**Вопрос:** **Кто имеет право на получение социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания?**

**Ответ:** Право на получения социальных услуг на дому имеют граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; семьи с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

**Вопрос:** **Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения » в муниципальном образовании «город Хасавюрт» функционируют 9 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан",   Центром предоставляются следующие виды услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Всю необходимую информацию так же можно получить по телефону «Горячей линии» (8-87-231)5-22-25.

**Вопрос: Что такое социальное сопровождение?**

**Ответ:** Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Хасавюрт» оказывает социальное сопровождение малоимущим семьям, одиноко проживающим гражданам, согласно Федерального Закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 года № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан».

Объекты социального сопровождения – это граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении; субъекты социального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально-ориетированные некоммерческие организации, предоставляющие услуги  социальные услуги индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений о взаимодействие (сотрудничестве) и т.д. Результат социального сопровождения получение необходимой помощи гражданином либо получение сведений от субъекта социального сопровождение об отсутствии права у гражданина на получение данного вида помощи, либо возможности предоставить данный вид помощи в желаемый период. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия.

**Вопрос: Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;

Копия Паспорта;

Копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);

Копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;

Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»;

Документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;

Медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;

Сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).

**Вопрос:** **Как получить помощь социального работника на дому для пожилого человека или инвалида?**

**Ответ:** Для получения социального обслуживания на дому необходимо:

  1.написать заявление и подготовить пакет документов для признания гражданина  нуждающимся;

 2.получить индивидуальную программу и заключить договор с учреждением социального обслуживания.

Помощь в оформлении документов (в т. ч. на дому у гражданина) осуществляет специалист по социальной работе отделения. За дополнительной информацией  обращаться г.Хасавюрт,  ул. Тотурбиева, 67.  или по телефону  «Горячей линии» (8-87-231)5-22-25.

**Вопрос:** **Какую помощь в вашем учреждении могут получить граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию?**

**Ответ:** Для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в учреждении работает отделение срочного социального обслуживания. Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.

**Вопрос: Какие обязанности у получателей социальных услуг на дому?**

**Ответ:** 1.Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг, установленные государственным стандартом и договором на социальное обслуживание.

2.Письменно уведомлять социальную службу о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора на социальное обслуживание (наличие медицинских противопоказаний, увеличение доходов, изменение состава семьи и другие).

3.Своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с установленными тарифами.

**Вопрос:   Сколько нужно платить за социальные услуги на дому?**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты и рассчитывается исходя из стоимости услуги. Бесплатная помощь социального работника не положена пожилым гражданам и инвалидам, которые живут в семьях с родственниками трудоспособного возраста или имеют детей трудоспособного возраста.

На бесплатное получение социальных услуг могут рассчитывать несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также лица, чей доход на дату обращения оказался ниже или равным полуторной величине прожиточного минимума, установленного в регионе.

За дополнительной информацией  обращаться г.Хасавюрт,  ул. Тотурбиева, 67.  или по телефону «Горячей линии» (8-87-231)5-22-25, 8928-522-71-33.