Часто задаваемые вопросы

**Уважаемые посетители!**

**В данном разделе вы сможете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы, касающиеся работы нашего учреждения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г.  №442-ФЗ  «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

**ВОПРОС:  «Кто имеет право на получение социальных услуг в ГБУ РД РЦДПОВ в МО «город Избербаш»"?**

***ОТВЕТ***: Право на получение социальных услуг в условиях социально-реабилитационного центра имеют право граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (ст.20 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: «При каких обстоятельствах гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании?»**

***ОТВЕТ*:** В соответствии со ст.15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;

 - Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, стращающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

-  Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Отсутствие работы и средств к существованию;

-  Наличие иных обстоятельств, которые иными нормативными актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**ВОПРОС: «Какова стоимость оказания социальных услуг?»**

***ОТВЕТ*** :  В соответствии со ст.31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года получателям социальные услуги   в условиях социально-реабилитационного центра   предоставляются бесплатно.

 **ВОПРОС:** «**Как** **получить направление в реабилитационный центр?»**

***ОТВЕТ*** : Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах других граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (ст.14 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: Какие документы нужно предоставить для признания нуждаемости в социальных услугах?**

***ОТВЕТ* :**  Документы, которые необходимо предоставить в уполномоченный орган субъекта для получения социальных услуг гражданами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах  ;

- документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

- иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг установленные в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденных субъектом Российской Федерации.

**ВОПРОС: Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

***ОТВЕТ* :**  Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

**ВОПРОС: « Какие услуги предоставляет ваше учреждение несовершеннолетним и их семьям?»**

***ОТВЕТ:***  ГБУ РД РЦДПОВ в МО «г. Избербаш», как поставщик социальных услуг, предоставляет получателям социальных услуг следующие   социальные услуги:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно;

4) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) **коммуникатиные –** услуги в целях развития коммуникативного потенциала.

**ВОПРОС: Соблюдается ли конфиденциальность информации при получении социальных услуг?**

***ОТВЕТ*** *:* Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ.

С согласия получателей социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ст.6 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 от 28.12.2013 года).

**ВОПРОС: При оказании социальных услуг ребенку, кто при заключении договора будет являться получателем социальных услуг: ребенок, один из родителей, вся семья?**

***ОТВЕТ:*** В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Таким образом, если индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана в отношении ребенка, то он будет являться получателем социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Вместе с тем, если нуждающимся в получении социальных услуг будет признан не только ребенок, но и один из родителей (вся семья), индивидуальная программа составляется на каждого из них.

**ВОПРОС: В каком возрасте ребенок сам может обратиться в реабилитационный центр?**

***ОТВЕТ* :** Несовершеннолетний имеет право обратиться за помощью в реабилитационный центр социального обслуживания в стационарной форме по достижению им 10 летнего возраста, написав личное заявление.

**ВОПРОС:  В каких случаях несовершеннолетнему будет отказано в помещении?**

***ОТВЕТ:*** В учреждение не могут быть приняты несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

**ВОПРОС:** **Может ли гражданин отказаться от получения социальных услуг?**

***ОТВЕТ*:** Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

**ВОПРОС: Какие документы необходимо предоставить для получения бесплатной юридической помощи?**

***ОТВЕТ*:** Бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданам при представлении ими следующих документов:

- письменного заявления об оказании бесплатной юридической помощи;

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- документов, подтверждающих принадлежность граждан к категориям, установленным Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

- документов либо копий документов (при наличии), подтверждающих основания требований.

**ВОПРОС:** **С какой категорией детей работает Реабилитационной центр?**

***ОТВЕТ:*** У нас обслуживаются дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети – инвалиды.

**ВОПРОС: Могут ли родители навещать ребенка в стационарном отделении учреждения?**

***ОТВЕТ*:**Несовершеннолетних, находящихся в отделении социальной реабилитации (стационарное отделение), могут посещать родители или законные представители без ограничения количества свиданий и посещений. Посещение воспитанников не должно нарушать их режим дня, правила внутреннего распорядка и противоречить интересам ребёнка.