**ГБУ РД ЦСОН В мо «бЕЖТИНСКИЙ УЧАСТОК цУНТИНСКОГО РАЙОНА»**

**Часто задаваемые вопросы**

**1 Вопрос: Категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание?**

Ответ: На основании 442- ФЗ право на социальное обслуживание имеют лица, признанные нуждающимся в социальном обслуживании.  
Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (статья 15 ФЗ-442):  
1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  
2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;  
3. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;  
4. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;  
5. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;  
6. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  
7. Отсутствие работы и средств к существованию;  
8. Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**2 Вопрос: Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?**

Ответ: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:  
- социально-бытовые,  
- социально-медицинские,  
- социально-психологические,  
- социально-трудовые,  
- социально-правовые,  
- социально-педагогические,  
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,  
- срочные социальные услуги.

**4 Вопрос: Кому социальные услуги предоставляются бесплатно?**

Ответ: Бесплатно услуги предоставляются:  
- несовершеннолетним;  
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;  
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;  
- в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан для основных социально-демографических групп населения

**5 Вопрос: Какие документы необходимы для принятия гражданина на социальное обслуживание на дому?**

Ответ: Оказание социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:  
1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;  
2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (его законного представителя);  
3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) или жилищно-эксплуатационным предприятием;  
4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;  
5) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);  
6) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное получение социальных услуг на дому в соответствии с действующим законодательством;  
7) документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, за 12 месяцев, предшествующих дате обращения за получением социальных услуг.

**6 Вопрос: Почему ежегодно меняется оплата за социальные услуги?**

Ответ: В связи с изменением тарифов на социальные услуги и в связи с изменением размера пенсии, дохода (среднедушевого дохода) семьи, в которой проживают получатели социальных услуг, прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, пересмотр размера взимаемой платы за социальные услуги производятся один раз в год.

**7 Вопрос: Как производится расчет оплаты?**

Определение размера платы за предоставление социальных услуг проводится согласно статьям 31 и 32 федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».  
Статья 32 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года  
Определение размера платы за предоставление социальных услуг  
п.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  
п.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  
п.5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 настоящего Федерального закона.  
Статья 31 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года  
Размер оплаты за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания  
Размер ежемесячной оплаты за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов (тарифы утверждаются ежегодно Постановлением Правительства РД) на социальные услуги, но не может превышать 50 % разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги, определенным в порядке, установленном Правительством РФ, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.  
Размер оплаты подлежит изменению:  
а) при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;  
б) при изменении индивидуальной программы;  
в) при изменении тарифов на социальные услуги;  
г) при изменении величины прожиточного минимума, но не чаще одного раза в год.  
Алгоритм расчета оплаты:  
1. Считаем среднедушевой доход получателя, исходя из доходов за 12 месяцев (на основании Правил, установленных Правительством РФ).  
2. Прожиточный минимум, установленный за квартал, умножаем на 1,5 (получаем предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).  
3. Если среднедушевой доход получателя ниже или равен предельной величине, то услуги предоставляются бесплатно.  
4. Если среднедушевой доход получателя выше предельной величины среднедушевого дохода определяем разницу между пунктами 2 и 1. Разницу делим на 2 (получаем 50 % величину, больше которой получатель услуг не должен оплачивать социальное обслуживание).  
Пример расчета оплаты:  
1. Петрова П.П. – неработающий пенсионер, проживает с супругом Петровым А.А., являющимся работающим пенсионером. Ежемесячный доход Петровой П.П. состоит из пенсии в 10 000 руб. Ежемесячным доходом Петрова А.А. является пенсия в 12 000 руб. и заработная плата 15 000 руб. Рассчитаем среднедушевой доход: размер пенсии Петровой П.П. за 12 месяцев предшествующих месяцу подачи заявления + размер пенсии Петрова А.А. за 12 последних месяцев предшествующих месяцу подачи заявления + размер заработной платы Петрова А.А. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления = 10 000\*12+12 000\*12 +15 000\*12=444 000 (сумма доходов семьи за 12 месяцев). Чтобы вычислить правильно среднедушевой доход Петровой П.П. делим сумму всех доходов семьи на 12 месяцев и на количество совместно проживающих членов семьи. 444 000/12/2=18 500 руб. (среднедушевой доход Петровой П.П.).  
2. Рассчитаем предельную величину среднедушевого дохода для Петровой П.П. Возьмем прожиточный минимум, установленный в Ставропольском крае, за квартал (берем квартал на момент обращения) и умножаем его на 1,5.  
Петрова П.П. обратилась с заявлением в июне месяце. Берем прожиточный минимум за второй квартал текущего года 7039 руб.\*1,5=10 558 руб. 50 коп.  
3. Среднедушевой доход Петровой П.П. (18 500 руб.) превышает предельную величину среднедушевого дохода для Петровой П.П. (10 558 руб. 50 коп.). Следовательно, социальные услуги Петровой П.П. будут предоставляться платно.  
4. Рассчитаем 50 % величину, больше которой Петрова П.П. не должна оплачивать за оказание социальных услуг. Найдем разницу между среднедушевым доходом Петровой П.П. и предельной величиной среднедушевого дохода для Петровой П.П. и разделим ее на 2. (18 500 руб.- 10 558 руб. 50 коп.)/2=3 970 руб. 75 коп.

**8 Вопрос: Можно ли пройти лечение от алкогольной зависимости?**

Ответ: Да, если семья состоит на учете в отделении социально – психологической помощи семье и детям, то благодаря комплексной муниципальной программе Сосновского муниципального района «Крепкая семья» можно пройти лечение от алкогольной зависимости бесплатно.

