|  |  |
| --- | --- |
| Полное и (если имеется) сокращенное наименование  | **Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент», ГБУ РД КЦСОН в МО «город Дербент»** |
| Дата государственной регистрации  | 10 января 2012 года |
| Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, график работы | Республика Дагестан, город Дербент, улица Пушкина, 31 телефон:8 87 (240) 4-31-37, e-dag.ru/kcson.derbentgor |
| Информация об учредителе, его месте нахождения | Министерство труда и социального развития Республики Дагестан,  город Махачкала, ул. Абубакарова, 117 |
| Фамилия, имя, отчество директора, заместителя директора | И.о. директора - Саругланов Теймур Зейнудинович, заместитель директора – Касумов Эльдар Багирович. |
| Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы) | Саругланов Теймур Зейнудинович – и. о.директора Центра, высшее образование, квалификация – экономист -, работает в учреждении с 27 марта 2023 года; 01.02.1995 года; Касумов Эльдар Багирович – заместитель директора, высшее, экономист, с 04.03.2014 года; Мусаева Саимат Бейдулаевна – заведующая отделением социального обслуживания на дому детей и семей с детьми, высшее образование, филолог, с 01 .02.1995г; Алиева Наиля Агашарифовна - заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, высшее, юрист, с 01.09.1994 г; Адамов Альберт Мамедович – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, высшее, специалист по социальной работе с 01.06.2004 года; Байрамкулиева Джанна Январьевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, высшее, специалист по социальной работе, с 14.12.2006 года; Селимова Диянат Сабировна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, высшее, юрист, с 15.03.2002 года; Аскерова Мила Исмаиловна, заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, высшее, инженер – системотехник, с 03.05.2000 года; Мусаева Саимат Бейдулаевна – заведующая отделением социального обслуживания на дому детей и семей с детьми, высшее образование, филолог, 01.02.1995 года; Эфендиева Зурьят Билялевна, специалист по социальной работе, высшее, инженер, с 01.02.2001 года; Айдемирова Гюльбике Эседуллаевна, специалист по соц.работе, среднее специальное, воспитатель в дошкольных учреждениях, с 16.10.1995 года; Алиханова Ийзанат Нурудиновна, специалист по социальной работе, среднее специальное, финансист, с 01.06.2021 года; Габибова Динара Мизеферовна, специалист по социальной работе, высшее, экономист, с 01.02.2001 года; Байрамова Амалия Куламовна, психолог, высшее, преподаватель дошкольной педагогики и психологии, с 14.03.2016 года; Магамаева Радмила Эхедовна, специалист по работе с семьей, высшее, учитель начальных классов, с 01.01.2006 г.;Агасиева Маина Алиевна, специалист по соц.работе, высшее, библиотекарь – библиограф универсальных библиотек, с 15.02.2018 г.; Аскерова Аида Пирахмедовна, специалист по работе с семьей, высшее, специалист социальной работы,с 03.06.2019 г; Шабанова Оксана Аскеровна, специалист по работе с семьей, высшее, учитель русского языка и литературы, с 03.06.2019 г.; Рамазанова Инара Атагишиевна, специалист по работе с семьей, высшее, менеджер, с 06.10.2020 г.; Муслимова Раисат Омаргаджиевна, специалист по социальной работе, среднее специальное, техник-технолог, с 02.09.2020 г.; Ризаева Гюльнара Омаргаджиевна, специалист по социальной работе, начальное профессиональное, с 01.06.2021 года; Яралиева Наргиля Эседуллаевна, специалист по работе с семьей, среднее специальное, воспитатель в дошкольных учреждениях, 01.12.2021 года; Зейналова Гурия Сагибовна, специалист по работе с семьей, среднее профессиональное, учитель русского языка и литературы, с 01.03.2022 года; Ибрагимова Зенаб Абдулманаповна, специалист по работе с семьей, магистр, социальная работа, с 03.10.2022 г; |
| Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика  | Лицензия на осуществление медицинской деятельности, № ЛО -05-01-001591 от 07 апреля 2017 г. при осуществлении доврачебной медико - санитарной помощи в амбулаторных условиях по: «сестринскому делу». |
| Сведения о формах социального обслуживания  | Социальные услуги предоставляются Государственным бюджетным учреждением Республики Дагестан «Комплексным центром социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент» в форме: 1. социального обслуживания на дому: - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; - отделение социального обслуживания на дому детей и семей с детьми; 2. социальные услуги в полустационарной форме с 9.00 до 18.00 пять дней в неделю в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.Виды социальных услуг, предоставляемые Государственным бюджетным учреждением Республики Дагестан «Комплексным центром социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей: 1.социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; 2.социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  3.социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия; 4.социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; 5.социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; 6.социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 7.услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; 8.срочные социальные услуги. |
