Часто задаваемые вопросы

**Уважаемые посетители! В данном разделе вы сможете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы, касающиеся работы нашего учреждения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г.  №442-ФЗ  «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

**ВОПРОС:  «Кто имеет право на получение социальных услуг в ГКУ РД РЦСПСД (г. Махачкала)"?**

***ОТВЕТ***: Право на получение социальных услуг в условиях ГКУ РД РЦСПСД (г. Махачкала) имеют право граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (ст.20 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: «При каких обстоятельствах гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?»**

***ОТВЕТ*:** В соответствии со ст.15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;

 - Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, стращающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

-  Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Отсутствие работы и средств к существованию;

-  Наличие иных обстоятельств, которые иными нормативными актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**ВОПРОС: «Какова стоимость оказания социальных услуг?»**

***ОТВЕТ*** :  В соответствии со ст.31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года получателям социальных услуг   в условиях ГКУ РД РЦСПСД (г. Махачкала) услуги   предоставляются **бесплатно**.

**ВОПРОС: Какие документы нужно предоставить для признания нуждаемости в социальных услугах?**

***ОТВЕТ* :**  Документы, которые необходимо предоставить в уполномоченный орган субъекта для получения социальных услуг гражданами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах  ;

- документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

- иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг установленные в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденных субъектом Российской Федерации.

**ВОПРОС: Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

***ОТВЕТ* :**  Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

**ВОПРОС: « Какие услуги предоставляет ваше учреждение несовершеннолетним и их семьям?»**

***ОТВЕТ:***  ГКУ РД РЦСПСД (г.Махачкала), как поставщик социальных услуг, предоставляет получателям социальных услуг следующие   социальные услуги:

1. **Социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
2. **Срочная социальная помощь** оказание материальной помощи отдельным гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем выделения одежды, обуви и других предметов первой необходимости
3. **Социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;
4. **Социально-педагогические,** направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
5. **Социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
6. **Коммуникатиные** – услуги в целях развития коммуникативного потенциала.
7. **Социально** – **бытовые,** направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

**ВОПРОС: При оказании социальных услуг ребенку, кто при заключении договора будет являться получателем социальных услуг: ребенок, один из родителей, вся семья?**

***ОТВЕТ:*** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Таким образом, если индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья), индивидуальная программа составляется на каждого из них.

**ВОПРОС:** **Может ли гражданин отказаться от получения социальных услуг?**

***ОТВЕТ*:** Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

**ВОПРОС: Какие документы необходимо предоставить для получения бесплатной юридической помощи?**

***ОТВЕТ*:** Бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданам при представлении ими следующих документов:

- письменного заявления об оказании бесплатной юридической помощи;

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- документов, подтверждающих принадлежность граждан к категориям, установленным Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

- документов либо копий документов (при наличии), подтверждающих основания требований.

**ВОПРОС: - График работы центра?**

**ОТВЕТ:** Услуги в Центре предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч., перерыв: с 13:00ч. до 14:00ч. Выходные: Суббота-Воскресенье

**ВОПРОС: Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?**

**ОТВЕТ**: Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

**ВОПРОС: Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?**

**ОТВЕТ:** Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный Индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

**ВОПРОС: Что такое социальное сопровождение, кому оно может быть предоставлено?**

**ОТВЕТ:** Гражданам, в том числе законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Цель социального сопровождения – обеспечить комплексное, всестороннее разрешение социальных проблем гражданина, его семьи, в том числе, обеспечивая предоставление ему услуг, не относящихся к услугам социального обслуживания.

**ВОПРОС: Каким путем осуществляется социальное сопровождение?**

**ОТВЕТ**: Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, которое осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

**ВОПРОС: Кто имеет право на проживание в стационаре - приют «Надежда» при отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?**

**ОТВЕТ**: В приюте имеют право на проживание женщины от 18лет и старше с детьми в возрасте до 18лет.

**ВОПРОС: Каковы сроки пребывания в стационаре -приют «Надежда» при отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?**

**ОТВЕТ**: от 2 до 4недель, но бывают случаи, когда женщины продлевают срок проживания до 2месяцев. Жильцы приюта обеспечиваются бесплатным 4ех разовым питанием.

**ВОПРОС: Какая помощь предоставляется семьям воспитывающих детей инвалидов по зрению?**

**ОТВЕТ:** В Центре функционирует отделение реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями (слепые и слабовидящие). Основной целью работы отделения реабилитации детей с тяжелой зрительной патологией является улучшение социального положения, психологического, физического состояния не только детей, но и семьи в целом.