**Информация о поставщике социальных услуг**

**ГБУ РД РЦДПОВ в МО «Ахтынский район»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Полное наименование  Сокращенное наименование | Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями в МО «Ахтынский район»  ГБУ РД «РЦДПОВ в МО «Ахтынский район» |
| 2. | Дата государственной регистрации | 01.01.2008 год |
| 3. | Адрес ( место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, график работы | 368730, РД, Ахтынский район, с.Ахты, ул.Ленина, д. 51  Рабочий телефон: +7 872 298 - 94 - 05  Номер телефона «горячей линии»: 8-989-469-40-21  Номера телефонов специалистов, дающих информацию об оказываемых услугах: 8-988-212-60-92, 8-988-898-56-76  Электронная почта: [rcdpova@mail.ru](mailto:rcdpova@mail.ru)  [rcdpov.ahty@mail.e-dag.ru](mailto:rcdpov.ahty@mail.e-dag.ru)  Пятидневная 40-часовая рабочая неделя  Отделение социально-медицинской реабилитации – круглосуточно (с понедельника по пятницу) |
| 4. | Информация об учредителе и его месте нахождения | Министерство труда и социального развития РД,  г. Махачкала, ул. Абубукарова 117 |
| 5. | Фамилия, имя, отчество директора и заместителя директора | И.о. директора – Эфендиева Селиян Сейфуллаевна  Заместитель директора – Ахмедова Сакина Ибрагимовна |
| 6. | Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования , квалификации и опыта работы) | Состав работников Центра составляет 43 человек, из них с высшим образованием - 25, со средним специальным - 11, средним - 7 человек. |
| 7. | Информация о лицензиях | Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ФС-05-01-000500 от 01. 06. 2012г. срок действия – бессрочно.  Номенклатура работ и услуг: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: неврологии, педиатрии, терапии, физиотерапии. |
| 8. | Сведения о формах социального обслуживания | Стационарное обслуживание  Полустационарное обслуживание  -социально-медицинские услуги( ручной массаж, ЛФК, витаминотерапия, климатотерапия, грязевые аппликации, серные источники, закаливание, физиопроцедуры);  -имеются: массажер «Золотой», инфракрасный массажер для стоп, массажер « Наездник», массажер «Дельфин», УФО групповой ингаляции;  -тренажеры: беговая дорожка, велотренажеры и др.;  -социально-психологические услуги (психогимнастика, индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия, опросники, тесты, аутотренинг, мониторинг,занятия в сенсорной комнате);  -социально-педагогические услуги (развитие мелкой моторики, формирование социально-бытовых, культурно-гигиенических навыков, навыков самообслуживания, навыков ручного труда, нравственных качеств, культуры поведения в обществе, расширение представлений об окружающем мире, формирование знаний основ безопасности жизнедеятельности, логопедическая коррекция, развитие двигательной активности, занятия творчеством, анимационные услуги: экскурсии, выставки, посещение музея, праздничные и другие культурно-массовые мероприятия);  -социально-бытовые услуги ( обеспечение 5-и разовым горячим питанием, санитарно-гигиенические навыки). |
| 9. | Информация о перечне предоставляемых социальных по видам социальных услуг | |
|  | Социально-бытовые услуги: | - обеспечение 4-х разовым горячим питанием, включая диетическое питанием;  -предоставление площади жилых помещений;  - Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий;  - Обеспечение мягким инвентарем ;  - Предоставление постельных принадлежностей;  - Уборка жилых помещений  - Предоставление в пользование мебели  - предоставление гигиенических услуг |
|  | Социально-медицинские | - Содействие в получении бесплатной медицинской помощи ;  - Выполнение процедур связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;  - Проведение оздоровительных мероприятий;  - Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг;  - Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни;  - Проведение занятий по адаптивной физической культуре;  - Организация лечебно – оздоровительных мероприятий  - Проведение реабилитационных мероприятий. |
|  | Социально-психологические | Социально – психологическое консультирование,  индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия, опросники, тесты, аутотренинг, мониторинг, занятия в сенсорной комнате |
|  | Социально- педагогические | -Создание условий для получения школьного образования;  -Создание условий для получения дошкольного образования;  -Организация досуга ( праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)  -Социально – педагогическая коррекция. |
|  | Социально – трудовые услуги | -Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам. |
|  | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | -Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. |
|  | Срочные социальные услуги | Данные услуги Центром не оказываются. |
