**Часто задаваемые вопросы**

**Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**

* Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;
* Копия Паспорта
* копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);
* копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;
* Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»
* документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;
* медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;
* сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).

**Что является основанием для предоставления социального обслуживания?**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания**,** либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

**В каких случаях гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

**Как получить помощь социального работника на дому для пожилого человека или инвалида?**

Для получения социального обслуживания на дому нужно написать заявление и подготовить пакет документов для признания нуждающимся; получить индивидуальную программу и заключить договор с учреждением социального обслуживания. Помощь в оформлении документов (в т.ч. на дому у гражданина) осуществляет специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы.

**Для чего разрабатывается индивидуальная программа?**

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](file:///C:\Users\123\Desktop\законы,%20нормативно-правовые%20акты%20и%20документы\ФЗ%20442%20о%20соц.обслуживании%20укороченный.rtf#Par304) Федерального закона 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации.

5. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящей статьей.

**В каких случаях социальные услуги предоставляются бесплатно?**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Если пожилому человеку, инвалиду понадобится инвалидная коляска или другие средства реабилитации может ли он обратиться к вам?**

В нашем учреждении имеется Пункт проката технических средств реабилитации в отделении граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме. В Пункте проката постоянно ведется сбор технических средств реабилитации в качестве благотворительной помощи от населения город Буйнакск.

**Перечень документов, необходимых для поступления в ГБУ РД РРЦ «Надежда»?**

**Для ребенка:**

1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (выдается КЦСОН);
2. Документ удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт при достижении 14 лет.) и его копия;
3. Заключение медицинской организации об отсутствии противопоказаний к проведению реабилитационных мероприятий;
4. Выписки из амбулаторной карты/стационара (иметь при себе);
5. Карта профилактиктических прививок, выданная амбулаторно- поликлиническим учреждением;
6. Справка об инвалидности, копия (для детей инвалидов;
7. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением государственной службы медико-социальной службы, копия (для детей инвалидов);
8. Анализы:

* Общие анализы – крови, мочи;
* Кал – на я/глист, дизгруппу, Ф-30 (с мая по сентябрь);

1. Справка от участкового врача об эпидокружении (действует в течении 3х дней);
2. Флюорография для лиц старше 15 лет (действительна в течении 2х лет);
3. ЭЭГ не более 12 месяцев от даты исследования;(при заболеваниях ЦНС)
4. СНИЛС (оригинал и копия).

**Для сопровождающего лица:**

1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (выдается КЦСОН);
2. Документ удостоверяющий личность родителя или законного представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия)
3. Доверенность родителя на опекуна, близкого родственника, если заявление и документы подаются законным представителем (в простой письменной форме);
4. Флюорография (действительна до 1 года от последней даты проведения);
5. Справка от участкового врача об эпидокружении (действует в течении 3-х дней);
6. Анализ кала на дизгруппу; Ф-30 (с мая по сентябрь);
7. СНИЛС (оригинал и копия).