|  |
| --- |
| **Вопрос: Каков срок, необходимый для предоставления государственной услуги?****Ответ:** Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги принимается в течение 10 календарных дней со дня представления заявителем заявления и документов.**Вопрос:Каков Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги?****Ответ:** Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги включает в себя:- прием документов на предоставление государственной услуги, регистрацию заявления в журнале регистрации заявлений лиц, нуждающихся в предоставлении государственной услуги;- истребование в рамках межведомственного взаимодействия информации и документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций (регистрация запросов в журнале регистрации межведомственных запросов);- рассмотрение документов для установления права на получение государственной услуги;- принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;- уведомление заявителя о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;- внесение данных заявителя в банк учетной документации и оформление документов на предоставление государственной услуги;- составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину; - определение условий и размера платы (при необходимости) за предоставление государственной услуги;- заключение договора о предоставлении государственной услуги между органом, предоставляющим государственную услугу, и заявителем (или его законным представителем);- предоставление государственной услуги заявителю;**Вопрос: Каковы сроки рассмотрения жалобы или претензий заявителя услуг?****Ответ:** При обращении заявителя срок рассмотрения жалобы или претензии не должен превышать 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случае обжалования отказа должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.**Вопрос: Каков исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги?****Ответ:**Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является: - случаи, когда обратившиеся за ее предоставлением граждане являются бактерии - или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;- представление заявителем неполного комплекта документов;- представление заявителем ложной информации, недостоверных или неполных сведений и документов;- несогласие получать государственную услугу в установленном порядке на платных условиях. Основанием для прекращения предоставления государственной услуги является: - письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;- установление наличия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;- зачисление получателя государственной услуги в стационарное учреждение социального обслуживания населения;- выезд получателя государственной услуги за пределы Республики Дагестан;- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения, предоставляющего государственную услугу;- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.**Вопрос: Всегда ли услуги на дому предоставляются бесплатно?** **Ответ:** Социальные услуги, входящие в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, могут оказываться бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от размера пенсии гражданина. Дополнительные социальные услуги, не входящие в указанный перечень, оказываются на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденными тарифами. При зачислении гражданина на социальное обслуживание его ознакомят как с перечнем, так и со всеми условиями предоставления социальных услуг. **Вопрос: Кто может определить, какие нужны услуги?** **Ответ:** Все услуги оказываются с учётом индивидуальных потребностей граждан. Кроме этого, граждане имеют право самостоятельно выбирать поставщика социальных услуг, ими могут быть государственные организации социального обслуживания, негосударственные (коммерческие, некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание. **Вопрос: Для чего и в какие сроки заключается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?** **Ответ:** Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в учреждении социального обслуживания населения. **Вопрос: Когда заключается договор о предоставлении социальных услуг?****Ответ:** Договор о предоставлении социальных услуг на дому заключается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг.**Вопрос: В каком случае изменяется оплата за социальное обслуживание?****Ответ:** Размер оплаты за социальные услуги подлежит изменению: - при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг; - при изменении индивидуальной программы; - при изменении тарифов на социальные услуги; - при изменении величины прожиточного минимума.**Вопрос: Имеет ли право заявитель государственной услуги на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения претензий?** **Ответ:** ГБУ РД КЦСОН в МО «Агульский район» при рассмотрении обращения гражданина учреждением, предоставляющим государственную услугу, гражданин вправе получать в указанном учреждении информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения его претензии. При этом документы, ранее поданные заявителями в учреждение, предоставляющее государственную услугу, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий. **Вопрос: Каков исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги?** **Ответ**Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является: - случаи, когда обратившиеся за ее предоставлением граждане являются бактерии - или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; - представление заявителем неполного комплекта документов; - представление заявителем ложной информации, недостоверных или неполных сведений и документов; - несогласие получать государственную услугу в установленном порядке на платных условиях. Основанием для прекращения предоставления государственной услуги является: - письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; - окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора; - нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором; - установление наличия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому; - зачисление получателя государственной услуги в стационарное учреждение социального обслуживания населения; - выезд получателя государственной услуги за пределы Республики Дагестан; смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения, предоставляющего государственную услугу; - решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; - осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы. |