| 10. | Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг | 1. Услуги оказываются детям и подросткам с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 18 лет.  Основные показании для направлении детей в Центр:  - заболевания центральной нервной системы;  - заболевания костно-мышечной системы.  Основные противопоказания для пребывания в Центре:  - острые инфекционные заболевания;  - заболевания нервной системы с судорожным синдромом;  - злокачественные новообразования в активной фазе;  Курс реабилитации составляет 24 дня.  2. Перечень документов необходимых для предоставления государственной услуги.  Для получения государственной услуги заявитель, обратившийся по месту жительства (пребывания, фактического проживания) за предоставлением государственной услуги, представляет в Центр следующие документы:  - заявление в письменной форме на имя директора Центра в произвольной форме;  - согласие;  - копию свидетельства о рождении ребёнка;  -копию СНИЛСа ребенка;  - копию документа, удостоверяющего личность родителя;  - документ на ребёнка с ограниченными возможностями (в том числе ребёнка- инвалида), установленного образца, подтверждающий состояние его здоровья;  -копию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;  -копию индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| 11. | Информация о тарифах на социальных услуги | Социальные услуги Центром предоставляются бесплатно.  На основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» статья 31. |
| 12. | Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | За 2022 г. социальные услуги представлены 250 детей и им оказано 86414 услуги в стационарном и полустационарном отделениях. |
| 13. | Информация об общем количестве мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | -по форме стационарного обслуживания – 10, количество свободных мест – 0;  -по форме полустационарного обслуживания -8, количество свободных мест – 0. |
| 14. | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг ( наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети  « Интернет») | Для предоставления социальных услуг имеются:  Физиотерапевтический кабинет:  гальванизатор поток-1, гальванизатор поток-БР, электросон, амплипульс, ингалятор BOREAL Y-400, облучатель ОУФНУ (УГН1), облучатель ультрофиолетовых облучений верхних дыхательных путей (полости носа, носоглотки, миндалин и полости уха).  Тренажерный зал:  велотренажер, наездник, скамья для пресса,  складная скамья под штангу, батуд, степпер,  скамья для пресса с гантелями, гребной тренажер,  беговая дорожка, эллиптический тренажер,  магнитный велотренажер, Тотол тренер,  спортивный уголок, велоэргометр,  тренажер атлетик Аэро-Джим, эллипсоид, наездник.  Массажный кабинет:  Массажер «Дельфин», массажер «Золотой», инфакрасный массажер для стоп, массажер для глаз.  Сенсорная комната , столовая, игровая, 4 палаты , процедурный кабинет , комната для посетителей. |
| 15. | Информация об объеме предоставляемых услуг | На 2022 год утверждено –2430 место/дней по стационару и 1944 место/дней – в полустационаре. |
| 17. | Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Отсутствуют нарушения финансово – хозяйственной деятельности, отсутствуют расходы связи с возмещением ущерба, связи с несвоевременной сдачей отчетов в налоговые органы, во внебюджетные органы. |
| 18. | Информация о правилах внутреннего распорядка получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка , о коллективном договоре | График работы:  Понедельник  - пятница            09.00 – 17.00  Перерыв                    13. 00-14.00  Отделение социально- медицинской реабилитации – круглосуточно  Коллективный договор утверждённый 9.01.2023 г. Правила внутреннего трудового распорядка от 19.01.2023 г.(Приложение). Срок действия Коллективного договора и Приложения к Коллективному договору с 2023 по 2025 год (включительно).  Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг.  Правила внутреннего трудового распорядка:  1.Общие положения  2. Основные права и обязанности администрации Центра.  3. Основные права и обязанности работников Центра.  4.Порядок приёма, перевода и увольнения работников  5. Рабочее время и время отдыха.  6. Поощрения за успехи в работе.  7. Трудовая дисциплина.  8.Техника безопасности и производственная санитария. |
