:** Какие основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги?

***ОТВЕТ:*** •отсутствие документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пункте 26 настоящего Административного регламента;

• отсутствие в документах, в установленных законодательством случаях, удостоверения уполномоченных на то органы, должностных лиц, а также соответствующих печатей на документах;

• отсутствие полных сведений о заявителе (фамилия, имя и отчество, адрес места жительства (пребывания, фактического проживания));

• не заполнение в документах всех необходимых реквизитов, наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

• наличие повреждений в документах, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание.

**ВОПРОС:** Какие основания для отказа в предоставлении государственной услуги?

***ОТВЕТ:*** •несоответствие документов требованиям, установленным пунктом 31 настоящего Административного регламента;

• предоставление заявителем ложной информации или недостоверных сведений, документов;

• все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации;

• заболевание нервной системы с судорожным синдромом;

• злокачественные новообразования в активной фазе;

• кахексия любого происхождения;

• инфекционные заболевания;

• глубокая задержка психического и психо-речевого развития;

• кожные заболевания в стадии обострения.

• педикулез.