**Разъяснения по наиболее часто встречающимся вопросам**

**при осуществлении социального обслуживания**

 **на территории Республики Дагестан**

 **1.Вопрос**. **На какой срок может быть разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, может ли она быть бессрочной?**

 **Ответ**. Согласно пункту 2 статьи 16 Федерального закона индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

 При этом социальные услуги, установленные в индивидуальной программе, имеют сроки их реализации и кратность предоставления, в связи с чем истечение данных сроков свидетельствует о завершении реализации, как конкретных социальных услуг, так и индивидуальной программы в целом.

 Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

 При этом в форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденной приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 года № 874н, имеется пункт 8, в котором заполняется информация о том, впервые или повторно разработана данная индивидуальная программа и на какой срок.

 В связи с изложенным, составление бессрочной индивидуальной программы не предусмотрено Федеральным законом.

 **2.Вопрос. Каким образом будут соблюдаться сроки, установленные в статье 17 Федерального закона, при наличии очереди на предоставление социального обслуживания в конкретной форме социального обслуживания?**

 **Ответ.** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

 При этом, в случае, если временно отсутствует возможность предоставить гражданину социальные услуги в определенной форме социального обслуживания, в частности, в стационарной, получателю социальных услуг может быть предложена иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости.

 **3.Вопрос. Каким образом может быть заключен договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в случае, если гражданин признан недееспособным, а опекуном назначен поставщик социальных услуг?**

 **Ответ.** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора а предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

 Согласно пункту 4 статьи 35 Гражданского кодекса Российской Федерации недееспособным или не полностью дееспособным гражданам, помешенным под надзор в организации, оказывающие социальные услуги, опекуны или попечители не назначаются, Исполнение обязанностей опекунов или попечителей возлагается на указанные организации.

 При этом, как указано в статье 53 Гражданского кодекса Российской Федерации, учредительным документом может быть предусмотрено, что полномочия выступать от имени юридического лица осуществляется лицом, уполномоченным на это учредительными документами организации, а также в силу полномочия, основанного на доверенности в соответствии со статьей 182 Гражданского кодекса Российской Федерации.

 Таким образом, учитывая, что сделки в соответствии с действующим законодательством оформляются между конкретными лицами, по нашему мнению, при заключении договора на социальное обслуживание от имени поставщика социальных услуг может выступать один представитель поставщика- как исполнитель по договору, а от имени опекаемого другой представитель поставщика социальных услуг, наделенный соответствующими полномочиями.

 Вместе с тем, в целях улучшения качества оказания социальных услуг, вопросы заключения договоров в отношении таких лиц могут выноситься на рассмотрение попечительного совета организации социального обслуживания и иных органов общественного контроля организации.

 Также учитывая, что в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24 апреля 2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» к полномочиям органов опеки и попечительства относятся осуществление надзора за деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане, в целях улучшения качества оказания социальных услуг считаем возможным заключение трехстороннего договора с участием представителя поставщика социальных услуг, действующего как исполнитель по договору, представителя поставщика социальных услуг, действующего от имени опекаемого и органами опеки и попечительства.

 **4.Вопрос. Если гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании одновременно в нескольких формах социального обслуживания, каким образом следует оформлять индивидуальную программу предоставления социальных услуг?**

 **Ответ.** По нашему мнению, гражданин может быть признан нуждающимся только в одной из форм социального обслуживания. Так, в соответствии с формой заявления о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Минтруда России от28 марта 2014 г. №159н, при ее заполнении граждан указывает форму социального обслуживания, в которой ему необходимо получение социальных услуг.

 Центр принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления (статья 15 Федерального закона).

 В соответствии с пунктом 2 Рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, утвержденных приказом Минтруда России от 30 июля 2014г. № 500н, при определении индивидуальной потребности рекомендуется установить необходимую форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг, указанным в части 1 статьи 15 Федерального закона.

 В соответствии со статьей 16 Федерального закона исходя из потребности гражданина в социальных услугах составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

 Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденная приказом Минтруда России от 10 ноября 2014г. №874н, также содержит возможность указания конкретной формы социального обслуживания и видов социальных услуг, предоставляемых в данной форме.

 Таким образом, при определении индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг цетр должен определить, в какой форма социального обслуживания нуждается гражданин.

 **5.Вопрос. При оказании социальных услуг ребенку, кто при заключении договора будет являться получателем социальных услуг: один из родителей, вся семья?**

 **Ответ.** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

 Таким образом, если индивидуальная программа разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого с законным представителем ребенка.

 Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья), индивидуальная программа составляется на каждого из них отдельно.

 **6.Вопрос. В паре ли центр, не обладающий информацией о доходах заявителя (если он самостоятельно не заявил о них при подаче заявления о предоставлении социальных услуг) обращаться с межведомственными запросами в налоговые и иные органы с целью получения такой информации?**

 **Ответ**. В соответствии с формой заявления о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Минтруда России от 28 марта 2014 го. № 159н, гражданин при подаче такого заявления указывает сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг и ставит свою подпись под формулировкой «Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю».

 Вместе с тем, в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210- ФЗ при предоставлении государственных и муниципальных услуг получение документов и информации может осуществляться, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу.

 Согласно пункту 3 статьи 7.1 указанного выше Федерального закона, предоставление налоговыми органами документов и сведений, составляющих налоговую тайну, или документов и сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, органам, предоставляющим государственные услуги, органам, предоставляющим муниципальные услуги, и подведомственным государственным органам или органам местного самоуправления организациям, участвующим в предоставлении государственных и муниципальных услуг либо МФЦ, а также предоставление органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг по межведомственному запросу налогового органа сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, в целях предоставления государственной или муниципальной услуги и (или) ведения базовых государственных информационных ресурсов не является разглашением налоговой тайны или информации, доступ, к которой ограничен законодательными актами Российской Федерации.

 Таким образом, центр может обратиться в рамках осуществления межведомственного взаимодействия в налоговые и иные органы, которые обладают информацией о доходах заявителя с целью их уточнения.