| Информация о структуре и об органах управления  | Директор , заместитель директора, административно- управленческий персонал (т.ч..главный бухгалтер, бухгалтер, инспектор по кадрам) – 6 единиц; младший обслуживающий и вспомогательный персонал-9ед.; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (4 отделения) – 81 единица; отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме –4 единицы; отделение социального обслуживания на дому детей и семей с детьми – 10 единиц |
| **Информация о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг:** |
| 1. Социально-бытовые услуги:  | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;помощь в приготовлении пищи; помощь в приеме пищи (кормление);оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка; покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой; организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более двух часов); уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков; содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению; содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;организация ритуальных услуг; отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; оказание помощи в написании писем. |
| 2. Социально - медицинские услуги:  | Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год; содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации; выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.); проведение оздоровительных мероприятий; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья); содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; сопровождение в лечебно-профилактические учреждения;содействие в госпитализации нуждающихся в лечебные учреждения здравоохранения и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки; проведение санитарно-просветительской работы; содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; проведение занятий по адаптивной физической культуре. |
| 3. Социально-психологические услуги:  | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; социально-психологический патронаж; оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. |
| 4. Социально-педагогические услуги:  | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями; обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение; оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой; организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). |
| 5. Социально-правовые услуги:  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов); оказание помощи в получении юридических услуг; оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке; содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов; содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение. |
| 6.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; обучение навыкам компьютерной грамотности. |
| 7. Срочные социальные услуги: | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;содействие в трудоустройстве; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; оказание материальной помощи. |
| 8.Социально-трудовые услуги: | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса;Оказание помощи в трудоустройстве;Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. |
| 9. Социальное сопровождение: | Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия). |
| Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг | Социальные услуги предоставляются в Государственным бюджетным учреждением Республики Дагестан «Комплексным центром социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент» бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Государственным бюджетным учреждением Республики Дагестан «Комплексным центром социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент» и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг**Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании:**1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;7) индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии инвалидности).**Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании:**1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;участникам ВОВ.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Республике Дагестан.Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен законом Республики Дагестан и равен полуторной величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан.Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно". Плата за предоставление социальных услуг осуществляется на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан.Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны своевременно извещать Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Дербент» об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина). |
| Информация о тарифах на социальные услуги | В соответствии с приказом Министерства труда и социального развития РД от 31 декабря 2014 года № 09-1149 В целях реализации постановления Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года 591 "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" приказываю:1. Утвердить прилагаемые тарифы на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, согласованные в установленном порядке с Министерством финансов Республики Дагестан.2. Управлению бюджетного планирования (Ш.М.-Ш.Курбанова) обеспечить в установленном порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Дагестан.3. Управлению аналитической и сводной работы (И.Л.Матвеенко) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан.4.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Р.Ф.Фарманова.5. Настоящей приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.Министр труда и социального развитияРеспублики ДагестанМ.БАГЛИЕВПриложение. ТАРИФЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАНПриложениек приказу Министерства трудаи социального развитияРеспублики Дагестанот 31 декабря 2014 года N 09-1149

