



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ПРИКАЗ

«17» ноября 2017г.

г. Махачкала

№ 04/2-908

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества
деятельности учреждений социального обслуживания населения
Республики Дагестан, в отношении которых в 2017 году проводилась
независимая оценка качества оказания социальных услуг**

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Республики Дагестан, подведомственными Министерству труда и социального развития Республики Дагестан (далее также – Министерство),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг (далее соответственно – План мероприятий, независимая оценка качества), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Директорам учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества:

организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий;

ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять в Министерство информацию по его выполнению.

3. Управлению социального обслуживания (М.А. Нурмагомедов) обеспечить:

контроль за выполнением директорами учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан Плана мероприятий;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информирование руководства Министерства труда и социального развития Республики Дагестан о ходе исполнения Плана мероприятий с представлением, при необходимости, соответствующих предложений;

размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства

труда и социального развития Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagmintrud.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя министра М.Н. Казиева.

**Временно исполняющий
обязанности Министра**



Р. Ибрагимов

Разослано: в дело, М.Н. Казиеву, управлениям социального обслуживания, аналитической и сводной работы, учреждениям социального обслуживания населения Республики Дагестан

Приложение
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Дагестан
от 11 ноября 2017 года № 04/з-908

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества деятельности учреждений
социального обслуживания населения Республики Дагестан, в отношении которых в 2017 году проводилась
независимая оценка качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение размещения на интернет-страницах учреждений социального обслуживания населения Республики Дагестан (далее – учреждения) официального сайта Министерства труда и социального развития Республики Дагестан полной и актуальной информации об учреждениях в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	до 1 апреля 2018 года	М.Н.Казиев, управление социального обслуживания (М.А. Нурмагомедов), управление аналитической и сводной работы (И.Л. Матвеевко), учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
2.	Обеспечение доступности дозвона в учреждение по телефонам, указанным на интернет-страницах официального сайта Министерства труда и социального развития Республики Дагестан и актуальности номеров телефонов конкретных специалистов, дающих полную информацию об оказываемых услугах	до 1 апреля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан

Наименование мероприятия		Срок реализации	Ответственные исполнители
№ п/п	2	3	4
3.	Усиление работы по информированию населения об услугах, оказываемых учреждением (в том числе о порядке подачи жалоб), регулярное размещение и актуализация информации об учреждении, о предоставляемых социальных услугах и проводимых мероприятиях в СМИ, на стенах учреждения, в сети «Интернет»	до 1 апреля 2018 года	М.Н.Казиев, управление социального обслуживания (М.А.Нурмагомедов), учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
4.	Организация проведения семинаров с сотрудниками учреждения, разъясняющих требования по информированию обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника)	Ежеквартально, не менее одного раза в квартал	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
5.	Разработка возможной структуры ответа на электронное обращение, включающей в себя информацию о перечне оказываемых услугах, необходимых документов, категории и возраста обслуживаемых, платности или бесплатности оказания услуг	до 1 апреля 2018 года	М.Н.Казиев, управление социального обслуживания (М.А.Нурмагомедов), учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
6.	Доборудование входных зон, территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг, а также установка в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха	до 1 июля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1	2	3	4
7.	Организация заседаний попечительского совета учреждения с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности проживания	Ежеквартально, не менее одного раз в квартал	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
8.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения, в том числе с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (в учреждениях, имеющих необходимость в таких помещениях)	до 1 июля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
9.	Продолжение работы по повышению: квалификации сотрудников учреждения с целью обеспечения соответствия профессиональным стандартам, современным квалификационным требованиям; кадрового потенциала, в том числе по формированию портфолио молодых перспективных специалистов, развитию института наставничества	до 1 июля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
10.	Улучшение условий предоставления социальных услуг, в том числе условий проживания, предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, оснащение помещений мебелью и мягким инвентарем	до 1 июля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан
11.	Повышение качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	до 1 апреля 2018 года	Учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан

№ п/п	Наименование мероприятия		Срок реализации	Ответственные исполнители	
	2			3	4
12.	Организация и проведение анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионального уровня работников учреждения		Ежеквартально, не менее одного раз в квартал	М.Н.Казиев, управление социального обслуживания (М.А.Нурмагомедов)	
13.	Внедрение технологий альтернативного социального обслуживания посредством современных инновационных методик в сфере социального обслуживания		до 1 апреля 2018 года	М.Н.Казиев, управление социального обслуживания (М.А.Нурмагомедов), учреждения социального обслуживания населения Республики Дагестан	