**Вопрос: Какие социальные услуги Вы можете оказать, обратившимся в ваш Центр?**

**Ответ: Наш Центр оказывает следующие виды социальных услуг:**

1. социально-бытовые (направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту);
2. социально-медицинские (направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
3. социально-психологические (предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия);
4. социально-педагогические (направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей);
5. социально-трудовые (направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией);
6. социально-правовые (направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг);
7. в целях повышения коммуникативного потенциала получателей (услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов);
8. срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги);
9. социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия).

**Вопрос: Какие виды услуг оказывает ваше отделение на дому детей и семей с детьми?**

**Ответ:** **Отделение в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет следующие функции:**

5.1. предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг, в форме на дому следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые;

- социально-медицинский;

- социально-психологические;

- социально-педагогические;

- социально-трудовые;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При необходимости оказание гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе в рамках реализации законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

Осуществление профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, активизация творческого потенциала получателей социальных услуг, сохранение их позитивного отношения к жизни, изучение причин и обстоятельств семейного неблагополучия, трудностей в социальной адаптации несовершеннолетних, содействие в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, организация содействия в профессиональной ориентации несовершеннолетних и получению ими специальности, содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних в каникулярный период;

**Вопрос: Что означает Социальное сопровождение и кому оно положено?**

**Ответ:** Социальное сопровождение предусматривает оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, направленной, в том числе на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь в соответствии с их компетенцией, на основе межведомственного взаимодействия.

 **Основными задачами социального сопровождения являются:**

содействие обеспечению граждан своевременной медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощью, не относящейся к социальным услугам; обеспечение профилактики и (или) преодоления кризисных ситуаций, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации граждан; осуществление взаимодействия с органами и организациями системы образования, здравоохранения, занятости, культуры, физической культуры и спорта, общественными и иными организациями по вопросам оказания гражданам помощи, не относящейся к социальным услугам.

**Вопрос: Кому оказываются социальные услуги бесплатно, кому платно и какой у Вас порядок взимания платы?**

**Ответ: Во первых кому положены бесплатные социальные услуги:**

 Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Республике Дагестан. Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

**Во вторых порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный законом Республики Дагестан, в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания следующий:**

Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания, определяется на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных в соответствии с порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, установленным Правительством Республики Дагестан, но не может превышать:

1) за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания - пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Республики Дагестан для основных социально-демографических групп населения;

2) за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания - семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.
 Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны своевременно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

**Вопрос: Какие документы необходимы для предоставления материальной помощи?**

**Ответ**: Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.

Для оказания материальной помощи необходимо представить следующие документы:

1. Личное заявление;
2. Копия паспорта;
3. Копия СНИЛС;
4. Справка о составе семьи;
5. Справки о доходах всех членов семьи за последние 3 месяца.

Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий семьи заявителя, составленный специалистами КЦСОН.