**Вопрос: Какие документы необходимы для предоставления материальной помощи?**

**Ответ**: Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.

Для оказания материальной помощи необходимо представить следующие документы:

1. Личное заявление;
2. Копия паспорта;
3. Копия СНИЛС;
4. Справка о составе семьи;
5. Справки о доходах всех членов семьи за последние 3 месяца.

Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий семьи заявителя, составленный специалистами ЦСОН.

**Вопрос: В каких случаях социальные услуги предоставляются за плату?**

**Ответ**: - Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

- Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной между величиной среднедушевого дохода. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине

**Вопрос: Что такое социальное сопровождение?**

**Ответ**: Социальное сопровождение – это содействие в предоставлении:

- медицинской,

-психологической,

-педагогической,

-юридической,

-социальной помощи, не относящиеся к социальным услугам:

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

**Вопрос: Каков порядок приема граждан на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Заявление (перечень документов для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)

Оценка условий проживания (проводится ЦСОН в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов)

Результат оценки (Акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг)

Заявление и документы рассматриваются:

В течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления

Индивидуальная программа составляется:

В течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления. В течение суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор о предоставлении социального обслуживания.

**Вопрос:** Какие услуги на дому предоставляет центр?

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому предоставляет следующие услуги: покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров; помощь в приготовлении пищи; содействие в уборке жилых помещений; содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; покупка и доставка на дом медикаментов по рецепту врача; оказание содействия в получении психологической и юридической помощи, содействие в получении мер социальной поддержки; предоставление дополнительных платных социальных услуг.

**Вопрос:** Кто имеет право на получение социальных услуг в центре социального обслуживания?

**Ответ:** Право на получения социальных услуг на дому имеют граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; семьи с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

**Вопрос:** Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Центр социального обслуживания населения » в муниципальном образовании «Кулинский район» функционируют 3 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан",   Центром предоставляются следующие виды услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Всю необходимую информацию так же можно получить по телефону «Горячей линии - 89896651988.

**Вопрос:** Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?

**Ответ:** Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;

Копия Паспорта;

Копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);

Копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;

Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»;

Документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;

Медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;

Сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).

**Вопрос:** Как получить помощь социального работника на дому для пожилого человека или инвалида?

**Ответ:** Для получения социального обслуживания на дому необходимо:

  1.написать заявление и подготовить пакет документов для признания гражданина  нуждающимся;

 2.получить индивидуальную программу и заключить договор с учреждением социального обслуживания.

**Вопрос:** Какую помощь в вашем учреждении могут получить граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию?

**Ответ:** Для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в учреждении работает отделение срочного социального обслуживания. Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.

**Вопрос: Какие обязанности у получателей социальных услуг на дому?**

**Ответ:** 1.Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг, установленные государственным стандартом и договором на социальное обслуживание.

2.Письменно уведомлять социальную службу о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора на социальное обслуживание (наличие медицинских противопоказаний, увеличение доходов, изменение состава семьи и другие).

3.Своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с установленными тарифами.

**Вопрос:   Сколько нужно платить за социальные услуги на дому?**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты и рассчитывается исходя из стоимости услуги. Бесплатная помощь социального работника не положена пожилым гражданам и инвалидам, которые живут в семьях с родственниками трудоспособного возраста или имеют детей трудоспособного возраста.

На бесплатное получение социальных услуг могут рассчитывать несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также лица, чей доход на дату обращения оказался ниже или равным полуторной величине прожиточного минимума, установленного в регионе.