|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное и сокращенное наименование** | | **Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан Центр социального обслуживания в муниципальном образовании «Кулинский район район» (ГБУ РД ЦСОН в МО «Кулинский район»)** |
| **Дата государственной регистрации** | | 26 июнь 2005г. |
| **Информация об учредителе, его месте нахождения** | | Министерство труда и социального развития Республики Дагестан, город Махачкала, улица Абубакарова, 117 |
| **Фамилия, имя, отчество директора, заместителя директора** | | **Гаджиев Арсен Ахмедович** – Директор ГБУ РД ЦСОН в МО «Кулинский район»  **Магомедова Лаура Шамхаловна** – заместитель директора ГБУ РД ЦСОН в МО «Кулинский район» |
| **Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы)** | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ФИО, Наименование должности** | **Уровень образования** | **Опыт работы** | | Гаджиев Арсен Ахмедович - Директор  ЦСОН в МО « Кулинский район» | Высшее | 8 лет | | Магомедова Лаура Шамхаловна – зам. директора ЦСОН в МО « Кулинский район» | Высшее | 19 лет | | Зав.отделением соц. обслуживания на дому граждан пожилого го возраста и инвалидов №1- Ибрагимова Наида Камиловна | Среднее специальное | 19 лет | | Зав.отделением соц. обслуживания на дому граждан пожилого го возраста и инвалидов №2 – Давдиева Патимат Мэлсовна | Высшее | 15 лет | | Зав.отделением социального обслуживания детей и семей с детьми в полустационарной форме – Рамазанов Арсен Гасанович | Высшее | 21 лет | | Главный бухгалтер-Мадаев Сайфуллах Магомедович | Высшее | 10 лет | | Специалист по кадрам- Мустафаев Магомедгаджи Камилович | Высшее | 9 лет | | Специалист по социальной работе дневного пребывания детей и семей с детьми -Максудова Джулиана Ильясовна | Высшее | 3 год |  | 1 год | | Специалист по социальной работе дневного пребывания детей и семей с детьми -  Ибрагимова Джамиля Газиевна | Среднее специальное | 3 год | | Специалист по социальной работе дневного пребывания детей и семей с детьми - Буграева Сусана Абдурахмановна | Высшее | 13 лет | | **Специалисты по соц.работе отделения соц.обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** | | | | Кубалаева Роза Гаджиевна | Высшее | 5 лет | | Магомедова Аишат Нуратиновна | Высшее | 7 лет | | Сторож - Амирова Узу Рамазановна | Высшее | 19 лет | | Водитель - Абидов Омар Магомед-Казимович | Высшее | 5 лет | | **Социальные работники:** | | | | Алибегова Муъминат | Среднее общее | 11 лет | | Алиева Гулижан | Среднее общее | 10 лет | | Алиева Кита | Среднее специальное | 14 лет | |  |  |  | |  |  |  | | Аракаева Сарижат | Неполное среднее | 11 лет | | Ахмедова Надежда | Неполное среднее | 11 лет | |  |  |  | | Базаева Шакират | Среднее общее | 5 лет | | Будаева Сиянат | Среднее специальное | 17 лет | |  |  |  | | Ванатиева Изабелла | Среднее общее | 18 лет | | Гаджимагадова Наида | Неполное среднее | 11 лет | | Гасанова Бахху | Среднее общее | 11 лет | |  |  |  | | Даххаева Марижат | Среднее общее | 6 лет | | Закарияева Миражат | Среднее специальное | 18 лет | | Ибрагимова Людмила | Среднее общее | 20 лет | | Кубиева Марина | Среднее общее | 10 лет | |  |  |  | |  |  |  | | Магомедова Сурижат | Среднее общее | 7 лет | | Маммаева Фатима | Среднее общее | 20 лет | | Махмудиева Мальвина | Высшее | 7 лет | |  |  |  | | Мудунова Загидат | Неполное среднее | 6 года | | Мянчиева Зуйлишан | Среднее специальное | 14 лет | | Омариева Соня | Среднее общее | 10 лет | | Омарова Бахттун | Среднее общее | 7 лет | | Рамазанова Ати | Среднее специальное | 20 лет | | Рамазанова Хадижат | Среднее общее | 18 лет | |  |  |  | | Салманова Тамара | Среднее специальное | 22 лет | |  |  |  | | Умарова Зухра | Высшее | 19 лет | | Чупанова Ирина | Среднее специальное | 4 года | | Халилова Сурая | Неполное среднее | 15 лет | | Щамхалова Айша | Неполное среднее | 19 лет | |  |  |  | |  |  |  | | Исаева Наргиза | Начальное профессиональное | 2 года | |
| **Сведения о формах социального обслуживания** | | Социальное обслуживание на дому – 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;  Отделение социального обслуживания детей и семей с детьми в полустационарной форме – 1; |
| **Информация о структуре и об органах управления** | | Административно-управленческий персонал 4 ед.,  Младший обслуживающий персонал – 2.5 ед  Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ( 2 отделения) – 29,5 ед.,  Отделение социального обслуживания детей и семей с детьми в полустационарной форме (1 отделение) – 4,0 ед.,  **ВСЕГО– 40 ед.** |
| **Информация о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг:** | | |