**13 Вопрос: На какой срок может быть разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, может ли она быть бессрочной?**

Ответ: Согласно пункту 2 статьи 16 Федерального закона индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.  
При этом, социальные услуги, установленные в индивидуальной программе имеют сроки их реализации и кратность предоставления в связи с чем, истечение данных сроков свидетельствует о завершении реализации как конкретных социальных услуг, так и индивидуальной программы в целом.  
Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.  
В связи с изложенным, составление бессрочной индивидуальной программы, по нашему мнению, не соответствует Федеральному закону.

**14 Вопрос: Что такое социальное сопровождение?**

Ответ: В России сегодня создана система государственной поддержки граждан, нуждающихся в помощи, социальных услугах и сопровождении. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет правовые рамки формирования нового государственного механизма поддержки граждан – социального сопровождения. Социальное сопровождение требует оказания специфической помощи гражданам, которую организации социального обслуживания предоставить не могут в силу отсутствия ресурсов и полномочий. В связи с этим социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**16 Вопрос: Что такое социальный контракт?**

Ответ: Социальный контракт – это соглашение, которое заключается между гражданином и органом социальной защиты населения и в соответствие, с которым, орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

**19 Вопроос: Что относится к перечню "трудная жизненная ситуация?**

Ответ: Приказом Министерства социальных отношений Республики Дагестан от 29.06.2021 г. № 261 "Об утверждении перечней трудных жизненных ситуаций, товаров первой необходимости и товаров для ведения личного подсобного хозяйства в целях оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта по мероприятию, направленному на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации" определены перечни типовых трудных жизненных ситуаций.

**К ним относятся:**

1.    Инвалидность заявителя.

2. Неспособность к самообслуживанию, подтвержденная сведениями медицинской организации.

3. Утрата (повреждения) единственного жилого помещения в результате стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций бытового, природного или техногенного характера.

4. Потеря работы.

5. Смерть родственников: родителей, супруга (супруги), детей.

6. Необходимость ухода за родственниками: родителями, супругой (супругом), детьми, в том числе детьми-инвалидами.

**21 Вопрос: Что является независящими причинами, по которым гражданин (семья гражданина) имеет среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан в расчете на душу населения:**

Ответ:

1) инвалидность одного или нескольких членов семьи - для малоимущей семьи;

2) один или несколько членов семьи имеют возраст: для женщин - до 16 лет включительно или старше 55 лет, для мужчин - до 16 лет включительно или старше 60 лет - для малоимущей семьи;

3) доход одиноко проживающего гражданина от работы по трудовому договору и (или) договору гражданско-правового характера ниже величины прожиточного минимума малоимущего одиноко проживающего гражданина - для малоимущего одиноко проживающего гражданина;

4) среднедушевой доход трудоспособных членов семьи от работы по трудовому договору или договору гражданско-правового характера ниже величины прожиточного минимума малоимущей семьи в расчете на одного члена семьи - для малоимущей семьи;

5) одиноко проживающий трудоспособный гражданин, трудоспособные члены семьи признаны безработными и состоят на регистрационном учете в органе службы занятости населения;

6) обучение трудоспособных членов малоимущей семьи в образовательной организации по очной форме обучения;

7) уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе, либо достигшим возраста 80 лет, - при условии получения ежемесячной компенсационной выплаты в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»;

8) уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы - при условии получения ежемесячной выплаты в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы»;

9) отсутствие вакантных рабочих мест на территории населенного пункта по месту жительства.

**Вопрос: 24: Какими документами можно подтвердить отсутствеи доходов семьи?**

Ответ:

1) копия трудовой книжки, содержащая сведения об увольнении;

2) объяснительная записка заявителя (члена семьи), в которой указываются сведения о том, что он не работает по трудовому договору, не осуществляет деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, адвоката, нотариуса, занимающегося частной практикой, не относится к иным физическим лицам, профессиональная деятельность которых в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию (с приложением документов, содержащих сведения о неполучении пособия по безработице);

3) документ, содержащий сведения о причинах неисполнения судебного акта о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей;

4) документ, содержащий сведения о том, что местонахождение гражданина, уклоняющегося от уплаты алиментов, не установлено; 5) документ о призыве на военную службу или прохождении отцом ребенка срочной службы; 6) документ об обучении в военном образовательном учреждении с указанием сведений о прохождении военной службы без заключения контракта; 7) справка органа службы занятости о регистрации в качестве безработного либо отсутствии вакантных рабочих мест по месту жительства заявителя.

**Вопрос 26: Кто имеет право воспользоваться транспортной услугой «Социальное такси»?**

Ответ: Услуга оказывается инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Дагестан

**Вопрос 27: Сколько стоит поездка на Социальном такси?**

 Ответ: Услуга предоставляется на бесплатной основе.

**Вопрос 28: Какие Документы, необходимы для предоставления услуг «Социальное такси»?**

Ответ:

-заявление о предоставлении социальных услуг;  
-документы, подтверждающие обстоятельства, обуславливающие его нуждаемость в социальном обслуживании.

**Вопрос 34: Каков перечень социальных услуг на дому и периодичность их предоставления?**

Ответ: К основным социальным услугам на дому относятся:

1. Покупка и доставка на дом продуктов питания – 3 раза в неделю;
2. Помощь в приготовлении пищи - раз в день;
3. Оплата жилищно-коммунальных услуг – 1-2 раза в месяц;
4. Топка печей, обеспечение водой – 1 раз в день;
5. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг – 1 раз в день;
6. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – по мере необходимости.

**Вопрос 35: Существуют ли медицинские противопоказания, по которым может быть отказано в получении социальных услуг на дому?**

Ответ: К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому относятся:

- туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

- лепра;

- острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

- злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

- эпилепсия с частыми припадками;

- гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

- трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, не корригируемое хирургически недержание мочи;

- тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

- пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

- заболевания, осложненные гангреной конечности