ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Полные и (если имеется) сокращенные наименования |  Государственное казенное учреждение Республики Дагестан «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в муниципальном образовании «город Дербент»  ГКУ РД СРЦН в МО «город Дербент» |
| Дата государственной регистрации | Постановление о создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних от 01 декабря 1999 года № 127/2 |
| Адрес (место нахождения, места предоставления социальные услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, график работы | 368608 г.Дербент, ул. Приморская, 16-а Тел. (8240) 4-85-44; факс (8240) 4-85-22E-mail: gu-srcn05\_11@mail.ruс 09:00 до 18:00 час. (ежедневно); перерыв с 13:00 до 14:00 часов;выходные - суббота и воскресенье;медицинские работники – с 07:00 до 19:00 часов (по графику);выходной – воскресенье; воспитатели – круглосуточно (по графику)  |
| Информация об учредителе, его месте нахождения | Министерство труда и социального развития РД:367015 РД г. Махачкала, ул. Абубакарова,117. Тел. (822) 64-27-08; (822)64-95-53E-mail:mtrud @e-dag.ru |
| Фамилия, имя, отчество директора, заместителя директора | Директор: Рагимханова Шекер КасумхановнаЗаместитель директора: Бабаева Гюльнара Шахламазовна |
| Целью деятельности | профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оставшихся без попечения, в возрасте от 3 до 18 лет. Для достижения основной цели деятельности учреждение осуществляет технологическое и методическое обеспечение работы специалистов учреждений социального обслуживания населения. |
| Предметом деятельности | является оказание социальных услуг несовершеннолетним в установленном порядке с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-медико-педагогической помощи на основе индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, включающих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социокультурный, физкультурно-оздоровительный и иные компоненты, и организация социального патронажа |
| Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы) | Рагимханова Шекер Касумхановна – директор, высшее, специалист по социальной работе, юриспруденция, уголовное право, опыт работы – 27 лет.Бабаева Гюльнара Шахламазовна – заместитель директора, высшее, квалификация - филолог, опыт работы – 46 лет.Рамазанова Мадина Гаджибековна - заведующая приемным отделением, высшее, учитель английского языка и информатики, информатика и английский язык, опыт работы – 19 лет.Адамова Пира Гасановна – заведующая отделением социально-правовой помощи, высшее, квалификация юрист, опыт работы – 20 лет.Джафарова Чимназ Хаспулатовна – заведующая отделением социальной реабилитации, высшее, преподаватель дошкольной педагогики и психологии, опыт работы – 39 лет.Багаудинова Лариса Базуевна–заведующая отделением социальной диагностики, высшее, квалификация - педагог–психолог, опыт работы – 28 лет.Абдулкеримова Индира Шахмирзоевна – социальный педагог, высшее, квалификация - учитель физики – математики, опыт работы – 39 лет.Гасанова Тамила Шафиевна – специалист по социальной работе, высшее, бухучет, анализ и аудит, квалификация – экономист, социальный педагог-психолог – стаж работы 9 лет.Куртаева Инаят Агамирзаевна – психолог в социальной сфере, высшее, психолог, преподаватель психологии, опыт работы 19 лет.Расулова Альбина Нурмагомедовна – воспитатель, высшее, филолог, преподаватель психологии, опыт работы –15 лет.Гасратова Садат Магомедовна, воспитатель, образование высшее, квалификация - преподаватель русского языка и литературы, опыт работы – 15 лет.Ибрамхалилова Жанна Сефербековна – воспитатель, средне–специальное, учитель начальных классов, опыт работы – 15 лет.Ханмагомедова Пири Шихисламовна – воспитатель, средне–специальное, квалификация - учитель начальных классов, опыт работы – 33 года.Загирова Жасмина Алимирзаевна – воспитатель, учитель начальных классов, квалификация –педагогика и методика начального образования, опыт работы – 17 лет.Магомедханова Гюльнара Казимовна – воспитатель, средне–специальное, младший воспитатель дошкольных учреждений, опыт работы – 33 года.Джавадова Аминат Апаевна – воспитатель, средне – специальное, младший воспитатель дошкольных учреждений, опыт работы – 29 лет.Букарова Свира Магомедсадыковна – социальный педагог, высшее, квалификация – преподаватель биологии, стаж работы - 26 лет.Эмирагаева Замина Сергеевна- воспитатель, высшее, квалификация- биолог, без опыта работы.Ханова Заидат Кехримановна – воспитатель, средне – специальное, квалификация - воспитатель в дошкольных учреждениях, опыт работы – 38 лет.Масмалиева Зухра Абдусамедовна – воспитатель, среднее профессиональное, квалификация - воспитатель дошкольных учреждений, опыт работы – 25 лет. Халилова Венера Алихановна - воспитатель, среднее профессиональное, квалификация –преподаватель в начальных классах, опыт работы – 6 лет.Сайфаева Динара Валентиновна – воспитатель, высшее, учитель начальных классов, опыт работы – 14 лет.