|  |  |
| --- | --- |
| Полное и (если имеется) сокращенное наименование  | Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» (ГБУ РД КЦСОН в МО «Буйнакский район») |
| Дата государственной регистрации  | 19.03.1995 год. |
| Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, график работы | 368205 Республика Дагестан, Буйнакский район, с. НижнееКазанище, ул. Басира Атаева,15.Тел. 8-928-593-39-52Тел.горячей линии: 8-928-593-39-52. **raison1993@mail.ru**,**kcson.buynray@e-dag.ru**График работы 9ч.00мин. до 18ч.00 мин.13ч. 00 мин – 14ч.00 мин. - обед |
| Информация об учредителе, его месте нахождения | Министерство труда и социального развития 367015, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 117  |
| Фамилия, имя, отчество директора, заместителя директора | Гаджиалиев А.У.– директорЗам.директора – Бамматов.С.Б.Зам.директора |
| Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы) | И.о. Гаджиалиев Ахмед Умарович – образование высшее, стаж работы – 7 лет. зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1 – Абдурагимова А.М.- , стаж работы – 27,4 лет Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 – Кулиева И.А. – образование высшее, стаж работы – 22,2 лет Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 Дадаева .АШ..– образование высшее, стаж работы –3, лет.Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 4 Бамматова Д.Ш.- образование высшее, стаж работы 18лет.. Зав. отделением социального обслуживания детей и семей – Закарьяева П.К. – образование высшее, стаж работы – 11,8 лет.Главный бухгалтер – Магомедова М.Н.– среднее-спец., стаж работы – 21 летКонтрактный управляющий – Мугутдинова У. М. – образование высшее, стаж работы – 0,11 годаСпециалиста отдела кадров - Касимова Х.А. образование высшее, стаж работы – 9,10 лет Гадисова Д.А образование высшее, стаж работы – 19,3 года**Специалисты по социальной работе:**АбидиноваПатимат И.– образование высшее, стаж работы – 5,7 лет. Исмаилова З. К –среднее-специальное, стаж работы – 7 года.Алхасова А.А.- образование высшее,стаж работы-25 лет.Кагирова А.Р. – образование высшее, стаж работы –2,4 года.Ахмедханова Джамиля А.- образование высшее, стаж работы –11,7Зайналбекова Разият А. .- образование высшее, стаж работы –10,11летМурадисова Гульмира.- образование высшее, стаж работы –5,6 летОсманова Маликат.- образование высшее, стаж работы –5,6 летМеджидова Заира Ю- среднее-специальное, стаж работы – 5, года.**Психолог**:Темирханова З.С.– образование высшее, стаж работы – 4 года.Гаджиакаева З.А – образование, высшее, стаж работы – 10,10 года.**Юрист:** Акаева С.А.– образование высшее, стаж работы – 6,3 лет.. |
| Сведения о формах социального обслуживания  | 1. социальное обслуживание на дому – 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. Отделение соц.обслуживания семьи и детей
 |
| Информация о структуре и об органах управления  | Директор – 1 ед.Зам. директор – 1 ед., аппарат Центра – 9 ед. (в .т.ч. гл.бухгалтер – 1 ед., Контрактный управляющий – 1 ед., бухгалтер 1ед, юрисконсульт-1 ед специалист по кадрам – 1 ед. заведующий хозяйством-1 ед., Делопроизводитель- 1 ед), отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (4 отделения) – 102ед., отделение социального обслуживания семьи и детей – 5 ед., всего 122 ед., в т.ч. МОВП – 6 ед. ед, 3 шт.ед.- специалисты по соц. работе административно- управленческий персонал. |
| Информация о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг: |
| 1. Социально-бытовые услуги:  | Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:- организация досуга и отдыха, в.т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;- оказание помощи в написании писем;- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;- помощь в приготовлении пищи;- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;- обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более 2 часов);- уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков;- содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников;- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;- организация ритуальных услуг;- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; |
| 2. Социально - медицинские услуги:  | Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);- проведение оздоровительных мероприятий;- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);- содействие в получении медико-психологической помощи;- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;- обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;- проведение занятий по адаптивной физической культуре.Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:;- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;- сопровождение в лечебно-профилактические учреждения;- содействие в госпитализации нуждающихся в лечебные учреждения здравоохранения и их посещение с целью оказания морально-психологической поддержки; |
|  | Социально-психологические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг;- социально-психологический патронаж;- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. |
| 4. Социально-педагогические услуги:  | Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;- обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг;- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);- оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение;- оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой;- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)  |
| 5. Социально-правовые услуги:  | Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального облуживания:- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов);- оказание помощи в получении юридических услуг;- оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;- обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов;- содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания, по истечении указанного срока,, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение.  |
| 6.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;- обучение навыкам компьютерной грамотности |
| 7. Срочные социальные услуги: | Срочные социальные услуги:- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;- содействие в получении временного жилого помещения;- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и интересов получателей социальных услуг;- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;- оказание материальной помощи |
| Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг | В соответствии с ФЗ № 442 от 29.12.2015 г. «Об основах социального обслуживания в РФ» порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.В центре работают 67 социальных работников, обслуживанием охвачено 15 населенных пунктов. Нагрузка на одного социального работника – 9 человек. Периодичность посещения граждан 2 раза в неделю. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживаемым отделением предоставляются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты, если размер пенсии или среднедушевого дохода (в случае проживания в семье) выше предельной величины прожиточного минимума, установленного в РД. |
| Информация о тарифах на социальные услуги | Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода, установленного частью 5 ст. 31 настоящего Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания в РФ».Покупка за счет получателя средств социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости– 13 руб;Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 16 руб;Помощь в приготовлении пищи – 24 руб;Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой – 13 руб;Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 20 руб;Уборка жилых помещений и содействие в обработке приусадебного участка – 29 руб.;Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – 10 руб;Содействие в обеспечении по заключение врачей лекарственных средств – 10 руб;Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинской организации – 15 руб.;Сопровождение в мед.учреждение – 15 руб.;Оказание услуг по защите прав и законных интересов – 24 руб.;Психологическая помощь и поддержка – 3 руб.;Обеспечение за счет средств получателя соц.услуг книгами, журналами – 10 руб.;Оказание помощи в написании писем – 5 руб.;Создание условий для отправления религиозных обрядов – 10 руб.;Проведение оздоровительных мероприятий – 20 руб.;Обучение навыкам самообслуживания – 10 руб.Обучение навыкам компьютерной грамотности – 20 руб.Проведение мероприятий, по использованию трудовых возможностей – 4 руб;Организация досуга – 18 руб.  |
| Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | Численность обслуженных получателей социальных услуг за 2023 год :- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 968 граждан - отделение социального обслуживания семей и детей – 173 гражданВсего обслуженных за 2023 года – 1141 человекПолучателям социальных услуг согласно индивидуальных программ предоставления социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги по повышению коммуникативного потенциала и срочные социальные услуги.. |
| Информация об общем количество мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – **86 социальных работников = 968 получателя соц. услуг.**  По состоянию на 31.03 2023 года на учете состоят 1141 граждан пожилого возраста и инвалидов, свободных мест нет. |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") |  |
| Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | За 2023 г. отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов обслуженных– 968 граждан; отделением социального обслуживания семьи и детей-173; |
| Информация об объеме предоставляемых социальных услуг | Общее количество услуг, предоставленных за 2023 года 63215 социальных услуг: отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 142315, , отделением социального обслуживания семей и детей – 1593 услуг.  |
| Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | В Центре не осуществляется медицинская и педагогическая деятельность (отсутствия лицензии) |
| Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Центр осуществляет выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и находящихся в трудной жизненной ситуации. Взаимодействует с общественными организациями, способствующих улучшению условий жизни и быта ветеранов, инвалидов. Организует благотворительные мероприятия. Участвует в реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов.Поступление денежных средств за 2022 года – 12984238,59 руб.За счет средств Республиканского бюджета –12984238,59 руб.За счет средств от приносящей доход деятельности –532830руб. Все эти средства были распределены и израсходованы по статьям, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности на 2023 года |
| Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре | Отделениями Центра услуги оказываются в дневное время с 8ч.00 мин. до 17 ч.00 мин. с понедельника по пятницу, с перерывом на обед – 12ч.00 мин. до 13ч.00 мин. Выходные – суббота, воскресенье.Коллективный договор принят. |
| Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Все предписания обозначенные проверяющими органами устранены. |
| Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг  | Независимая оценка проведена Общественным Советом при МТ и СР РД. по данным за 2017 год по рейтингу учреждение занимает 14 место в РД . Значения по критериям оценки:Открытость и доступность информации об организации – 15 баллов;Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения – 2 балла;Время ожидания предоставления услуги – 2 балла;Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 2 балла;Удовлетворенность качеством оказания услуг – 4 балла |
| Информация о попечительском совете организации  | Во исполнении Приказа Министерство Труда и социального развития РФ приказом по Центру создана и успешно функционирует попечительский совет. Председателем совета: Умаханов К. зам. Глава муниципального образования «Буйнакский район» по социальной политике. Члены совета 1. Захратуллаев Н. –председатель ВОС по Буйнакскому району. Зам главы администрации селения Н-Казанище – Ирбагимов Н. Асхабов З. Э.- председатель совета старейшин Буйнакского района Гашимова С. Г.- директор школы, депутат районного собрания депутатов. За 2023год состоялись 12 заседаний Попечительского совета. В основном на заседаниях попечительского совета рассматривалась итоги работы Центра за каждый месяц. А в последнем заседании был согласован план работы Центра на 2023год.  |
| Часто задаваемые вопросы  | *Вопрос:* Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?*Ответ:*Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами.В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения » в муниципальном образовании «Буйнакский район» функционирует отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в котором на сегодняшний день обслуживается 1003 человека. В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан", Центром предоставляются следующие виды услуг:1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. На сегодняшний день в отделении работают 86социальных работника, которые всегда считали своим гражданским долгом не только оказывать государственные социальные услуги, но и принимать участие в судьбе каждого одинокого, престарелого или оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Мнения и оценки пожилых людей о качестве работы социальных работников говорят о достаточно высоком уровне деятельности. Благодаря систематическому предоставлению социальных услуг, состояние здоровья многих подопечных граждан удается стабилизировать и максимально поддерживать. Трудностей в общении с социальными работниками у получателей социальных услуг практически не возникает. В результате систематически проводимых социальных опросов удалось установить, что весь комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение социально-бытовых нужд пожилых людей, в конечном счете, обеспечивает им ощущение психологического и физического комфорта, а также устраняет чувство одиночества и изоляции.Информационное сопровождение деятельности Центра систематически обеспечивается ведением страниц в сети Инстаграмм*Вопрос:* Что такое социальное сопровождение? *Ответ:*Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» оказывает социальное сопровождение малоимущим семьям, одиноко проживающим гражданам, согласно Федерального Закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 года № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан».Объекты социального сопровождении я – это граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении; субъекты социального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально-ориетированные некоммерческие организации, предоставляющие услуги социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений о взаимодействие (сотрудничестве) и т.д. Результат социального сопровождения получение необходимой помощи гражданином либо получение сведений от субъекта социального сопровождение об отсутствии права у гражданина на получение данного вида помощи, либо возможности предоставить данный вид помощи в желаемый период. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия. |