**Часто задаваемые вопросы**

**Вопрос**: **Какие социальные услуги оказываются гражданам в вашем Центре?**

**Ответ:** В Центре оказываются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**Вопрос: Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Для принятия гражданина на социальное обслуживание необходимо представить:

 - личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;

 - копия паспорта;

 - копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);

 - копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;

 - копия СНИЛС;

 - справки о составе семьи и с места жительства;

 - справки о доходах членов семьи за последние 12 месяцев, необходимые для определения среднедушевого дохода, для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;

 - медицинское заключение о состоянии здоровья;

 - сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат за последние 12 месяцев (в случае их наличия).

**Вопрос:** **Кто может получать социальные услуги бесплатно?**

**Ответ:**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

**Вопрос: Какую материальную помощь в вашем Центре могут получить граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию?**

**Ответ:**Для оказания помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации Центр, предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.

 Также В Центре организован «Банк вещей», для оказания помощи малоимущим гражданам, инвалидам, многодетным и неполным семьям, гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, остро нуждающимся в социальной поддержке.

 «Банк вещей» — это стационарный пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении. Основная задача «Банка вещей» - оказать  адресную социальную помощь вещами малоимущим гражданам и семьям. В «Банк вещей» принимаются вещи от населения, организаций, общественных объединений, индивидуальных предпринимателей. Вещи должны быть чистыми и пригодными для дальнейшего использования.

**Вопрос: Можно ли в вашем Центре получить во временное пользование костыли или инвалидную кресло - коляску?**

**Ответ:** В Центре, на базе отделения срочного социального обслуживания организован «Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)». Пункт проката создан с целью предоставления во временное пользование технических средств реабилитации, средств и предметов ухода инвалидам, иным гражданам, проживающим на территории города Каспийска, в том числе не признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Услуги проката предоставляются гражданам на безвозмездной основе или за плату.

На безвозмездной основе средства реабилитации предоставляются:

 - ветеранам Великой Отечественной войны;

 - лицам, признанным в установленном законодательством Российской Федерации порядке инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

ТСР предоставляются гражданам при их наличии в пункте проката. При отсутствии в пункте проката необходимого средства реабилитации гражданин с его согласия ставится на учет в Центре для обеспечения необходимым техническим средством. Средства реабилитации выдаются на срок до шести месяцев. В случае необходимости срок пользования средством реабилитации может быть продлен.