|  |  |
| --- | --- |
| **Часто задаваемые вопросы** | **Вопрос**: Каким категориям предоставляются бесплатно социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания бесплатно  **Ответ**: 1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:  1) несовершеннолетним детям;  2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.  2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.  3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.  4. [Порядок](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_170018/#dst100010) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.  5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.  **Вопрос:** Какие документы необходимо предоставить для получения социальных услуг?  **Ответ:** Для получения социальных услуг нужно предоставить следующий перечень документов:  1) Заявление о предоставлении социальных услуг, представленное гражданином или его законным представителем; 2) Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг; 3) Документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг); 4) Документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг); 5) Справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности); 6) Справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста); 7) Справка о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи (далее - справка о составе семьи) (в случае если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами); 8) Справка о размере пенсии (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе); 9) Документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина).  **Вопрос:**  Какие виды социальных услуг предоставляет ваш центр?  **Ответ:**  В ГБУ РД КЦСОН в МО «Левашинский район» согласно статье 20 федерального закона №442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации » с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг.  1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;  2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;  3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;  4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;  5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;  6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  8) срочные социальные услуги.  **Вопрос: В каком случае изменяется оплата за социальное обслуживание?**  **Ответ:** Размер оплаты за социальные услуги подлежит изменению:  - при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;  - при изменении индивидуальной программы;  - при изменении тарифов на социальные услуги;  - при изменении величины прожиточного минимума.  **Вопрос: Для чего и в какие сроки заключается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?**  **Ответ:** Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в учреждении социального обслуживания населения.  **Вопрос: Каков срок, необходимый для предоставления государственной услуги?**  **Ответ:** Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги принимается в течение 10 календарных дней со дня представления заявителем заявления и документов.  **Вопрос**: Какие услуги на дому предоставляет КЦСОН?  **Ответ**: Социальное обслуживание на дому предоставляет следующие услуги: покупка и доставка на дом продуктов питания и товаров; помощь в приготовлении пищи; помощь в приеме пищи; сдача вещей в стирку ,химчистку и обратная доставка; содействие в уборке жилых помещений; содействие в оплате коммунальных услуг; покупка и доставка на дом медикаментов по рецепту врача; оказание содействия в получении психологической и юридической помощи, содействие в получении мер социальной поддержки; предоставление дополнительных платных социальных услуг.  **Вопрос:** Какие документы необходимо предоставить в ваш центр, чтоб направить ребенка в реабилитационный центр?  **Ответ:** Для составления индивидуальной программы и принятия решения о направление ребенка в реабилитационный центр нужно письменное заявление родителей и следующие документы:  -копия паспортов родителей  -копии свидетельства рождении детей  -копии снилсов всех членов семьи  -справка МСЭК (при наличии инвалидности)  -справка с пенсионного фонда на обеих родителей  -справка с налоговой инспекции на обеих родителей  -справка с центра занятости на обеих родителей  -справка о составе семьи с сельсовета  -справка с медицинского учреждения.  Вопрос: Кто имеет право на получение социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания?  Ответ: Право на получения социальных услуг на дому имеют граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; семьи с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.  **Вопрос:** Каковы сроки рассмотрения жалобы или претензий заявителя услуг?  **Ответ:** При обращении заявителя срок рассмотрения жалобы или претензии не должен превышать 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случае обжалования отказа  должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае  обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.  **Вопрос:** Когда заключается договор о предоставлении социальных услуг?  **Ответ:** Договор о предоставлении социальных услуг на дому заключается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг индивидуальной программы  поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг.  **Вопрос:** Чем занимаются в Центре дети, получающие полустационарную услугу? Не станет ли посещение группы дополнительной нагрузкой для школьника, который 5-6 часов провел за партой**?**  **Ответ**: С детьми организуются групповые и индивидуальные социально-коррекционные и развивающие занятия психологов, социальных педагогов, воспитателей. Чтобы дети не перегружались, предусмотрен режим организации досуга с прогулкой на свежем воздухе, занятия на спортивных комплексах, разгрузочные занятия в сенсорных комнатах, игры и тематические мероприятия.  **Вопрос**: Выполняют ли дети в Центре домашнее задание**?**  **Ответ**: Выполнение домашнего задания не является основной целью пребывания ребенка в группе. Однако, по запросу родителей при заключении договора на социальное обслуживание, ребенку оказывается помощь в выполнении домашнего задания по конкретно заявленным предметам, определенным родителями. |