| **1.Социально-бытовые услуги:** | **324** граждан пожилого возраста и инвалиды, обслуживаемы в Центре получили следующие социальные услуги:  -покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;  - помощь в приготовлении пищи;  - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;  - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;  - обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более 2 часов);  - уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков;  - содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников;  - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  - организация ритуальных услуг;  - содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; | |
| **2.Социально-медицинские услуги:** | **324** граждан пожилого возраста и инвалиды, обслуживаемы в Центре получили следующие социальные услуги:  - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);  - проведение оздоровительных мероприятий;  - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  - консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);  - содействие в получении медико-психологической помощи;  - организация лечебно-оздоровительных мероприятий;  - содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;  - обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.  - проведений занятий по адаптивной физической культуре.  - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);  - содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  - сопровождение в лечебно-профилактические учреждения;  - содействие в госпитализации нуждающихся в лечебные организации здравоохранения и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки; | |
|  |
| **3.Социально-психологические услуги:** | **23** граждан пожилого возраста и инвалиды получили социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  - психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;  - социально-психологический патронаж;  - оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использование телефона доверия. | |
| **4.Социально-педагогические услуги:** | **23**  гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации - организована помощь в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;  - обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;  - организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;  - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг;  - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);  - оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение;  - оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой;  - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). | |
| **5.Социально - трудовые услуги:** | **50** гражданам, имеющим инвалидность провели мероприятия по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса; | |
| **6.Социально-правовые услуги:** | **52** граждан пожилого возраста и инвалиды получили - оказание помощи в получении юридических услуг;  - оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;  **50** учеников СОШ Кулинского района получили лекции - беседы по правам и обязанностям человека в обществе.  **Составлены 25 социальные паспорта для семей мобилизованных, им же оказана бесплатная юридическая помощь и проведены консультации по правовым вопросам.** | |
| **7.Услуги в целях повышении коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов:** | - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; | |
| **8.Срочные социальные услуги:** | - **300** граждан, находящихся в трудной жизненной получили обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;  - **150** граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации получили содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;  - **150**  граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации получили содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; | |
| **Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг:** | В соответствии с ФЗ №442 от 29.12.2015 г. «Об основах социального обслуживания в РФ» порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.  В центре работают 30 социальных работников, обслуживаем, охвачено 14 населенных пунктов. Нагрузка на одного работника – 9 человек на полной ставке и 5 человек на половине ставки. Периодичность посещения граждан 2 раза в неделю. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживаемым отделением предоставляются бесплатно , частичной оплате и полной оплате, если размер пенсии или среднедушевого дохода (в случае проживания в семье) выше предельной величины прожиточного минимума, установленного в РД.  **Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании:**  1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);  2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);  3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);  4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;  5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=9804B681CDD23464FE4338F2535CFDD2D022E51415DD8D403D5F5649A9c73BH) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;  6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг.  **Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании:**  1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);  2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);  3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);  4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;  5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=386C4491F7AF952090FBBC9325F610712E386A435B4F369D0DD07BD4DAk84FH) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;  6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;  7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы). | |
