



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
(Минтруд РД)

П Р И К А З

29 марта 2019 г.

№ 04/2-166

г.Махачкала

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг комплексных центров (центрах) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан

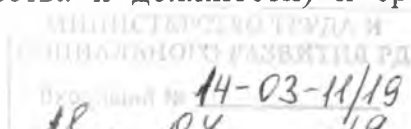
В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан (далее также комплексные центры (центры) социального обслуживания), подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Министерство),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан, на 2019 год (далее соответственно – План мероприятий, независимая оценка качества), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Директорам комплексных центров (центров) социального обслуживания:

в срок до 10 апреля 2019 года разработать и представить на утверждение в Министерство аналогичные Планы мероприятий, предусмотрев в них мероприятия по устранению недостатков, выявленных в учреждении в ходе независимой оценки (в соответствии с письмом Министерства от 14 декабря 2018 года № 14-04/2-12/8910/18), ответственных исполнителей (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) и сроки реализации мероприятий;



организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий и планов, утвержденных для комплексных центров (центров) социального обслуживания;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять в Министерство информацию по выполнению указанных планов мероприятий.

3. Структурным подразделениям Министерства, ответственным за исполнение Плана мероприятий, обеспечивать его своевременное исполнение и представление **ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом,** в управление социального обслуживания информации о ходе его реализации.

4. Управлению социального обслуживания (М.Ч. Омаров) обеспечить:

контроль за выполнением директорами комплексных центров (центров) социального обслуживания указанных планов мероприятий;

ежеквартальное, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информирование руководства Министерства о ходе его реализации с представлением, при необходимости, соответствующих предложений;

размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagmintrud.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя Министра М.Н. Казиева.

Министр

И. Мугутдинова



Разослано: в дело, М.Н. Казиеву, Багомедову, управлениям социального обслуживания, аналитической и сводной работы, автоматизации и информационных систем, отделу хозяйственного обеспечения, комплексным центрам (центрам) социального обслуживания

Приложение
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Дагестан
от 29 марта 2019 года № 04/2-166

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг комплексных
центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных образованиях Республики Дагестан
(далее – комплексные центры (центры) социального обслуживания)
на 2019 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организациях						
1.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия открытость и доступность информации об организации	1.1. Размещение на интернет-страницах организаций социального обслуживания населения Республики Дагестан (далее – организации) официального сайта Министерства труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Министерство) полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		

1	2	3	4	5	6	7
		1.2. Устранение технических неполадок в работе альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 1 июля 2019 года	Управление автоматизации и информационных систем (М.Ш.Тинамагомедов)		
		1.3. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на интернет-страницах организаций официального сайта Министерства	до 1 июля 2019 года	Управление автоматизации и информационных систем (М.Ш.Тинамагомедов)		
		1.4. Обеспечение подготовки полных, исчерпывающих ответов на часто задаваемые вопросы (о перечне оказываемых услуг, необходимых документах, категории и возраста обслуживаемых, платности или бесплатности оказания услуг и другие)	ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		1.5. Обеспечение актуальной информации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Управление аналитической и сводной работы (И.Л. Матвеев)		

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг						
2.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия комфортность условий предоставления социальных услуг	2.1. Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления социальных услуг (оформление зоны отдыха (ожидания) в помещении, на улице) в организациях	до 1 июля 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		2.2. Обеспечение наличие и понятность навигации внутри организации	до 1 октября 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		2.3. Организация доступности санитарно-гигиенических помещений	до 1 октября 2019 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (А.А. Магомедов), комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		2.4. Организация транспортной доступности организации (создание возможности проезда до организации на общественном транспорте, выделенных зон парковки автотранспорта)	до 1 июля 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		2.5. Организация заседаний попечительского совета учреждения с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности предоставления социальных услуг	ежеквартально, не менее одного раза в квартал	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Наличие замечаний по результатам оценки критерия доступность услуг для инвалидов	3.1. Дооборудование входных зон, территории, прилегающей к организации, в помещениях организации, с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), установка поручней и (или) расширение дверных проемов, установка в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха)	до 1 декабря 2019 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (А.А. Магомедов), управление социального обслуживания (М.Ч. Омаров), комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.2. Обеспечение создания выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 1 июля 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.3. Приобретение сменной кресло-коляски для инвалидов, посещающих организацию	до 1 октября 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.4. Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	до 1 декабря 2019 года	З.А. Багомедов, отдел хозяйственного обеспечения (А.А. Магомедов), комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.5. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 октября 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		

1	2	3	4	5	6	7
		3.6. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	до 1 декабря 2019 года	Управление социального обслуживания (М.Ч. Омаров), комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.7. Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	до 1 июля 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		
		3.8. Организация проведения семинаров с сотрудниками организации, разъясняющих требования информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника)	до 1 июля 2019 года	Комплексные центры (центры) социального обслуживания		