**Часто задаваемые вопросы**

**Вопрос: Что такое социальная услуга?**

**Ответ**: Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину.

**Вопрос: Какие формы социального обслуживания определяются действующим законодательством?**

**Ответ**: В соответствии 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организаций социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

**Вопрос: социальное обслуживание на дому? Кто имеет право на**

**Ответ:** Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

На социальное обслуживание на дому имеют право одинокие и одиноко проживающие, нуждающиеся в посторонней помощи, частично или полностью утратившие способность самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности, имеющие ограничения способности самообслуживанию и (или) к передвижению мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет и инвалиды.

**Вопрос: Кому социальные услуги предоставляются бесплатно?**

**Ответ**: Социальные услуги бесплатно оказываются:

-несовершеннолетним детям;

-лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных, межнациональных (межэтнических) конфликтов;

-гражданам, у которых среднедушевой доход ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума.

**Вопрос: Когда гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

**Ответ:** Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию.

8)наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

**Вопрос: Какие социальные услуги оказываются обратившимся в Центр?**

**Ответ**: Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1)социально-бытовые - направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские - направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические - предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4)социально-педагогические - направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5)социально-трудовые - направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги - обеспечение бесплатными продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи ,в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

 9) социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**Вопрос: Если гражданину нужна социальная услуга (услуги), не включенная (не включенные) в индивидуальную программу?**

**Ответ**: Гражданин вправе обратиться за ее получением на условиях частичной или полной оплаты. Порядок и условия предоставления дополнительных к Индивидуальной программе услуг определяется уполномоченными органами субъектов Российской Федерации.

**Вопрос: Что такое индивидуальная программа?**

**Ответ:** Индивидуальная программа получателя социальных услуг является документом, в котором указаны форма социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому), виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятия по социальному сопровождению. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.

**Вопрос: Какие документы необходимы для принятия на социальное обслуживание?**

**Ответ:** Необходимо представить следующие документы:

* Личное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;
* Копия Паспорта;
* Копия документа, удостоверяющего личность лица, действующего от имени гражданина (при обращении законного представителя);
* Копия документа, подтверждающего полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;
* Копия страхового государственного пенсионного страхования «СНИЛС»;
* Документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату;
* Медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание;
* Сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия).

**Вопрос: Кому оказывается материальная помощь?**

**Ответ**: Материальная помощь предоставляется остронуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы населения и действующей на момент обращения за материальной помощью.

**Вопрос: Каков алгоритм действий социального работника по получению доверенности для получения пенсии за клиента.**

**Ответ:** По закону, пенсионер в случае ограничения физической деятельности либо по другим причинам вправе оформлять доверенность на получение пенсионных выплат иным лицом. Данный документ должен быть составлен правильным образом. Но как именно можно оформить соответствующий документ?

Пенсионер может оформить доверенность через такие структуры, как:

1)Нотариальная контора – документ заверяет нотариус, услуга будет платной.

2)Компания, где работает доверитель – подписать бумагу имеет право должностное лицо, процедура бесплатная. Нотариальное подтверждение не требуется.

3)Администрация медучреждения, где пожилой человек проходит лечение.

**Вопрос: Что такое социальная реабилитация?**

**Ответ:** Социальная реабилитация – это совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан.

**Вопрос: Какие виды социальной реабилитации?**

 **Ответ:** В зависимости социальных или личностных проблем людей, которые необходимо решить, применяются следующие основные виды социальной реабилитации:

 *Социально-медицинская* – это восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства, также включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию

*Социально-психологическая* –это восстановление психического и психологического здоровья субъекта*,* оптимизациивнутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи.

*Социально–педагогическая* – это организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования, определенная работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также, соответствующих методик и программ.

**Вопрос: Что включают в себя срочные социальные услуги?**

**Ответ**: Срочные социальные услуги включают в себя:

1)обеспечение бесплатными продуктовыми наборами;

2)обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3)содействие в получении: временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

**Уточнить вопрос и получить дополнительную информацию можно по телефону «Горячей линии»: 8964-000-71-21.**