**Часто задаваемые вопросы**

**Вопрос:** можно ли навестить ребенка в вашем учреждении близкими родственниками?

**Ответ:** Несовершеннолетних, находящихся в учреждении, могут посещать родители или законные представители без ограничения количества свиданий и посещений, предварительно согласовав время с заведующей отделением социальной реабилитации. Посещение детей не должно нарушать их режим дня, правила внутреннего распорядка и противоречить интересам ребёнка.

**Вопрос:** В вашем учреждении социальные услуги предоставляются бесплатно, либо за плату или частичную плату?

**Ответ:** Все услуги предоставляемые несовершеннолетним в учреждении предоставляются бесплатно. При социальном обслуживании в стационарной форме получатели услуг находятся в учреждении на полном государственном обеспечении.

**Вопрос:** Можно-ли поместить ребёнка в центр, если ему нет 3-х лет?

**Ответ**: Нет, согласно Уставу в Центр принимаются дети в возрасте от трёх до восемнадцати лет.

**Вопрос:** Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?

**Ответ**: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;

4) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) **срочные социальные услуги**- оказание неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

**Вопрос:** Режим работы центра.

**Ответ:** Понедельник - пятница с 09.00 до 18.00

Обед с 13.00 до 14.00  
 Выходные дни: суббота – воскресенье

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних функционирует в круглосуточном режиме и без выходных.

**Вопрос:** Куда нужно обратиться в первую очередь для устройства ребёнка в центр?

**Ответ:** в первую очередь необходимо обратиться в ГКУ РД СРЦН в МО «Хасавюртовский район» для получения необходимой информации, по поводу устройства ребёнка в центр, который находится по адресу: г.Хасавюрт ул.Маяковского 60 «а».

**Вопрос:** Основание для зачисления несовершеннолетнего в Центр?  
**Ответ**: • личное обращение несовершеннолетнего;  
 • направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;  
 • заявление родителей несовершеннолетнего (лиц их заменяющих);

• ходатайство от органов социальной защиты населения и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;  
 • постановление от лиц, проводящих дознания, следователи, прокуроры или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетних  
 • акты органов внутренних дел.