Семедова Сабина Магомедовна – медсестра, средне – профессиональное, квалификация - медицинская сестра, опыт работы – 22 года.Имамова Наида Темирлановна - медсестра, средне специальное, квалификация – сестринское дело, опыт работы – 7 лет.Тулубьева Марина Николаевна – музыкальный руководитель, высшее, квалификация - концертный исполнитель, опыт работы 31 год.Алиева Марина Нурмагомедовна – инструктор по труду, среднее специальное, квалификация – инструктор кройки и шитья, домоводства, опыт работы - 7 лет.Караханов Славик Зиядханович – инструктор по физкультуре, высшее, квалификация – учитель физической культуры, опыт работы – 36 лет.Гаджимурадова Милана Кейседдиновна – социальный педагог, высшее, квалификация – учитель русского языка и литературы, опыт работы - 13 лет.Махмудова Диана Пахрутдиновна – воспитатель, высшее, квалификация – преподаватель истории, воспитатель детей дошкольного возраста, опыт работы – 15 лет. |
| Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика | Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-05-01-001562 от 20 марта 2017 года.Лицензия на осуществление дополнительного образования детей и взрослых № Л035-01227-05/00616102 от 13.09.2022 года. |
| Сведения о формах социального обслуживания | Стационарное - 35 коек и полустационарное - 10 коек социального обслуживания |
| Информация о структуре и об органах управления | Директор, заместитель директора, приемное отделение, отделение социальной диагностики, отделение социальной реабилитации, отделение социально-правовой помощи. |
| Информация о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг |
| Социально-бытовые услуги в стационарной форме обслуживания: | 1. Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам.2. Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам.3. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.4. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.5. Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания.6. Стирка вещей, сдача вещей в химчистку, ремонт и обратная их доставка.7. Уборка жилых помещений.8. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий. |
| Социально-бытовые услуги в полустационарной форме обслуживания: | 1. Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам. 2. Предоставление постельных принадлежностей и спального места в спальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям. |
| Социально- медицинские услуги в стационарной форме обслуживания: | 1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)2. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).3. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.4. Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи.5. Организация прохождения диспансеризации.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.7. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.8. Проведение оздоровительных мероприятий.9. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации.10. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.11. Содействие в госпитализации в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки.12. Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РД на соответствующий год.13. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы. |
| Социально- медицинские услуги в полустационарной форме обслуживания: | 1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).2. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).3. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.4. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.6. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.7. Проведение оздоровительных мероприятий.8. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.9. Содействие в получении медико-психологической помощи.10. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.  |
| Социально – психологические услуги в стационарной форме обслуживания: | 1. Оказание консультационной психологической помощи, в том числе с использованием телефона доверия.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. 3. Социально-психологический патронаж. 4. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. |
| Социально – психологические услуги в полустационарной форме обслуживания: | 1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.3. Социально-психологический патронаж. 4. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.  |
| Социально – педагогические услуги в стационарной форме обслуживания: | 1. Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение. 2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. 4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).5. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов. |
| Социально – педагогические услуги в полустационарной форме обслуживания: | 1. Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение. 2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. 4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). |