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N | Наименование услуги | Единица измерения | Тариф на одну услугу, руб. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому |
| 1.1. | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 1 услуга, вес набора до 7 кг | 13 |
| 1.2. | помощь в приготовлении пищи | 1 услуга | 24 |
| 1.3. | помощь в приеме пищи (кормление) | 1 кормление | 10 |
| 1.4. | оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 1 услуга | 16 |
| 1.5. | сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 1 услуга, вес вещей до 7 кг | 10 |
| 1.6. | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | 1 заказ | 13 |
| 1.7. | организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 1 заказ | 40 |
| 1.8. | обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более двух часов) | 1 услуга | 39 |
| 1.9. | уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков | 1 услуга | 29 |
| 1.10. | содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению | 1 заказ | 22 |
| 1.11. | содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников | 1 услуга | 10 |
| 1.12. | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1 услуга | 20 |
| 1.13. | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | 10 |
| 1.14. | содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | 1 посещение | 29 |
| 1.15. | оказание помощи в написании писем | 1 письмо | 5 |
| 2. | Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому |
| 2.1. | содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год | 1 вызов | 15 |
| 2.2. | содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | 1 сопровождение (туда и обратно) | 29 |
| 2.3. | содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации | 1 услуга | 20 |
| 2.4. | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 1 услуга (1 раз в день, от 15 до 30 минут) | 10 |
| 2.5. | обеспечение ухода с учетом состояния здоровья | 1 услуга | 39 |
| 2.6. | проведение оздоровительных мероприятий | 1 услуга | 20 |
| 2.7. | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 1 консультация | 3 |
| 2.8. | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями | 1 услуга | 10 |
| 2.9. | сопровождение в медицинские организации | 1 сопровождение (туда и обратно) | 15 |
| 2.10. | содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки | 1 услуга | 15 |
| 2.11. | проведение санитарно-просветительской работы | 1 консультация | 2 |
| 2.12. | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | 1 услуга | 20 |
| 2.13. | содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение | 1 услуга | 39 |
| 2.14. | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1 услуга | 10 |
| 2.15. | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1 занятие | 10 |
| 2.16. | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1 занятие | 10 |
| 1. | Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания |
| 1.1. | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | 1 койко-место в день (7 кв. м) | 250 |
| 1.2. | предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания | 1 койко-место в день | 100 |
| 1.3. | обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам | 1 койко-место в день | 140 |
| 1.4. | обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам | 1 койко-место в день | 95 |
| 1.5. | уборка жилых помещений | 1 услуга | 29 |
| 1.6. | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | 10 |
| 1.7. | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | 1 койко-место в день | 50 |
| 1.8. | содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи | 1 заказ | 11 |
| 1.9. | обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | 1 услуга | 15 |
| 1.10. | стирка вещей, сдача вещей в химчистку, ремонт и обратная их доставка | 1 услуга | 10 |
| 1.11. | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1 услуга | 20 |
| 1.12. | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | 10 |
| 1.13. | помощь в приеме пищи (кормление) | 1 кормление | 10 |
| 1.14. | содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | 1 посещение | 29 |
| 1.15. | оказание помощи в написании писем | 1 письмо | 5 |
| 1.16. | создание условий для отправления религиозных обрядов | 1 услуга | 10 |
| 2. | Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания |
| 2.1. | содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год | 1 вызов | 15 |
| 2.2. | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 1 услуга (1 раз в день от 15 до 30 минут) | 10 |
| 2.3. | проведение оздоровительных мероприятий; | 1 услуга | 20 |
| 2.4. | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1 услуга | 10 |
| 2.5. | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 1 консультация | 3 |
| 2.6. | содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 1 сопровождение (туда и обратно) | 29 |
| 2.7. | организация прохождения диспансеризации | 1 услуга | 15 |
| 2.8. | проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации | 1 койко-место в день | 150 |
| 2.9. | оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи | 1 койко-место в день | 5 |
| 2.10. | содействие в госпитализации в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки | 1 услуга | 15 |