| **Информация о тарифах на социальные услуги:** | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:  -несовершеннолетним детям;  -лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;  -участникам ВОВ.  Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Республике Дагестан.  -Покупка за счет получателя средств социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости– 13 руб;  -Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 16 руб;  -Помощь в приготовлении пищи – 24 руб;  -Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой – 13 руб;  -Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 20 руб;  -Уборка жилых помещений и содействие в обработке приусадебного участка – 29 руб.;  -Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – 10 руб;  -Содействие в обеспечении по заключение врачей лекарственных средств – 10 руб;  -Оказание услуг по защите прав и законных интересов – 24 руб.;  -социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  -социально-психологический патронаж;  -Обеспечение за счет средств получателя соц.услуг книгами, журналами – 10 руб.;  -Создание условий для отправления религиозных обрядов – 10 руб.;  -Обучение навыкам самообслуживания – 10 руб.  -Проведение мероприятий, по использованию трудовых возможностей – 4 руб.;  -Организация досуга – 18 руб. | |
| **Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг:** | Численность граждан, находящихся на социальном обслуживании по состоянию **на 01. 10. 2023 года** **составляет:**  1. В форме социального обслуживания на дому – 558 чел.;  2.В полустационарной форме социального обслуживания – 80 чел.;  Всего обслуживаемых за 9 месяцев 2023 год – 558 получателей социальных услуг  Получателям социальных услуг, согласно индивидуальных программ предоставления социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и срочные социальные услуги. | |
| **Информация об общем количестве мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания:** | Форма социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов-25.5 социальных работников 9,1 (по норме)= 234.  По состоянию на 01.10. 2023 года на учете состоят 234 граждан пожилого возраста и инвалидов, свободных мест нет. | |
| **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»):** | Для доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» в отделении имеются 1 ноутбук и 5 компьютера. | |
| **Информация об объеме предоставляемых социальных услуг:** | Услуги предоставляются в полном объеме в соответствии с законодательным актом РФ и законодательством РД .  По состоянию на **01.10. 2023 года** общее количество предоставляемых социальных услуг составляет:  - социально – бытовые - услуги; 33727  - социально – медицинские - услуг; 16671  - социально – психологические - услуга; 1000  - социально – трудовые- услуги; 508  - социально – правовые– услуг; 246  - социально - педагогические– услуг; 575  - коммуникативные– услуг; 80  -срочных-услуг 300 | |
| **Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ:** | Лицензия не имеется | |
| **Информация о финансово-хозяйственной деятельности (ФХД):** | - Центр осуществляет на территории муниципального образования «Кулинский район » следующие виды деятельности:  - выявляет совместно с органами здравоохранения, миграционной службы, правоохранительными органами, общественными, религиозными организациями и объединениями граждан, семей и детей, нуждающихся в социальном обслуживании;  - ведет дифференцированный учет всех граждан, семей и детей, нуждающихся в социальном обслуживании;  - определяет конкретные виды социального обслуживания, периодичность их предоставления гражданам, семьям и детям, нуждающимся в социальном обслуживании;  предоставляет в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственными учреждениями социального обслуживания населения в Республики Дагестан, утвержденным Правительством Республики Дагестан, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации:  - услуги по организации питания, быта и досуга обслуживаемых  - социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги;  - услуги по содействию в получении образования и (или) профессии инвалидам в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;  - услуги по содействию в трудоустройстве;  правовые услуги обслуживаемым;  услуги по оказанию срочной социальной помощи;  - в случае смерти – организует ритуальные услуги;  - оказывает семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, психолого-педагогическую помощь;  - обеспечивает социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной поддержки и реабилитации;  - оказывает женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, или подвергавшимся психофизическому насилию психологическую, юридическую, педагогическую, социальную и иные виды помощи;  - взаимодействует с советами ветеранов, общественными организациями инвалидов и другими общественными организациями по реализации программ, способствующих улучшению условий жизни и быта ветеранов, инвалидов;  - организует благотворительные мероприятия;  - участвует в разработке программ по проведению мероприятий в связи с памятными событиями истории Отечества;  - участвует в разработке и реализации программ в области социальной поддержки граждан, семей и детей, имеющих права на меры социальной поддержки;  - участвует в реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов;  - обеспечивает в пределах своей компетенции защиту сведений, составляющих государственную тайну;  - организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрения обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям ответы в установленные законодательством сроки;  - выполняет мероприятия по мобилизационной подготовке;  - обеспечивает профессиональную подготовку работников центра, их переподготовку, повышение квалификации и стажировку;  - обеспечивает в соответствии с законодательством хранение, учет и использование архивных документов.  Поступление денежных средств за 9 месяцев 2023 год – 11038722 руб.  За счет средств Республиканского бюджета – 1049166 руб.  За счет средств от приносящей доход деятельности – 541500 руб.  Все эти средства были распределены и израсходованы по статьям, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год. | |
| **Информация о правилах внутреннего распорядка дня получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре:** | Правила внутреннего распорядка государственного учреждения – Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кулинский район»:  Перерыв на обед 13:00 - 14:00  Окончание рабочего дня 18:00  Предпраздничные дни 17:00  На директора и работников Центра ведется табель учета рабочего времени. | |
| **Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний:** | -Предписание от 13.01.2017 год, Служба государственного финансового контроля Республики Дагестан: плановая проверка, проверяемый период 2016 год. -выявленные нарушения устранены;  -Предписание от 16.02.2017 года, Государственная инспекция труда по РД, внеплановая проверка, несоответствия, нарушения не выявлены;  -Предписание от 06.07.2017 года, Федеральная служба социального страхования РФ по РД, плановая проверка, выявленные нарушения устранены;  -Предписание от 04.08.2017года, отделение пенсионного фонда РФ по РД плановая проверка, выявленные нарушения устранены;  -Предписание от 10.08.2017 года, Министерство труда и социального развития РД- выявленные нарушения устранены;  -Предписание от 12.09.2017 года, Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по РД - выявленные нарушения устранены;  -Предписание от 13.12.2017 года, Государственная инспекция труда по РД, внеплановая проверка, несоответствия, выявленные нарушения устранены.  В августе 2021 года контрольно-ревизионным управлением Министерство труда и социального развития Республики Дагестан произведена аудиторская проверка учреждения. Все предписания выполнены, нарушения устранены. | |
| **Информация о попечительском совете** | Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Республики Дагестан №02/1-863 от 10 июля 2013 года, с 01 августа 2013 года создан Попечительский совет при ГБУ РД «ЦСОН в МО «Кулинский район». Утвержден попечительский совет в составе 6 человек:  -глава администрации «МО Кулинский район» - Рамазанов Ш.Р.  -зам. начальника управления образования Кулинского района - Омариев Д.М.  -начальник отдела опеки и попечительства Кулинского района –Сулейманов Рашид.А. | |
| **Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг** | Независимая оценка проведена Общественным Советом при МТ и СР РД . по данным за 2019г.  Значения по критериям оценки: Открытость и доступность информации об организации – 10 баллов  Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения – 1 балл;  Время ожидания предоставления услуги – 1 балл.  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 1 балл; Удовлетворенность качеством оказания услуг – 2 балла.  В 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации - ООО « Марагда» . Был проведен выборочный опрос получателей социальных услуг, проанализированы интернет- страницы учреждения, оценена доступность услуг инвалидов, а также комфортность условий оказания услуг. Средний балл сложился на уровне 95,5 процента достижения значения баллов по разным показателям, а за доброжелательность и вежливость работников учреждения – 100,0 баллов | |