|  |  |
| --- | --- |
| Полное и (если имеется) сокращенное наименование | Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» (ГБУ РД КЦСОН в МО «Буйнакский район») |
| Дата государственной регистрации | 19.03.1995 год. |
| Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, график работы | 368205 Республика Дагестан, Буйнакский район, с. НижнееКазанище, ул. Басира Атаева,15.  Тел. 8-928-593-39-52  Тел.горячей линии: 8-928-593-39-52. [**raison1993@mail.ru**](mailto:raison1993@mail.ru),**kcson.buynray@e-dag.ru**  График работы 9ч.00мин. до 18ч.00 мин.  13ч. 00 мин – 14ч.00 мин. - обед |
| Информация об учредителе, его месте нахождения | Министерство труда и социального развития  367015, Республика Дагестан, г. Махачкала,  ул. Абубакарова, 117 |
| Фамилия, имя, отчество директора, заместителя директора | Гаджиалиев А.У.– директор  Зам.директора – Бамматов.С.Б.  Зам.директора |
| Информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы) | И.о. Гаджиалиев Ахмед Умарович – образование высшее, стаж работы – 7 лет.  зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1 – Абдурагимова А.М.- , стаж работы – 27,4 лет  Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 – Кулиева И.А. – образование высшее, стаж работы – 22,2 лет  Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 Дадаева .АШ..– образование высшее, стаж работы –3, лет.  Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 4 Бамматова Д.Ш.- образование высшее, стаж работы 18лет.  .  Зав. отделением социального обслуживания детей и семей – Закарьяева П.К. – образование высшее, стаж работы – 11,8 лет.  Главный бухгалтер – Магомедова М.Н.– среднее-спец., стаж работы – 21 лет  Контрактный управляющий – Мугутдинова У. М. – образование высшее, стаж работы – 0,11 года  Специалиста отдела кадров - Касимова Х.А. образование высшее, стаж работы – 9,10 лет Гадисова Д.А образование высшее, стаж работы – 19,3 года  **Специалисты по социальной работе:**  АбидиноваПатимат И.– образование высшее, стаж работы – 5,7 лет.  Исмаилова З. К –среднее-специальное, стаж работы – 7 года.  Алхасова А.А.- образование высшее,стаж работы-25 лет.  Кагирова А.Р. – образование высшее, стаж работы –2,4 года.  Ахмедханова Джамиля А.- образование высшее, стаж работы –11,7  Зайналбекова Разият А. .- образование высшее, стаж работы –10,11лет  Мурадисова Гульмира.- образование высшее, стаж работы –5,6 лет  Османова Маликат.- образование высшее, стаж работы –5,6 лет  Меджидова Заира Ю- среднее-специальное, стаж работы – 5, года.  **Психолог**:  Темирханова З.С.– образование высшее, стаж работы – 4 года.  Гаджиакаева З.А – образование, высшее, стаж работы – 10,10 года.  **Юрист:** Акаева С.А.– образование высшее, стаж работы – 6,3 лет.  . |
| Сведения о формах социального обслуживания | 1. социальное обслуживание на дому – 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; 2. Отделение соц.обслуживания семьи и детей |
| Информация о структуре и об органах управления | Директор – 1 ед.  Зам. директор – 1 ед., аппарат Центра – 9 ед. (в .т.ч. гл.бухгалтер – 1 ед., Контрактный управляющий – 1 ед., бухгалтер 1ед, юрисконсульт-1 ед специалист по кадрам – 1 ед. заведующий хозяйством-1 ед., Делопроизводитель- 1 ед), отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (4 отделения) – 102ед., отделение социального обслуживания семьи и детей – 5 ед., всего 122 ед., в т.ч. МОВП – 6 ед. ед, 3 шт.ед.- специалисты по соц. работе административно- управленческий персонал. |
| Информация о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг: | |
| 1. Социально-бытовые услуги: | Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:  - организация досуга и отдыха, в.т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;  - оказание помощи в написании писем;  - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.  Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:  - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;  - помощь в приготовлении пищи;  - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;  - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;  - обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более 2 часов);  - уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков;  - содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников;  - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  - организация ритуальных услуг;  - содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; |
| 2. Социально - медицинские услуги: | Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:  - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);  - проведение оздоровительных мероприятий;  - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  - консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);  - содействие в получении медико-психологической помощи;  - организация лечебно-оздоровительных мероприятий;  - содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;  - обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;  - проведение занятий по адаптивной физической культуре.  Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:  ;  - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);  - содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  - сопровождение в лечебно-профилактические учреждения;  - содействие в госпитализации нуждающихся в лечебные учреждения здравоохранения и их посещение с целью оказания морально-психологической поддержки; |
|  | Социально-психологические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:  - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  - психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг;  - социально-психологический патронаж;  - оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. |