| 2.11. | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | 1 услуга | 20 |
| 2.12. | содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение | 1 услуга | 39 |
| 2.13. | обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | 1 услуга | 80 |
| 2.14. | обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | 1 койко-место в день | 70 |
| 2.15. | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1 занятие | 10 |
| 2.16. | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1 занятие | 10 |
| 3. | Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания |
| 3.1. | создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам | 1 услуга | 50 |
| 3.2. | создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам | 1 услуга | 50 |
| 1. | Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания |
| 1.1. | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | 1 место в день | 56 |
| 1.2. | предоставление постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям | 1 место в день | 107 |
| 1.3. | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1 услуга | 20 |
| 1.4. | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | 10 |
| 1.5. | обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | 1 услуга | 15 |
| 1.6. | оказание помощи в написании писем | 1 письмо | 5 |
| 1.7. | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | 10 |
| 1.8. | создание условий для отправления религиозных обрядов | 1 услуга | 10 |
| 2. | Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания |
| 2.1. | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 1 услуга (1 раз в день, от 15 до 30 минут) | 10 |
| 2.2. | проведение оздоровительных мероприятий; | 1 услуга | 20 |
| 2.3. | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1 услуга | 10 |
| 2.4. | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 1 консультация | 3 |
| 2.5. | содействие в получении медико-психологической помощи | 1 услуга | 20 |
| 2.6. | организация лечебно-оздоровительных мероприятий | 1 услуга | 20 |
| 2.7. | содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации | 1 услуга | 20 |
| 2.8. | обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | 1 место в день | 70 |
| 2.9. | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1 занятие | 10 |
| 2.10. | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1 занятие | 10 |
| 3. | Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания |
| 3.1. | создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам | 1 услуга | 50 |
| 3.2. | создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам | 1 услуга | 50 |
| 1. | Социально-психологические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания |
| 1.1. | социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 1 услуга | 3 |
| 1.2. | психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 1 услуга | 3 |
| 1.3. | социально-психологический патронаж; | 1 услуга | 3 |
| 1.4. | оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1 услуга | 3 |
| 1. | Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания |
| 1.1. | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1 услуга | 6 |
| 1.2. | обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 1 услуга | 4 |
| 1.3. | организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | 1 услуга | 4 |
| 1.4. | социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1 услуга | 4 |
| 1.5. | организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг | 1 услуга | 4 |
| 1.6. | формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1 услуга | 4 |
| 1.7. | оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение | 1 услуга | 9 |
| 1.8. | оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой | 1 услуга | 9 |
| 1.9. | организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1 услуга | 18 |
| 1. | Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания |
| 1.1. | проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса | 1 услуга | 4 |
| 1.2. | оказание помощи в трудоустройстве | 1 услуга | 4 |
| 1.3. | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1 услуга | 6 |
| 1. | Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания |
| 1.1. | оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов) | 1 услуга | 24 |
| 1.2. | оказание помощи в получении юридических услуг | 1 услуга | 12 |
| 1.3. | оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | 1 услуга | 24 |
| 1.4. | содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством | 1 услуга | 12 |
| 1.5. | обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов | 1 услуга | 24 |
| 1.6. | содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение | 1 услуга | 24 |
| 1. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания |
| 1.1. | обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 1 услуга | 10 |
| 1.2. | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 1 услуга | 20 |
| 1.3. | обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 1 услуга | 10 |
| 1.4. | обучение навыкам компьютерной грамотности | 1 услуга | 20 |

 |
| Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | Численность граждан, получивших социальные услуги, по состоянию на**1 октября 2023 года** составляет:1. В форме социального обслуживания на дому – 848 чел., в т.ч. срочные социальные услуги – 26 чел.;2. В полустационарной форме социального обслуживания – 355 чел.; в т.ч. срочные социальные услуги – 269 чел.; |
