**Ответы на часто задаваемые вопросы получателями социальных услуг**

**1.** **Вопрос: *Какие виды социальных услуг предоставляет ваше учреждение?***

**Ответ:** ГКУ РД РЦДПОВ оказывает следующие услуги:

- Социально-бытовые

- Социально-медицинские

- Социально-педагогические

- Социально-психологические

- Социально-трудовые

- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

**2.** **Вопрос: *По каким формам осуществляется социальное обслуживание?***

**Ответ:** Социальное обслуживание осуществляется по двум формам социального обслуживания:

-стационарная,

- полустационарная,

**3.** **Вопрос: *Как осуществляется плата за услуги?***

**Ответ:** Социальное обслуживание предоставляется детям и подросткам с ограниченными возможностями бесплатно.

**4.** **Вопрос: *Какие документы необходимы для приёма в учреждение?***

**Ответ:** для приема на социальное обслуживание в ГКУ РД РЦДПОВ в МО «Казбековский район» необходимы следующие документы:

- Копии документов, удостоверяющие личность ребенка и его законного представителя: паспорт или свидетельство о рождении (для детей до 14 лет);

- Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Комплексным центром социального обслуживания населения;

- Копия справки медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

- Копия полиса обязательного медицинского страхования;

**5.** **Вопрос: *Какие медицинские анализы необходимы для приёма на обслуживание?***

**Ответ:** заключение медицинской организации о состоянии здоровья ребенка с отметкой об отсутствии медицинских противопоказаний и предоставлением следующих анализов:

- анализ мочи,

- анализ крови,

- анализ кала на яйца гельминтов,

- анализ кала на дизгруппу,

- Мазок на дифтерию из носа и зева,

- результаты флюорографии для детей с 14 лет

В случае поступления ребенка с сопровождающим лицом, на сопровождающее лицо представляются:

- кровь на RW

- результаты флюорографии (с указанием номера, даты, результата),

- справка терапевта о состоянии здоровья и отсутствии контактов с инфекционными больными.

**6.** **Вопрос: *Какие еще документы должен предоставить получатель социальных услуг?***

**Ответ:**  Заявление о поступлении.    Решение о предоставлении социальных услуг, вынесенное компетентной комиссией и завизированное директором КЦСОН.

**7. Вопрос: *Что такое индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИПРА), для чего она нужна?***

**Ответ:** Индивидуальная программа предоставления социальных услуг необходима для помещения вашего ребенка в учреждение. Она включает в себя перечень социальных услуг, которые будет получать Ваш ребенок. На основании ИПРА с Вами заключается договор о предоставлении социальных услуг, на срок, указанный в ИПРА.

**8. Вопрос: *У меня на руках есть ИПРА. Что мне делать дальше?***

**Ответ:** С индивидуальной программой предоставления социальных услуг вы можете обратиться в наше учреждение и, при наличии свободных мест, Ваш ребенок будет зачислен в учреждение. При отсутствии свободных мест в учреждении наши специалисты запишут ваши контактные данные и перезвонят для согласования даты помещения вашего ребенка в учреждение. Время ожидания не превышает, обычно, семи дней.

**9. Вопрос: *Как получить (оформить ИПРА)?***

**Ответ:**

1. Необходимо написать заявление о предоставлении социальных услуг в Комплексные центры социального обслуживания населения.

2. В случае положительного рассмотрения вашего заявления, Вы получите ИПРА, с которой Вы можете обратиться в наше учреждение.

**10. Вопрос: *Обязательно ли оформлять ИПРА, чтобы получить социальное услуги в Вашем учреждении?***

**Ответ:** Индивидуальная программа предоставления социальных услуг необходима для получения услуг.

Срок предоставления услуг: 21 день 4 раза в год

**11. Вопрос: *Может ли ИПРА быть пересмотрена и как часто?***

**Ответ:** ИПРА пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

**12. Вопрос: *При каких условиях гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании?***

**Ответ:** Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

**13. Вопрос: *Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?***

**Ответ:** Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.