| Социально-правовые услуги в стационарной форме обслуживания: | 1. Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов2. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном государством3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке4. Оказание помощи в получении юридических услуг5. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов) |
| Срочные социальные услуги: | 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов2.Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости3.Содействие в получении временного жилого помещения4.Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей |
| Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг | Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина, — для законного представителя гражданина;3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее — индивидуальная программа), выданная территориальным органом Министерства. Указанный документ представляется гражданином по собственной инициативе. В случае его непредставления поставщик социальных услуг в день обращения гражданина самостоятельно запрашивает индивидуальную программу, подлежащую представлению территориальным органом Министерства в рамках информационного обмена в день получения запроса. |
| Информация о тарифах на социальные услуги | Социальные услуги предоставляются бесплатно |
| Информация об общем количестве мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Социальные услуги в стационарной форме предоставляются Государственным казенным учреждением республики Дагестан «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних в муниципальном образовании «город Дербент» получателям при общем количестве мест -35, свободных мест нет. |
| Информация о материально- техническом обеспечении предоставления социальных услуг(наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в то числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | Тренажерный зал, комната психологической разгрузки, кабинет труда, медицинский кабинет, прачечная, игровая комната, две спальни, актовый зал, классная комната, столовая.  |
| Информация о численности получателей социальных услуг по форме социального обслуживания и видам социальных услуг | Социальные услуги в стационарной форме получили всего - 59 получателейСоциальные услуги в полустационарной форме получили всего - 7 получателей |
| Информация о объеме предоставляемых социальных услуг |  100 % |
| Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию соответствии с законодательством Российской Федерации | Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-05-01-001562 от 20 марта 2017г.Лицензия на осуществление дополнительного образования детей и взрослых № Л035-01227-05/00616102 от 13.09.2022г. |
| Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Бюджетная смета |
| Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре | с 9.00 до 18:00 час. (ежедневно); перерыв с 13.00 до 14:00 часов; выходные: суббота и воскресенье.Медицинские работники – с 07:00 до 19:00 часов (сменяются по графику);выходной - воскресенье;Воспитатели – круглосуточно (по графику)Социальные педагоги с 7.00 до 19.00 (сменяются по графику);выходной - воскресенье; |
| Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний | Не имеется |
| Информация о проведении независимой оценки качества социальных услуг | Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Министерстве труда и социального развития РД осуществлена независимая оценка качества оказания услуг и протоколом от 15 августа 2017 года №3 утверждены ее результаты, в том числе с учетом представленных материалов (аналитических данных) оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг – Дагестанской республиканской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – оператор), а также представителями волонтерского корпуса Республики Дагестан. Указанная оценка проводилась посредством опроса (анкетирования) получателей услуг (общественного мнения), анализа мнений экспертов, открытых источников информации по показателям, характеризующим такие общие критерии оценки качества, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития России от 8 декабря 2014 года № 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания". Полученные результаты проведенной независимой оценки качества указывают на необходимость повышения качества предоставления услуг по следующим основным направлениям: -проведение работ по улучшению доступности для всех категорий граждан, в том числе для маломобильных и передвигающихся на креслах-каталках;  -редактирование информации, опубликованной на официальном сайте для размещения информацию государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru: -обеспечение размещения на странице учреждения официального сайта Министерства труда и социального развития РД полной и актуальной информации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации; -проведение обучающих бесед с сотрудниками, непосредственно работающими с получателями социальных услуг, направленных на повышение доброжелательного и вежливого общения, а также более чуткое отношение к их просьбам и пожеланиям, проведение обучающих семинаров, работа с волонтерами. |