| Информация об общем количество мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания |  1.социального обслуживания на дому – отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – общее количество мест: 70 социальных работников \* 11 человек (по норме)=770 человек, по состоянию на 1 октября 2023 года состоят на надомном социальном обслуживании - 749 граждан пожилого возраста и инвалидов, свободных мест - 212. отделение социального обслуживания на дому детей и семей с детьми– 142 человек из 56семей, свободных мест - 38.3. социальные услуги в полустационарной форме с 9.00 до 18.00 пять дней в неделю в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов – общее количество мест 50, свободных мест нет; |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | В КЦСОН функционируют оборудованные помещения столовой, тренажерный зал, библиотека с читальным залом, медицинский кабинет, интернет класс для граждан пожилого возраста с обеспечением доступа к сети «Интернет» |
| Информация об объеме предоставляемых социальных услуг | Услуги оказываются согласно перечня согласованных социальных услуг, в соответствии с договором на социальное обслуживание. ***За 9 месяцев 2023 года клиентам Центра предоставлено 164325 социальных услуг:**** отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (4) – 136920 услуг;
* отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме – 16113 услуги;
* отделением социального обслуживания на дому детей и семей с детьми – 9193 услуги;

срочные социальные услуги -2099 услуг;срочные |
| Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | Лицензия на осуществление медицинской деятельности, № ЛО -05-01-001591 от 07 апреля 2017 г. при осуществлении доврачебной медико - санитарной помощи в амбулаторных условиях по: «сестринскому делу». |
| Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Общие поступления по плану ФХД за 9 месяцев 2023 года – 36019055,77 рублей, в том числе 35667455,17 – средства Республиканского бюджета, 825962,77 – средства от приносящей доход деятельности. Начисления на оплату труда – 33475337,61 рублей. Доведение объема средств, полученных от приносящей доход деятельности, до 3,0 проц. в 2023 г. от фонда заработной платы по отдельным категориям работников. |
| Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре | Рабочий день с 9:00 до 18:00 часов, часы приема для получателей социальных услуг:понедельник с 9:00 - 17:00 ч., вторник 12.00 – 19.00, среда – 9.00 – 18.00, четверг – 11.00 – 20.00, пятница – 9.00 – 16.00 ч. Коллективный договор на 2022 -2024г.г. принят. |
| Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Неисполненных предписаний нет. |
| Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг  | В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Министерстве труда и социального развития Республики Дагестан РД проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Республики Дагестан и Протоколом Заседания Общественного совета при Минтруде РД от 12 ноября 2021 года №3 утверждены ее результаты, в том числе с учетом представленных материалов (аналитических данных) оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг – Обществом с ограниченной ответственностью «Марагда».Рейтинг учреждения - 6 место  в  [Республике Дагестан](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=4&ppoId=14898&groupId=53)  среди   34 организаций.1. Открытость и доступность информации – 92 балла
2. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов
3. Доступность услуг для инвалидов – 100 баллов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 100 баллов
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг – 100 баллов
6. Общий балл – 98,4

Вывод по результатам мониторинга качества работы учреждения:Размещение полной, актуальной информации на информационном стенде в помещении организации( о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счёт бюджетных ассигнований автономного округа, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социального обслуживания и видам услуг в соответствии с договором за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц, о финансово-хозяйственной деятельности с представлением фото и видео материалов в Министерство труда и социального развития Республики Дагестан***Указанные рекомендации исполнены*** |
| Информация о попечительском совете  | В целях оказания содействия функционированию и развитию учреждения, укрепления материально-технической базы, осуществления общественного контроля за предоставлением социальных услуг при ГБУ РД КЦСОН в МО «город Дербент» приказом №32 от 21 июля 2013 года создан попечительский совет в следующем составе:1. Тагирова Анна Рафиковна – руководитель филиала благотворительного фонда «Чистое сердце» по южному территориальному округу – председатель попечительского совета.
2. Румынская Валентина Константиновна – депутат городского собрания-
3. Хасанова Валерия Михайловна – главный специалист городской администрации, председатель совета женщин г. Дербента
4. Алиханов Айваз Максудович – директор телеканала «Каспий»
5. Мусаев Муса Магомедович - директор ООО «Орфей»

Заседания попечительского совета проводятся ежеквартально.За 9 месяцев 2023 года по ходатайству попечительского совета различными организациями и частными лицами оказана помощь продуктовыми наборами 220 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации |