**Часто задаваемые вопросы в ГБУ РД КЦСОН**

**в МО «Бабаюртовский район».**

**Вопрос: Кому положено социальное обслуживание?**

Ответ:

Социальное обслуживание положено гражданам престарелого возраста и людям, с официально признанной инвалидностью. Исходя из законодательства, к первой категории относится лицо, достигшее определенного возраста, после выхода на пенсию. Подтверждением данного факта считается паспорт. Факт признания инвалидности подтверждается документально на медико-социальную экспертизу (МСЭК), исходя из следующих принципов:

\* При наличии стойкого нарушения здоровья, которое обусловлено травмами, дефектами.

\* Имеется частичная или полная утрата самообслуживания, передвижения, самоконтроля, общения, обучения, занятия трудовой деятельностью.

\* Имеется потребность в соцзащите, реабилитационных мерах.

Социальное обслуживание инвалидов и лиц пожилого возраста имеет несколько форм. Они предусматриваются Федеральным Законом.

**Вопрос: На чем основана деятельность Центра?**

Ответ:

Основными задачами деятельности Центра являются:

1. Выявление граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц, нуждающихся в социальной̆ поддержке, совместно с муниципальными органами (здравоохранения, образования, и т.д.), общественными организациями (ветеранскими организациями, обществами инвалидов, религиозными объединениями и т.д.).

2. Дифференцированный̆ учет всех лиц (составление "банка данных"), нуждающихся в социальной̆ поддержке в зависимости от видов и форм требуемой̆ помощи, периодичности ее предоставления.

3. Определение конкретных видов и форм помощи, периодичности их предоставления, нуждающимся в социальном поддержке.

4. Оказание социальных, бытовых, медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями.

5. Трудовая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в лечебно - трудовых мастерских, надомных производствах, подсобных хозяйствах и т.п., находящихся в введении Центра при соблюдении норм организации и охраны труда.

6. Внедрение в практику новых видов и форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий.

7. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки нуждающимся гражданам и координация их деятельности в этом направлении.

**Вопрос: Кто имеет право быть зачисленным на обслуживание Центром, и какие документы должен подготовить гражданин нуждающийся в обслуживании?**

Ответ:

Правом принятия на обслуживание Центром пользуются все граждане, нуждающиеся в социальных услугах, испытывающие трудности в удовлетворении основных социальных нужд и потребностей. Зачисление на обслуживание Центром осуществляется на основании:

- личного заявления граждан пожилого возраста и инвалидов или их законных представителей о предоставлении им социальных услуг;

- документа, устанавливающего личность гражданина пожилого возраста или инвалида (паспорт; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; для лиц, освободившихся из мест лишения свободы - справка об освобождении; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

- заключения лечебно - профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;

- акта материально - бытового обследования;

- справки, свидетельства, удостоверения или другого документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

- справки, выданной органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии, в том числе с учетом надбавок.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, предоставляют также:

- справку органов местного самоуправления или жилищно - эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

- справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке.

Социальные услуги, в т.ч. входящие в федеральный или территориальный перечни гарантированных государством социальных услуг, оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам Центром бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

**Вопрос: Какие виды социально-бытовых услуг предоставляют гражданам находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

1. Социально-бытовые услуги:

 а) в полустационарной̆ и социальной формах социального обслуживания:

 - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

 - обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;

 - обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

 б) в форме социального обслуживания на дому:

 - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

 - помощь в приготовлении пищи;

 оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

 - сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

 - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

 - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

 - обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

 - уборка жилых помещений;

 в) во всех формах социального обслуживания:

 - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

 - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

 помощь в приеме пищи (кормление).

**Вопрос: Какие виды социально-медицинских услуг предоставляют гражданам, находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания:

 1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

 2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

 4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

 5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре;

 6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

**Вопрос: Какие виды социально-психологических услуг предоставляют гражданам, находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

 1. социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

 2. социально-психологический патронаж;

 3. оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

**Вопрос: Какие виды социально-педагогических услуг предоставляют гражданам, находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:

 1. обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

 2. организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3. социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4. формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5. организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**Вопрос: Какие виды социально-трудовых услуг предоставляют гражданам находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания:

 1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей̆ и обучению доступным профессиональным навыкам;

 2. Оказание помощи в трудоустройстве;

**Вопрос: Какие виды социально-правовых услуг предоставляют гражданам, находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:

 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

 2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

 3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей̆ социальных услуг.

**Вопрос: Какие виды коммуникативных услуг предоставляют гражданам, находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:

 1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

**Вопрос: Какие виды срочных социальных услуг предоставляют гражданам находящимся на обслуживании в Центре?**

Ответ:

1.Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

2. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3. Оказание материальной помощи.

**Вопрос: Какие обязанности у получателей социальных услуг на дому?**

Ответ:

1.Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг, установленные государственным стандартом и договором на социальное обслуживание.

2.Письменно уведомлять социальную службу о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора на социальное обслуживание (наличие медицинских противопоказаний, увеличение доходов, изменение состава семьи и другие).

3.Своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с установленными тарифами.

**Вопрос: Сколько нужно платить за социальные услуги на дому?**

Ответ:

Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты и рассчитывается исходя из стоимости услуги. Бесплатная помощь социального работника не положена пожилым гражданам и инвалидам, которые живут в семьях с родственниками трудоспособного возраста или имеют детей трудоспособного возраста.

На бесплатное получение социальных услуг могут рассчитывать несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также лица, чей доход на дату обращения оказался ниже или равным полуторной величине прожиточного минимума, установленного в регионе.