|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Часто задаваемые вопросы |  | **ВОПРОС: Для чего и в какие сроки заключается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?**  **Ответ:** Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в учреждении социального обслуживания населения.  **ВОПРОС: Каков срок, необходимый для предоставления государственной услуги?**  **Ответ:** Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги принимается в течение 5 рабочих дней со дня представления заявителем заявления и документов.  **ВОПРОС: Каков Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги?**  **Ответ:** Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги включает в себя:  - прием документов на предоставление государственной услуги, регистрацию заявления в журнале регистрации заявлений лиц, нуждающихся в предоставлении государственной услуги;  - истребование в рамках межведомственного взаимодействия информации и документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций (регистрация запросов в журнале регистрации межведомственных запросов);  - рассмотрение документов для установления права на получение государственной услуги;  - принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;  - уведомление заявителя о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;  - внесение данных заявителя в банк учетной документации и оформление документов на предоставление государственной услуги;  - составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину;  - определение условий и размера платы (при необходимости) за предоставление государственной услуги;  - заключение договора о предоставлении государственной услуги между органом, предоставляющим государственную услугу, и заявителем (или его законным представителем);  - предоставление государственной услуги заявителю;  **ВОПРОС: Каков исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги?**  **Ответ:** ГБУ РД КЦСОН в МО «Ботлихский район» Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:  - случаи, когда обратившиеся за ее предоставлением граждане являются бактерии - или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;  - представление заявителем неполного комплекта документов;  - представление заявителем ложной информации, недостоверных или неполных сведений и документов;  - несогласие получать государственную услугу в установленном порядке на платных условиях.  Основанием для прекращения предоставления государственной услуги является:  - письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;  - окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;  - нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;  - установление наличия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;  - зачисление получателя государственной услуги в стационарное учреждение социального обслуживания населения;  - выезд получателя государственной услуги за пределы Республики Дагестан; смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения, предоставляющего государственную услугу;  - решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  - осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.  **ВОПРОС: Кто может определить, какие нужны услуги?**  **Ответ:** Все услуги оказываются с учётом индивидуальных потребностей граждан. Кроме этого, граждане имеют право самостоятельно выбирать поставщика социальных услуг, ими могут быть государственные организации социального обслуживания, негосударственные (коммерческие, некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.    **ВОПРОС: Когда заключается договор о предоставлении социальных услуг?**  **Ответ:** Договор о предоставлении социальных услуг на дому заключается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг.  **ВОПРОС: Что такое социальное сопровождение?**  **Ответ**: Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в МО «Ботлихский район» оказывает социальное сопровождение малоимущим семьям, одиноко проживающим гражданам, согласно Федерального Закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 года № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан».  Объекты социального сопровождении я – это граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении; субъекты социального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально-ориетированные некоммерческие организации, предоставляющие услуги  социальные услугииндивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений о взаимодействие (сотрудничестве) и т.д. Результат социального сопровождения получение необходимой помощи гражданином либо получение сведений от субъекта социального сопровождение об отсутствии права у гражданина на получение данного вида помощи, либо возможности предоставить данный вид помощи в желаемый п    **ВОПРОС: Какие услуги на дому предоставляет ГБУ РД КЦСОН в МО «Ботлихский район»?**  Ответ: Социальное обслуживание на дому предоставляет следующие услуги: покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров; помощь в приготовлении пищи; содействие в уборке жилых помещений; содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; покупка и доставка на дом медикаментов по рецепту врача; оказание содействия в получении психологической и юридической помощи, содействие в получении мер социальной поддержки; предоставление дополнительных платных социальных услуг.      **ВОПРОС: Кто имеет право на получение социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания?**  **Ответ**: Право на получения социальных услуг на дому имеют граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; семьи с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. На обслуживание в ГБУ РД КЦСОН в МО «Ботлихский район» принимаются граждане на 2024 год женщины 58 лет, мужчины 62 года которые одиноко проживают.    **ВОПРОС:** **Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?**  **Ответ**: Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.  Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами.  В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения » в МО «Ботлихский район» функционируют 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.  В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан",   Центром предоставляются следующие виды услуг:  1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;  2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;  4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;  5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;  6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  Всю необходимую информацию так же можно получить по телефону «Горячей линии» 8989-663-80-43      **ВОПРОС: Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**  **Ответ:** Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;  Копия Паспорта;  Копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);  Копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;  Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»;  Документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;  Медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;  Сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).      **ВОПРОС: Какую помощь в вашем учреждении могут получить граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию?**  **Ответ**: Для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в учреждении работает отделение срочного социального обслуживания. Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.  **ВОПРОС Какие обязанности у получателей социальных услуг на дому?**  **Ответ:** 1.Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг, установленные государственным стандартом и договором на социальное обслуживание.  2.Письменно уведомлять социальную службу о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора на социальное обслуживание (наличие медицинских противопоказаний, увеличение доходов, изменение состава семьи и другие).  3.Своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с установленными тарифами.  **ВОПРОС: Кому оказываются социальные услуги бесплатно, а кому платно?**  **Какой у Вас порядок взимания платы?**  **ОТВЕТ:** О порядке взимания платы:  Предоставление социальных услуг бесплатно  1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:  1) несовершеннолетним детям;  2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.  2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.  3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.  4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.  5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.  Определение размера платы за предоставление социальных услуг  1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  2.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.  3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 настоящего Федерального закона.  4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона.  5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 настоящего Федерального закона.  **ВОПРОС:** **Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**  **ОТВЕТ**: Не  допускается  разглашение  информации,  отнесенной законодательством Российской Федерации к информации  конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация  стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных  и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях  **ВОПРОС:Перечень документов, необходимых для поступления в ГБУ РД**  **РРЦ «Надежда»?**  **Для ребенка:**  1Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (выдается КЦСОН);  2.Документ удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт при достижении  14 лет.) и его копия;  3.Заключение медицинской организации об отсутствии противопоказаний к проведению  реабилитационных мероприятий;  4.Выписки из амбулаторной карты/стационара (иметь при себе);  5.Карта профилактиктических прививок, выданная амбулаторно- поликлиническим  учреждением;  6.Справка об инвалидности, копия (для детей инвалидов;  7.Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением  государственной службы медико-социальной службы, копия (для детей инвалидов);  8.Анализы:  •Общие анализы – крови, мочи;  •Кал – на я/глист, дизгруппу, Ф-30 (с мая по сентябрь);  9Справка от участкового врача об эпидокружении (действует в течении 3х дней);10 Флюорография для лиц старше 15 лет (действительна в течении 2х лет);  11 ЭЭГ не более 12 месяцев от даты исследования;(при заболеваниях ЦНС)  12 СНИЛС (оригинал и копия). |