**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:**

**Вопрос: Какие документы необходимы для предоставления материальной помощи?**

**Ответ**: Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.

Для оказания материальной помощи необходимо представить следующие документы:

1. Личное заявление;
2. Копия паспорта;
3. Копия СНИЛС;
4. Справка о составе семьи;
5. Справки о доходах всех членов семьи за последние 3 месяца.

Во всех случаях оказания материальной помощи к заявлению приобщается акт обследования материально-бытовых условий семьи заявителя, составленный специалистами КЦСОН.

**Вопрос: В каких случаях социальные услуги предоставляются за плату?**

**Ответ**: - Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

- Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной между величиной среднедушевого дохода. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине

**Вопрос: Что такое социальное сопровождение?**

**Ответ**: Социальное сопровождение – это содействие в предоставлении:

- медицинской,

-психологической,

-педагогической,

-юридической,

-социальной помощи, не относящиеся к социальным услугам:

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

**Вопрос: Каков порядок приема граждан на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Заявление (перечень документов для каждой формы социального обслуживания индивидуальный)

Оценка условий проживания (проводится КЦСОН в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов)

Результат оценки (Акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг)

Заявление и документы рассматриваются:

В течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления

Индивидуальная программа составляется:

В течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления. В течение суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор о предоставлении социального обслуживания.

**Вопрос: Каков порядок направления на курс реабилитации в РРЦ «Надежда»?**

**Ответ:** Сообщаем Вам о возможности направления на курс реабилитации в РРЦ «Надежда» пациентов с патологией опорно-двигательного аппарата и нервной системы, с одним из родителей или лицом, его замещающим.

**Противопоказания для поступления в РРЦ «Надежда»**

• Все заболевания в острой стадии и хронические в стадии декомпенсации;

• Психиатрические заболевания и психопатические состояния, наркомания, алкоголизм;

• Онкологические заболевания и подозрение на них;

• Заболевания нервной системы с судорожным синдромом, эпилепсия;

• Острые инфекционные заболевания, бактерионосительство;

• Венерические заболевания и инфекции ППП;

• Аутоиммунные заболевания и все заболевания иммунной системы, включая аллергические состояния, в период обострения;

• Глубокая задержка психического развития;

• Беременность (все сроки);

• Лихорадка и кахексия любой этиологии;

• Нарушения ритма сердца (ВПС, НК2, неоперированные пороки) необходима консультация кардиолога;

• Иные тяжелые состояния, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

**Перечень документов, необходимых для поступления в Центр:**

**Для ребенка:**

1. Решение о признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

2. ( выдается КЦСОН ).

3. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг( выдается КЦСОН) и его копия.

4. Документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт) и его копия.

5. Заключение педиатра об отсутствии медицинских противопоказаний к проведению реабилитационных мероприятий.

6. Справка об инвалидности, копия.

7. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением государственной службы медико-социальной службы, копия.

8. Анализы:

a. Общие анализы — крови, мочи

b. Кал - на я/глист, дизгруппу

c. Ф-30 (с мая по сентябрь)

d. Мазок на дифтерию из зева и носа

9. Справка от дерматолога.

10. Справка от участкового врача об эпидокружении (действительна в течении 3х дней).

11. Флюорография для лиц старше 12 лет.

12. Справка о прививках (детям).

13. ЭЭГ не более 6 месяцев от даты исследования (для пациентов с заболеваниями ЦНС)

14. СНИЛС и его копия.

15. Медицинский страховой полис и его копия.

**Для сопровождающего лица:**

1. Флюорография (действительна до года от последней даты проведения).

2. Анализ кала на дизгруппу.

3. Ф-30 (с мая по сентябрь)

4. Мазок на дифтерию из зева и носа

5. Кровь на Rw, Bич (действительна до полугода от последней даты проведения)

6. Копия паспорта.

7. Справка от дерматовенеролога.

8. СНИЛС и его копия.

9. Справка от участкового врача об эпидокружении (действительна в течении 3х дней)

При отсутствии этих данных лицо по уходу за ребенком в отделение не допускается.

Результаты анализов ребенка и матери действительны в течении 15 дней.

Запись осуществляется по телефону горячей линии: **8-988-785-78-08 , 8 (8722) 55-14-97**

Адрес: **368000 Дагестан, г.Махачкала, ул.Караман-5тер,rrc.nadejda@e-dag.ru**

Плановое поступление детей: **понедельник,среда с 9-00 до 14-00**