**Вопрос: Какие услуги оказываются в Центре?**

В соответствии со статьей 20 главы 6 Федерального закона Российской Федерации № 442 от 28 декабря 2013 года получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в**форме социального обслуживания на дому** предоставляются следующие **виды социальных услуг**

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

**Вопрос: Каков порядок приема граждан на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Заявление (перечень документов для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)

Оценка условий проживания (проводится КЦСОН в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов)

Результат оценки (Акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг)

Заявление и документы рассматриваются:

В течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления

Индивидуальная программа составляется:

В течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления. В течение суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор о предоставлении социального обслуживания.

**Вопрос: Какие документы необходимы для предоставления материальной помощи?**

**Ответ**: Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.

Для оказания материальной помощи необходимо представить следующие документы:

1. Личное заявление;
2. Копия паспорта;
3. Копия СНИЛС;
4. Справка о составе семьи;
5. Справки о доходах всех членов семьи за последние 3 месяца.

Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий семьи заявителя, составленный специалистами КЦСОН.

**Вопрос: В каких случаях социальные услуги предоставляются за плату?**

**Ответ**: - Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

- Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной между величиной среднедушевого дохода. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине

**Вопрос: Что такое социальное сопровождение?**

**Ответ**: Социальное сопровождение – это содействие в предоставлении:

- медицинской,

-психологической,

-педагогической,

-юридической,

-социальной помощи, не относящиеся к социальным услугам:

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.