|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос**: Какие социальные услуги оказываются обратившимся Вашим Центром?** | Ответ: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:  1) социально-бытовые - направленны на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;  2) социально-медицинские - направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  3) социально-психологические - предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;  4) социально-педагогические - направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;  5) социально-трудовые - направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;  6) социально-правовые направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  8) срочные социальные услуги - направлены на обеспечение бесплатными продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении: временного жилого помещения, юридической помощи, экстренной психологической помощи; иные услуги.  9) социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. |
| Вопрос: **Кому оказываются социальные услуги бесплатно, а кому платно? Какой у Вас порядок взимания платы**? | Ответ: О порядке взимания платы: Предоставление социальных услуг бесплатно  1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно: 1) несовершеннолетним детям; 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.  2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.  3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.  4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.  5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.  Определение размера платы за предоставление социальных услуг  1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 настоящего Федерального закона.  4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона.  5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 настоящего Федерального закона. |
| Вопрос**: В каких случаях гражданин признается**  **нуждающимся в социальном обслуживании?** | Ответ: Гражданин признается нуждающимся в  социальном  обслуживании  существуют следующие обстоятельства, которые  ухудшают или могут ухудшить условия его  жизнедеятельности:  1) полная или частичная утрата способности либо  возможности осуществлять самообслуживание,  самостоятельно  передвигаться,  основные  жизненные  потребности  заболевания, травмы, возраста или наличия  инвалидности;  2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том  числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов,  нуждающихся в постоянном постороннем уходе;  3) наличие ребенка или детей (в том числе  находящихся под опекой, попечительством),  испытывающих трудности в социальной адаптации;  4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в  том числе временного) за инвалидом, ребенком,  детьми, а также отсутствие попечения над ними;  5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе  с лицами с наркотической или алкогольной  зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к  азартным  играм,  лицами,  психическими расстройствами, наличие насилия в  семье;  6) отсутствие определенного места жительства, в  том числе у лица, не достигшего возраста двадцати  трех лет и завершившего пребывание в организации  для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  родителей;  7) отсутствие работы и средств к существованию;  8)  наличие  иных  обстоятельств,  нормативными  правовыми  Российской Федерации признаны ухудшающими  или  способными  ухудшить  жизнедеятельности граждан. |
| **Вопрос: Какие документы необходимы для предоставления материальной помощи?** | Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.  Для оказания материальной помощи необходимо представить следующие документы:   1. Личное заявление; 2. Копия паспорта; 3. Копия СНИЛС; 4. Справка о составе семьи; 5. Справки о доходах всех членов семьи за последние 3 месяца.   Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий семьи заявителя, составленный специалистами КЦСОН. |