**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

**1. Каких граждан принимают на социальное обслуживание в ГБУ РД «Дом социального обслуживания «Ветеран»?**

**Ответ**: Право на получение социальных услуг в доме социального обслуживания «Ветеран» имеют граждане пожилого возраста (пенсионеры) и инвалиды (старше 18 лет). Частично или полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе и не имеющие противопоказаний к приему на социальное обслуживание в доме социального обслуживания «Ветеран».

**2. В каких случаях гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

**Ответ**: Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**3. Какие документы необходимы для поступления в дом социального обслуживания «Ветеран»?**

**Ответ:** Услуги в стационарном учреждении оказываются на основании заявления гражданина (или его представителя), органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, поданного в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства или месту пребывания гражданина. К заявлению об оказании социальных услуг прилагаются:

1. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
2. документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);
3. справка произвольной формы медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний (далее - справка об отсутствии медицинских противопоказаний) (в случае обращения за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания);
4. индивидуальная карта амбулаторного больного;
5. индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
6. медицинская карта, заполненная и заверенная медицинской организацией;
7. документ, подтверждающий нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:

- справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

- справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

- справка о составе семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателя социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг) (в случае если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами);

- справка с места жительства получателя социальной услуги, подтверждающая факт проживания получателя социальных услуг на территории Республики Дагестан (если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами) (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

1. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);
2. полис обязательного медицинского страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);
3. справка о размере пенсии (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);
4. документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина).
5. индивидуальная программа предоставления социальных услуг составленная центром социального обслуживания населения по месту жительства.
6. справка, что не стоит на учете у психиатра.
7. ФЛГ легких, RV, HBS, HBS, HCV, ВИЧ
8. Форма – 30, Диз. Группа, Кал на я/глист, на дифтерию
9. Заключение от психиатра с Республиканского психоневрологического диспансера, что может находиться в здоровом коллективе.

**4. Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

**Ответ**: Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ.

С согласия получателей социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ст.6 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

 **5. На какой срок может быть разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, может ли она быть бессрочной?**

**Ответ**: Согласно пункту 2 статьи 16 Федерального закона индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

При этом, социальные услуги, установленные в индивидуальной программе имеют сроки их реализации и кратность предоставления в связи с чем, истечение данных сроков свидетельствует о завершении реализации как конкретных социальных услуг, так и индивидуальной программы в целом.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

**6. Могут ли родственники и знакомые навещать проживающих в доме социального обслуживания «Ветеран»?**

**Ответ**: В нашем учреждении не существует строгих порядков и ограничений относительно деятельности постояльцев. Дозволено все, что не причиняет ущерба окружающим или имуществу пансионатов. К проживанию допускаются все желающие без ограничений по возрасту, национальности или состоянию здоровья. Посещение не должно нарушать их режим дня, правила внутреннего распорядка. Посещение может быть запрещено в случае:

- ночного времени суток;

- подозрения у посетителя на инфекционное заболевание;

- карантина;

- наркотического или алкогольного опьянения посетителя.

**[7. Кто имеет право на бесплатное получение социальных услуг?](https://grazhdane.khabkrai.ru/Vopros---otvet/Socialnoe-obespechenie/1808%22%20%5Cl%20%22%3A~%3Atext%3D31%20%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B0%20%E2%84%96%20442-%D0%A4%D0%97%2C%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%28%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D1%8D%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%29%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2.)**

**Ответ**:В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2022 № 570-ФЗ с 2023 года в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» расширен перечень категорий граждан, которые могут бесплатно получать социальные услуги во всех формах.

На бесплатное социальное обслуживание стационарной формах смогут рассчитывать:
 1) инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
 2)инвалиды боевых действий;
 3) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
 4) лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";
 5) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог.

8. Можно ли уйти из дома социального обслуживания по собственному желанию?

**Ответ:** Можно. Основаниями для прекращения стационарного социального обслуживания является, в том числе письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя). При выбытии из учреждения в последний день предоставления социальных услуг гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием периода пребывания в учреждении, а также возвращаются его личные вещи и ценности, документы, хранящиеся в Бюджетном учреждении.

9. Что, если мой родственник нуждается в особом диетическом питании?

Ответ: У нас организовано 5-разовое питание. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется диетическое питание, назначаемое врачом.

10. Устанавливается ли в учреждении режим и правила внутреннего распорядка?

**Ответ:** При предоставлении стационарного социального обслуживания организация стационарного социального обслуживания устанавливает правила внутреннего распорядка, направленные на охрану здоровья получателей социальных услуг и обеспечение их безопасности. В обязательном порядке в правила включаются ограничения и запреты, предусмотренные действующим законодательством, в том числе запрет на распитие получателями социальных услуг спиртных напитков и ограничение на курение в жилых помещениях и местах общего пользования.

11. Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?

Ответ: Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

**12. Что такое индивидуальная программа предоставления социальных услуг?**

**Ответ:** Индивидуальная программа предоставления социальных услуг является документом, в котором указана форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

13. Сколько стоит проживание (получение социальных услуг) в доме социального обслуживания?

Ответ: В соответствии с Федеральным законом "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, Постановлением Правительства РФ от 28.12.2013 №244 "о плате за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов" размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание определяется с учётом утвержденных в установленном порядке норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, сложившегося в регионе уровня потребительских цен, тарифов на оплату коммунальных услуг и не может превышать 75 процентов установленной им пенсии.