**Часто задаваемые вопросы**

**Родителям (законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями**

     В целях повышения информированности граждан о системе социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, ГБУ РД «РЦДПОВ в МО «г. Кизилюрт» предоставляет разъяснения по часто задаваемым вопросам.

ВОПРОС-ОТВЕТ

1. ***Вопрос:* «Подскажите, пожалуйста, как попасть в ваше учреждение?»**

*Ответ:* Для признания на социальное обслуживание в условиях полустационара или стационар родители (законные представители) предоставляют в Комплексный центр социального обслуживания населения, по месту прописки  следующие документы:

— заявление;

— копию свидетельства о рождении ребенка;

— копию паспорта одного из родителей;

— копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

— копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

Заявление гражданина (опекуна) о предоставлении социальных услуг рассматривается в течение 5 рабочих дней. После признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа (не более 10 дней от подачи заявления). После получения решения и ИП вы обращаетесь в учреждение, которое Вам рекомендовали в КЦСОН.

После выбора поставщика социальных услуг Вы пишите заявление. Предварительно необходимо получить направление в Центр от лечащего врача с указанием диагноза (с подписью и печатью лечащего врача и заведующего отделением).

Для постановки на учет вы можете обратиться по номеру 8 928 531 26 68. Специалист по работе с семьей поставит Вас на учет, предоставит полную информацию о деятельности Центра, поможет написать заявления и оформить договор.

Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

1. ***Вопрос:* «Подскажите, пожалуйста, какие документы нужно предоставить для получения социальных услуг?»**

*Ответ:* При оформлении детей на обслуживание в Центре родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

— Решение о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

— Индивидуальную программу реабилитации (ИПР карта);

— Направление в Центр от лечащего врача с указанием диагноза (с подписью и печатью лечащего врача и заведующего отделением);

— Справки от: дерматолога, фтизиатра, об эпид. окружении;

— общие анализы: крови, мочи, кал на яйцеглисты;

— анализы из бак. лаборатории – кал на диз. группу и мазок из зева и носа;

— копию свидетельства о рождении ребенка или паспорта (после 14 лет.);

— копию прививочного листа или копию отказа от прививок;

— копия медицинского страхового полиса;

— копию паспорта одного из родителей, копию СНИЛСа родителя и ребенка;

— копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

— справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

1. ***Вопрос:* «Что является противопоказаниями для зачисления в ваше учреждение?»**

*Ответ:* Противопоказаниями для направления и зачисления в наше учреждение являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим зависимостям, педикулёз.

    4. ***Вопрос:*** **«Как получить услуги в реабилитационном центре»**

*Ответ:*  «С 1 января 2015 г. на основании Федерального закона от 28.12.2013 г.   № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», решение о приеме ребенка на социальное обслуживание учреждением самостоятельно не принимается. Поэтому, в первую очередь законный представитель ребенка, должен обратиться в ГБУ РД КЦСОН (по месту проживания) с заявлением о том, что ребенок нуждается в социальном обслуживании.

5.***Вопрос:* «Кто может быть получателем социальных услуг учреждения?»**

*Ответ:***«**Реабилитационный центр осуществляет социальное обслуживание детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Социальное обслуживание осуществляется на основании договора между поставщиком социальных услуг (учреждение) и получателем (законный представитель ребенка). Действие договора составляется от 1 до 3 лет (в соответствии с индивидуальной программой) и может быть расторгнут с момента утраты ребенком права на социальное обслуживание.

Продолжительность комплексной реабилитации ребенка устанавливается реабилитационным консилиумом на основании документов и по результатам медицинского осмотра при приеме на реабилитацию».

6.***Вопрос:* «Какие услуги предоставляет учреждение? Кто осуществляет их  предоставление?»**

*Ответ:*  «Учреждение предоставляет 6 видов услуг: социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; социально-бытовые.

**В отделении психолого-педагогической реабилитации работают** :  3 социальных педагога, 3 психолога, логопед, дефектолог, музыкальный руководитель,3 инструктора по труду,педагог дополнительного образования.

**В отделении социально-медицинской реабилитации работают** : 4 врача ( педиатр, невролог, ортопед, врач-ЛФК) и медсестра.

Врачи осматривают детей при приеме, назначают им процедуры по профилю заболевания и в соответствии с состоянием здоровья на момент приема, контролируют состояние здоровья в ходе реабилитации. Специалистами отделения предоставляются следующие медицинские процедуры: лечебный массаж, адаптивная физкультура, электрофорез,  электросон, парафин.

Специалисты центра осуществляют консультирование по каждому виду предоставляемых услуг, оказывают содействие в получении ребенком-инвалидом и его семьей, всех причитающихся мер социальной поддержки».

7.***Вопрос:* «Какова стоимость предоставляемых услуг?»**

*Ответ:*  «Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в частности ГБУ РД РЦДПОВ в МО «г. Кизилюрт», **предоставляются бесплатно**».

9.***Вопрос:* «Где можно получить информацию о деятельности учреждения?»**

*Ответ:*  «Кроме наших разъяснений, сведения о порядке и условиях предоставления социальных услуг нашим учреждением, можно получить следующими способами:

1. Сеть Интернет. Набрать текст: «Министерство труда и социального развития РД, официальный сайт» выбрать в разделе учреждение ГБУ РД РЦДПОВ в МО «г. Кизилюрт»- Реестр поставщиков социальных услуг;
2. [VК вконтакте](https://vk.com/public211849243) - <https://vk.com/public211849243>
Telegram -rcdpov\_kiz
[bus.gov.ru](https://bus.gov.ru/search/citizen-organizations?searchString=0546018841)- [https://bus.gov.ru/search/citizen organizations?searchString=0546018841](https://bus.gov.ru/search/citizen-organizations?searchString=0546018841)
3. Консультирование при приеме по адресу: 368120, Республика Дагестан, г. Кизилюрт, ул. Гагарина, д. 36 а. Адрес электронной почты:    rcdpov.kizilgor@e-dag.ru или по телефону: 8(928)531-26-68

**10. График работы учреждения:**

Прием детей: с 9.00 до 17.00, кроме субботы, воскресенья

Консультации: с 9.00 до 17.00, кроме субботы, воскресенья

Администрация: с 9.00 до 18.00, кроме субботы, воскресенья

Стационарное отделение: круглосуточно, без выходных.

Дневное отделение: с 9.00 до 18.00 , кроме субботы, воскресенья

Горячая линия: с 9.00 до 17.00, кроме субботы и воскресенья.

Перерыв: с 13.00 до 14.00

Врач ортопед (Шаихов Б.М) ) - с 9.00 до 17.00 , кроме субботы, воскресенья

Врач педиатр (Меджидова П.И) - с 9. 00 до 13.00 чередование

Врач педиатр (Магомедова Г.Ч) - с 14.00 до18.00 кроме субботы, воскресенья

Врач невропатолог (Исмаилова А.М.) - с 15.00 до18.00 , кроме субботы, воскресенья