**Вопрос:Что такое социальная услуга?**

Ответ: Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину.

**Вопрос: Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг?**

Ответ: Социальные услуги предоставляются гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Вопрос: Кто предоставляет гражданам социальные услуги?**

Ответ: Социальные услуги гражданам предоставляет поставщик социальных услуг — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

**Вопрос: В каких случаях гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

Ответ: Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании

в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами

субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными

ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**Вопрос: Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения » в муниципальном образовании «Казбековский район» функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и 1 отделение социального обслуживания детей и семей с детьми.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан",   Центром предоставляются следующие виды услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Всю необходимую информацию так же можно получить по телефону «Горячей линии» 8988 453-16-99.

**Вопрос: Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**

**Ответ:**

* Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;
* Копия Паспорта;
* Копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);
* Копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;
* Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»;
* Документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;
* Медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;
* Сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).

**Вопрос: Как получить помощь социального работника на дому для пожилого человека или инвалида?**

**Ответ:** Для получения социального обслуживания на дому необходимо:

  1.написать заявление и подготовить пакет документов для признания гражданина  нуждающимся;

 2.получить индивидуальную программу и заключить договор с учреждением социального обслуживания.

Помощь в оформлении документов (в т. ч. на дому у гражданина) осуществляет специалист по социальной работе отделения. За дополнительной информацией  обращаться Казбековский район, с.Дылым,  ул. Ветеринарная, тупик 1 или по телефону  «Горячей линии» 8988 453-16-99.

**Вопрос: Какие обязанности у получателей социальных услуг на дому?**

**Ответ:** 1.Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг, установленные государственным стандартом и договором на социальное обслуживание.

2.Письменно уведомлять социальную службу о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора на социальное обслуживание (наличие медицинских противопоказаний, увеличение доходов, изменение состава семьи и другие).

3.Своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с установленными тарифами.

**Вопрос: Кому социальные услуги предоставляются бесплатно?**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты и рассчитывается исходя из стоимости услуги. Бесплатная помощь социального работника не положена пожилым гражданам и инвалидам, которые живут в семьях с родственниками трудоспособного возраста или имеют детей трудоспособного возраста.

На бесплатное получение социальных услуг могут рассчитывать несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также лица, чей доход на дату обращения оказался ниже или равным полуторной величине прожиточного минимума, установленного в регионе.

За дополнительной информацией  обращаться Казбековский район, с.Дылым,  ул. Ветеринарная, тупик 1  или по телефону «Горячей линии» 8988 453-16-99.

**Вопрос: При оказании социальных услуг ребенку, кто при заключении договора кто будет являться получателем социальных услуг: ребенок, один из родителей, вся семья?**

Ответ: В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы

предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Таким образом, если индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг. Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья),

индивидуальная программа составляется на каждого из них.

**Вопрос. Каким образом будут соблюдаться сроки, установленные в статье 17 Федерального закона, при наличии очереди на предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания?**

Ответ. В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы

предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии со статьей 8 Федерального закона является полномочием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. При этом, в случае, если временно отсутствует возможность предоставить гражданину социальные услуги в определенной форме социального обслуживания, в частности, в стационарной, получателю социальных услуг

может быть предложена иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости.

**Вопрос: Что такое социальное сопровождение, кому оно может быть предоставлено?**

Ответ: Гражданам, в том числе законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Цель социального сопровождения – обеспечить комплексное, всестороннее разрешение социальных проблем гражданина, его семьи, в том числе, обеспечивая предоставление ему услуг, не относящихся к услугам социального обслуживания.

**Вопрос: Каким путем осуществляется социальное сопровождение?**

Ответ: Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, которое осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

**Вопрос: Если гражданин имеет право на участие в составлении индивидуальной программы, должен ли он присутствовать при разработке и утверждении своей индивидуальной программы?**

Ответ: Это право, но не обязанность гражданина. Он вправе высказать свои представления о необходимых ему услугах в заявлении на предоставление социальных услуг, типовой вариант которого утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014г. № 159н.

В случае если разработанная программа не отвечает его потребностям, или его не признали нуждающимся в социальном обслуживании, гражданин вправе оспорить это решение в судебном порядке.

**Вопрос: Если гражданину нужна социальная услуга (услуги), не включенная (не включенные) в индивидуальную программу?**

Ответ: Гражданин вправе обратиться за ее получением на условиях частичной или полной оплаты. Порядок и условия предоставления дополнительных к Индивидуальной программе услуг определяется уполномоченными органами субъектов Российской Федерации.