

 **О видах социальных услуг.**

**Вопрос:**  Какие виды социальных услуг предоставляются вашим учреждением?

**Ответ:**  Согласно статье 20 федерального закона от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» ГБУ РД КЦСОН в МО «Карабудахкентский район» с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.



**О порядке взимания платы**

**Вопрос:** Кому предоставляются социальные услуги на бесплатной и платной основе в вашем учреждении ?
**Ответ: Предоставление социальных услуг на бесплатной основе**

 1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:
- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
 2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.
 3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.
 4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.
 5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Предоставление социальных услуг на платной основе**:

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации,  превышает предельную величину среднедушевого дохода.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

3. Плата за предоставление социальных услуг производится ежемесячно на основании договора о предоставлении социальных услуг

4. Размер платы за социальные услуги подлежит изменению в следующих случаях изменения:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- величины прожиточного минимума;

- тарифов на социальные услуги;

- видов и объема предоставляемых социальных услуг.



**О социальном сопровождении**

**Вопрос:** Что означает Социальное сопровождение и кому оно предоставляется?
**Ответ:** Социальное сопровождение- это содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

 Социальное сопровождение предоставляется гражданам признанными, нуждающимися в социальном обслуживании.

 Социальное сопровождение предусматривает оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, направленной , в том числе на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организации, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь в соответствии с их компетенцией, на основе межведомственного взаимодействия.

 Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.