***Вопрос: Каким категориям граждан оказывается материальная помощь и какие документы необходимы представить для оказания материальной помощи?***Ответ: Материальная помощь предоставляется таким категориям граждан как:   
Многодетные семьи;

Одинокие матери, самостоятельно воспитывающие детей;

Дети несовершеннолетних родителей;

Одинокие, не работающие пенсионеры, начиная с возраста 65 лет;

Нетрудоспособные инвалиды любого возраста;

Неполные семьи (матери-одиночки, разведенные супруги, семьи которые потеряли кормильца);

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов;

Дети, признанные круглыми сиротами.

Обратившиеся за материальной помощью граждане предъявляют следующие документы:

- заявление;

- копия паспорта (оригинал иметь при себе);

- копия пенсионного удостоверения (для пенсионеров);

- копия СНИЛС (на заявителя);

- справка о составе семьи;

- справка о имеющихся доходах(на всех членов семьи);

- справка с Центра занятости (на всех совершеннолетних, не работающих членов семьи);

- копия справки об инвалидности (ВТЭК).

Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий гражданина, обратившегося за помощью, составленный комиссией ГБУ РД КЦСОН в МО «Сергокалинский район». Материальная помощь предоставляется гражданам, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума. Материальная помощь выдается в виде денежных выплат (при наличии средств, средств, выделенных Минтруда РД), продуктовых наборов, новой одежды и обуви, приобретенные на спонсорские средства, а также б/у одежды, из фонда ношеных вещей.

***Вопрос:  Какие виды социальных услуг предоставляются вашим учреждением?***Ответ:  Согласно статье 20 федерального закона от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» ГБУ РД КЦСОН в МО «Сергокалинский район»  с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

***Вопрос: Кому предоставляются социальные услуги на бесплатной и платной основе в вашем учреждении ?***

Ответ: Предоставление социальных услуг на бесплатной основе   
1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной формах социального обслуживания **предоставляются бесплатно**:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.   
Предоставление социальных услуг на платной основе:

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.   
3. Плата за предоставление социальных услуг производится ежемесячно на основании договора о предоставлении социальных услуг.

4. Размер платы за социальные услуги подлежит изменению в следующих случаях изменения:   
- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- величины прожиточного минимума;

- тарифов на социальные услуги;

- видов и объема предоставляемых социальных услуг....

О необходимых документах для получения социальных услуг по формам социального обслуживания и типам учреждений.

***Вопрос: Какие документы необходимо предоставить для получения социальных*** услуг?

Ответ: Для получения социальных услуг нужно предоставить следующий перечень документов:   
1) Заявление о предоставлении социальных услуг, представленное гражданином или его законным представителем;

2) Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) Документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

4) Документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

5) Справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

6) Справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

7) Справка о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи (далее - справка о составе семьи) (в случае если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами);

8) Справка о размере пенсии (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);

9) Документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина)....

***Вопрос: Каков порядок взимания платы за предоставленные социальные услуги?***Ответ: Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Сергокалинский район» представляет порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания и стационарной форме социального обслуживания.

       Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания производится ежемесячно на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.  
Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется по выбору получателя социальных услуг (его законного представителя) путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг получателем социальных услуг лично, его законным представителем или через работника поставщика социальных услуг, уполномоченного на прием наличных денежных средств, на основании бланка строгой отчетности и приходного кассового ордера;

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации;

***Вопрос: Что означает Социальное сопровождение и кому оно полагается?***

Ответ:  Социальное сопровождение предусматривает оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, направленной, в том числе на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организации, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь в соответствии с их компетенцией, на основе межведомственного взаимодействия.

***Вопрос: Каков срок, необходимый для предоставления решения о предоставлении государственной услуги?***

Ответ: Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги принимается в течение 10 календарных дней со дня представления заявителем заявления и документов.

***Вопрос: Каковы сроки рассмотрения жалобы или претензий заявителя услуг?***Ответ: При обращении заявителя срок рассмотрения жалобы или претензии не должен превышать 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случае обжалования отказа должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

***Вопрос: Каков исчерпывающий перечень оснований для отказа или прекращения предоставления государственной услуги?***

Ответ: Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:   
- Медицинские противопоказания к принятию на социальное обслуживание;

- Представление заявителем неполного комплекта документов;

- Представление заявителем ложной информации, недостоверных или неполных сведений и документов;

- Несогласие получать государственную услугу в установленном порядке на платных условиях.  
Основанием для прекращения предоставления государственной услуги является:   
- Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;  
- Установление наличия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;  
- Зачисление получателя государственной услуги в стационарное учреждение социального обслуживания населения;

- Выезд получателя государственной услуги за пределы Республики Дагестан;  
- Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения, предоставляющего государственную услугу;

- Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  
- Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

***Вопрос: На каких принципах строится социальное обслуживание?***

Ответ: Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется на следующих принципах:  
1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;  
2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приблеженность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;  
4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

***Вопрос: У меня сосед пожилой ему нужен присмотр, он живет один, и у него нет поблизости родственников. Куда я могу обратиться, чтобы получить информацию о постановке его на обслуживание?***

Ответ: По вопросу зачисления гражданина на социальное обслуживании Вам следует обратиться в подведомственное Министерству труда и социального развития Республики Дагестан учреждение социального обслуживания населения:

ГБУ РД КЦСОН в МО «Сергокалинский район», с. Сергокала, ул. 317 стрелковой дивизии 30.

***Вопрос: Моей соседке 67 лет, и она живет одна, с хозяйством справляться ей сложно. Может ли к ней прийти и помочь социальный работник? Это бесплатно***?

Ответ: Да. Социальный работник может обслуживать вашу соседку, предоставляя перечень выбранных ею необходимых социальных услуг. Социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже, либо равен 1,5 размера прожиточной величине по Республике Дагестан.

***Вопрос: Какую помощь в вашем учреждении могут получить попавшие трудную жизненную ситуацию?***

Ответ: Для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в учреждении работает отделение срочного социального обслуживания. Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.

***Вопрос: Кто может определить, какие нужны услуги?***

**Ответ:** Все услуги оказываются с учётом индивидуальных потребностей граждан. Кроме этого, граждане имеют право самостоятельно выбирать поставщика социальных услуг, ими могут быть государственные организации социального обслуживания, негосударственные (коммерческие, некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

***Вопрос: Для чего и в какие сроки заключается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?***

**Ответ:** Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в учреждении социального обслуживания населения.

***Вопрос: Когда заключается договор о предоставлении социальных услуг?*Ответ:** Договор о предоставлении социальных услуг на дому заключается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг.

***Вопрос: В каком случае изменяется оплата за социальное обслуживание?*Ответ:** Размер оплаты за социальные услуги подлежит изменению:

- при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- при изменении индивидуальной программы;

- при изменении тарифов на социальные услуги;

- при изменении величины прожиточного минимума.