| 19. | Информация о наличии предписаний органов , осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | 1.Управление Росздравнадзора по Республике Дагестан -23.04.2010г. Нарушения не выявлены.  2.Министерство труда и социального развития Республике Дагестан – 14 мая 2010 г. Недостатки частично устранены.  3.УГПН- отделение государственного пожарного надзора по Ахтынскому району – 29.11.2010г. Нарушения частично устранены.  4. ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан в Ахтынском районе – 21.02.2011г. Недостатки частично устранены.  5. Управление Росздравнадзора по Республике Дагестан – 06.04.2011г. Нарушения частично устранены.  6.Государственная инспекция труда по Республике Дагестан -12.04.2011г. .Нарушения частично устранены.  7.КРУ Министерства труда и социального развития Республики Дагестан – 29.06 2011г. Нарушения не выявлены.  8. Министерство труда и социального развития Республики Дагестан – 24.09 2011г. Нарушения устранены.  9.Межрайонный комитет по экологии и природопользования – 21.03.2012г. Нарушения не выявлены.  10.Управление Россельхознадзора по Республике Дагестан -19.06.2012 г. Нарушения не выявлены.  11.Счетная палата по республике Дагестан- 05.11.2012 г. Нарушения не выявлены.  12. Филиал ФБУЗ Центра гигиены и эпидемиологии в РД в Ахтынском районе – 05.03.2013г. Нарушения не выявлены.  13. Государственное учреждение Отделение пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Дагестан – 27.06.2013 г. Нарушения не выявлены.  14.Государственное учреждение региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Дагестан -01.08.2013 г. Нарушения не выявлены.  15.ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан -11.12.2013г. Нарушения частично устранены.  16. Государственная инспекция труда в Республике Дагестан -17.09.2013г. Нарушения частично устранены.  17.Министерство здравоохранения по Республике Дагестан -17.04.2014г. Нарушения не выявлены.  **18. ФСС Министерства труда и социального развития Республики Дагестан –2015г. Нарушения не выявлены.**  **19.** **Государственное учреждение Отделение пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Дагестан** **– 2016г. Нарушения не выявлены.**  **20. Счетная палата по республике Дагестан- 2017 г. Нарушения не выявлены.**  **21. Министерства труда и социального развития Республики Дагестан –2017г. Нарушения частично устранены.**  **22.** **Филиал ФБУЗ Центра гигиены и эпидемиологии в РД в Ахтынском районе** **-2017г. Нарушения частично устранены.**  **23.МВД по РД по Ахтынскому району -2023г. Выявленные нарушения устранены.** |
| 20. | Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 3 года | ГБУ РД РЦДПОВ в МО «Ахтынский район» функционирует с 2008 и осуществляет прием детей и подростков с ограниченными возможностями и их социальную реабилитацию.  Центр подразделяется на три отделения:  стационарное отделение;  отделение дневного пребывания детей и подростков с ограниченными возможностями; отделение медико-социальной реабилитации.  С 11 сентября 2014 года отделения переименованы:  -отделение диагностики и разработки социальных программ реабилитации;  - отделение психолого-педагогической помощи;  - отделение социально-медицинской реабилитации.  Курс реабилитации 24 дня. Центр рассчитан на 18 коек. Центр принимает на обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями от 0 до 18 лет с заболеваниями центральной нервной системы и костно-мышечной системы.  Предоставляются следующие услуги: социально- медицинские, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые , услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.  Сотрудники Центра организовывают физкультурно-оздоровительные, культурно-досуговые, спортивные мероприятия для детей и подростков с ограниченными возможностями с учетом возраста и их физических способностей, способствующие обеспечить удовлетворительное прохождение процесса реабилитации. Коллектив Центра периодически проводит различные мероприятия.  Количество обслуженных граждан и предоставленных услуг:  Отделение медико-социальной реабилитации   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Год | Количество обслуженных детей | Количество предоставленных услуг | | 2020 | 51 | 21210 | | 2021 | 120 | 49708 | | 2022 | 120 | 51512 | |  |  |  |   Отделение психолого-педагогической помощи   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2020 | 50 | 13249 | | 2021 | 130 | 33824 | | 2022 | 130 | 34902 | |  |  |  | |
| 21. | Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Минтруде РД осуществлена независимая оценка качества оказания услуг. Указанная оценка проводилась посредством опроса (анкетирования) получателей услуг (общественного мнения), источников информации по показателям, характеризующим такие общие критерии оценки качества, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.  Полученные результаты проведенной независимой оценки качества указывают на необходимость повышения качества предоставления услуг по следующим основным направлениям:  редактирование информации, опубликованной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru:  обеспечение размещения на странице учреждения официального сайта Минтруда РД полной и актуальной информации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации;  проведение обучающих семинаров с сотрудниками, непосредственно работающими с получателями социальных услуг, направленных на повышение доброжелательного и вежливого общения, а также более чуткое отношение к их просьбам и пожеланиям. |