| 4. Социально-педагогические услуги: | Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:  - организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;  - обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;  - организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;  - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг;  - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);  - оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение;  - оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой;  - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) |
| 5. Социально-правовые услуги: | Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального облуживания:  - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов);  - оказание помощи в получении юридических услуг;  - оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;  - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;  - обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов;  - содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания, по истечении указанного срока,, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение. |
| 6.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:  - обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;  - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;  - обучение навыкам компьютерной грамотности |
| 7. Срочные социальные услуги: | Срочные социальные услуги:  - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;  - содействие в получении временного жилого помещения;  - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и интересов получателей социальных услуг;  - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;  - оказание материальной помощи |
| Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг | В соответствии с ФЗ № 442 от 29.12.2015 г. «Об основах социального обслуживания в РФ» порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.  В центре работают 67 социальных работников, обслуживанием охвачено 15 населенных пунктов. Нагрузка на одного социального работника – 9 человек. Периодичность посещения граждан 2 раза в неделю. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживаемым отделением предоставляются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты, если размер пенсии или среднедушевого дохода (в случае проживания в семье) выше предельной величины прожиточного минимума, установленного в РД. |
| Информация о тарифах на социальные услуги | Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода, установленного частью 5 ст. 31 настоящего Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания в РФ».  Покупка за счет получателя средств социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости– 13 руб;  Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 16 руб;  Помощь в приготовлении пищи – 24 руб;  Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой – 13 руб;  Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 20 руб;  Уборка жилых помещений и содействие в обработке приусадебного участка – 29 руб.;  Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – 10 руб;  Содействие в обеспечении по заключение врачей лекарственных средств – 10 руб;  Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинской организации – 15 руб.;  Сопровождение в мед.учреждение – 15 руб.;  Оказание услуг по защите прав и законных интересов – 24 руб.;  Психологическая помощь и поддержка – 3 руб.;  Обеспечение за счет средств получателя соц.услуг книгами, журналами – 10 руб.;  Оказание помощи в написании писем – 5 руб.;  Создание условий для отправления религиозных обрядов – 10 руб.;  Проведение оздоровительных мероприятий – 20 руб.;  Обучение навыкам самообслуживания – 10 руб.  Обучение навыкам компьютерной грамотности – 20 руб.  Проведение мероприятий, по использованию трудовых возможностей – 4 руб;  Организация досуга – 18 руб. |
| Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | Численность обслуженных получателей социальных услуг за 2023 год :  - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 968 граждан  - отделение социального обслуживания семей и детей – 173 граждан  Всего обслуженных за 2023 года – 1141 человек  Получателям социальных услуг согласно индивидуальных программ предоставления социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги по повышению коммуникативного потенциала и срочные социальные услуги.. |
| Информация об общем количество мест, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – **86 социальных работников = 968 получателя соц. услуг.**  По состоянию на 31.03 2023 года на учете состоят 1141 граждан пожилого возраста и инвалидов, свободных мест нет. |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") |  |
| Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | За 2023 г. отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов обслуженных– 968 граждан; отделением социального обслуживания семьи и детей-173; |
| Информация об объеме предоставляемых социальных услуг | Общее количество услуг, предоставленных за 2023 года 63215 социальных услуг: отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 142315, , отделением социального обслуживания семей и детей – 1593 услуг. |
| Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=B58EB2FFB2BCF9AE09DB3E4F8295161857AC1DF995A0FE5F4A72B3AB1CFF48FD4933335C48072130w6x0K) Российской Федерации | В Центре не осуществляется медицинская и педагогическая деятельность (отсутствия лицензии) |
| Информация о финансово-хозяйственной деятельности | Центр осуществляет выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и находящихся в трудной жизненной ситуации. Взаимодействует с общественными организациями, способствующих улучшению условий жизни и быта ветеранов, инвалидов. Организует благотворительные мероприятия. Участвует в реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов.  Поступление денежных средств за 2022 года – 12984238,59 руб.  За счет средств Республиканского бюджета –12984238,59 руб.  За счет средств от приносящей доход деятельности –532830руб. Все эти средства были распределены и израсходованы по статьям, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности на 2023 года |
| Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре | Отделениями Центра услуги оказываются в дневное время с 8ч.00 мин. до 17 ч.00 мин. с понедельника по пятницу, с перерывом на обед – 12ч.00 мин. до 13ч.00 мин. Выходные – суббота, воскресенье.  Коллективный договор принят. |
| Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Все предписания обозначенные проверяющими органами устранены. |
| Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | Независимая оценка проведена Общественным Советом при МТ и СР РД. по данным за 2017 год по рейтингу учреждение занимает 14 место в РД . Значения по критериям оценки:  Открытость и доступность информации об организации – 15 баллов;  Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения – 2 балла;  Время ожидания предоставления услуги – 2 балла;  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 2 балла;  Удовлетворенность качеством оказания услуг – 4 балла |
| Информация о попечительском совете организации | Во исполнении Приказа Министерство Труда и социального развития РФ приказом по Центру создана и успешно функционирует попечительский совет. Председателем совета: Умаханов К. зам. Глава муниципального образования «Буйнакский район» по социальной политике. Члены совета 1. Захратуллаев Н. –председатель ВОС по Буйнакскому району. Зам главы администрации селения Н-Казанище – Ирбагимов Н. Асхабов З. Э.- председатель совета старейшин Буйнакского района Гашимова С. Г.- директор школы, депутат районного собрания депутатов. За 2023год состоялись 12 заседаний Попечительского совета. В основном на заседаниях попечительского совета рассматривалась итоги работы Центра за каждый месяц. А в последнем заседании был согласован план работы Центра на 2023год. |
| Часто задаваемые вопросы | *Вопрос:* Что такое надомное социальное обслуживание? На какие виды услуг может рассчитывать нуждающийся гражданин на дому?  *Ответ:*Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.  Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами. В составе Государственного Бюджетного Учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения » в муниципальном образовании «Буйнакский район» функционирует отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в котором на сегодняшний день обслуживается 1003 человека.  В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», законом  Республики Дагестан от 12 января 2015 г. №4 "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан", Центром предоставляются следующие виды услуг:  1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;  2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;  4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;  5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;  6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  На сегодняшний день в отделении работают 86социальных работника, которые всегда считали своим гражданским долгом не только оказывать государственные социальные услуги, но и принимать участие в судьбе каждого одинокого, престарелого или оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Мнения и оценки пожилых людей о качестве работы социальных работников говорят о достаточно высоком уровне деятельности. Благодаря систематическому предоставлению социальных услуг, состояние здоровья многих подопечных граждан удается стабилизировать и максимально поддерживать. Трудностей в общении с социальными работниками у получателей социальных услуг практически не возникает. В результате систематически проводимых социальных опросов удалось установить, что весь комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение социально-бытовых нужд пожилых людей, в конечном счете, обеспечивает им ощущение психологического и физического комфорта, а также устраняет чувство одиночества и изоляции.  Информационное сопровождение деятельности Центра систематически обеспечивается ведением страниц в сети Инстаграмм  *Вопрос:* Что такое социальное сопровождение?  *Ответ:*Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» оказывает социальное сопровождение малоимущим семьям, одиноко проживающим гражданам, согласно Федерального Закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 года № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан».  Объекты социального сопровождении я – это граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении; субъекты социального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально-ориетированные некоммерческие организации, предоставляющие услуги социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений о взаимодействие (сотрудничестве) и т.д. Результат социального сопровождения получение необходимой помощи гражданином либо получение сведений от субъекта социального сопровождение об отсутствии права у гражданина на получение данного вида помощи, либо возможности предоставить данный вид помощи в желаемый период. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия. |