

Служебная записка

В целях подготовки материалов на расширенное заседание Коллегии Министерства труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Министерство) по итогам деятельности за 2023 год отдел делопроизводства и обращений граждан предоставляет следующие сведения в части касающейся.

Общий объем делопроизводства в Министерстве составил **45255** документов. Из них:

-входящая корреспонденция – **25358** документа в том числе **239** с пометкой «Для служебного пользования»;

-входящие обращения – **2838**;

-исходящая корреспонденция – **13912** документов;

-исходящие обращения – **3147**;

«Почтой России» отправлено **5130** документов.

Зарегистрировано **1325** приказов по основной деятельности Министерства.

Наиболее актуальными вопросами в обращениях граждан по разделам тематик стали:

-социальная поддержка военнослужащих и членов их семей - **415**;

-оказание социальной помощи на основании социального контракта – **419**;

-социальное обслуживание семьи и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов – **452**;

-улучшение жилищных условий - **280**;

-трудоустройство – **151**;

-детские пособия - **115**;

-льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг – **116**;

-ветераны – **107**;

-жалобы на неправомерные действия - **107**;

-пособия по безработице – **53**;

-беженцы – **40**;

-иные вопросы – **583**.

За 2023 год было принято и проконсультировано **1112** гражданина.

На Платформе обратной связи (ПОС) за 2023 год рассмотрено **437** сообщения от граждан.

На функционируемую в Министерстве «Горячую линию» в Колл-центре за 2023 год поступило **12321** и на Единый контакт центр (ЕКЦ) – **579** обращений и жалоб.

Наиболее актуальными были следующие вопросы:

-пособия с 3 до 7 лет – **2810**;

-другие виды детских пособий – **3012**;

-социальный контракт – **2228**;

-льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг – **880**;

-улучшение жилищных условий – **808**;

-беженцы – **24**;

-иные вопросы – **1814**;

-социальная поддержка военнослужащих и членов их семей – **744**.

Начальник отдела делопроизводства и
обращений граждан

И. Магомедова

**Информация о количестве обращений по телефону
«Горячей линии» (т.64-15-04) в КОЛЛ-ЦЕНТР
Минтруда РД в 2023 году**

Дата	Всего	Пособи я с 3 до 7 лет	Другие виды детских пособи й	«Соци альны й контр акт»	Льгот ы на комму нальн ые услуги	Улучше ние жилищ ных услови й	По вопрос у беженц ев	Иные вопрос ы (звонки не относя щиеся к деятель ности Минтру да)	соц.под держка семей военно служа щ. в СВО	ЕКЦ
09.01-13.01	392	95	70	102	36	31	2	56		
16.01-20.01	570	270	72	122	46	17	1	42		
23.01-27.01	533	269	71	110	35	18	0	30		
30.01-03.02	340	98	53	88	29	30	0	42		
06.02-10.02	302	65	85	91	16	14	0	31		
13.02-17.02	426	91	130	83	24	48	0	50		
20.02-22.02	222	55	63	60	13	10	0	21		
27.02-03.03	404	84	115	82	45	33	1	44		
06.03-10.03	334	75	90	67	33	17	0	52		
13.03-17.03	395	112	85	73	44	36	0	45		
20.03-24.03	301	79	63	104	10	12	0	33		
27.03-31.03	340	73	88	75	32	17	1	54		
03.04-07.04	255	57	52	59	25	14	0	43	5	
10.04-14.04	287	76	50	63	19	18	3	51	7	
17.04-28.04	424	112	90	68	55	33	3	56	7	
02.05-05.05	200	56	48	29	19	6	0	35	7	
10.05-12.05	126	38	39	20	8	3	1	16	1	
15.05-19.05	280	48	72	77	21	13	1	46	2	
22.05-26.05	243	39	68	55	30	19	1	25	6	
29.05-02.06	216	35	62	43	19	20	0	35	2	
05.06-09.06	256	35	65	40	17	23	1	55	20	
13.06-16.06	187	18	53	17	12	7	0	59	21	
19.06-23.06	208	31	49	36	13	11	0	50	18	
26.06-07.07	335	68	105	42	30	21	1	40	28	
10.07-14.07	160	32	43	18	11	12	0	26	18	
17.07-21.07	159	26	36	21	14	13	0	28	21	
24.07-28.07	158	24	35	18	13	16	1	29	22	
31.07-04.08	212	31	51	35	11	14	2	48	20	21
07.08-11.08	160	22	37	16	10	15	1	34	25	19
14.08-18.08	204	63	40	25	9	11	0	31	25	45
21.08-25.08	190	68	37	21	5	12	0	26	21	18
28.08-01.09	174	26	36	23	12	14	0	48	15	21
04.09-08.09	258	70	50	35	11	15	0	49	28	25
11.09-14.09	125	40	24	18	2	4	0	27	10	9

18.09-22.09	294	85	65	34	16	18	0	51	25	33
25.09-29.09	189	60	46	19	7	10	0	27	20	29
02.10-06.10	242	52	77	33	15	12	0	32	21	41
09.10-13.10	220	37	63	34	16	13	1	38	18	20
16.10-20.10	190	44	54	21	5	8	0	34	24	22
23.10-27.10	186	42	54	20	8	12	0	28	22	31
30.10-03.11	175	25	50	27	7	13	2	30	21	20
07.11-10.11	127	13	48	11	3	6	0	20	26	26
13.11-17.11	183	23	59	22	5	16	0	23	35	34
20.11-24.11	136	8	49	14	4	8	0	21	32	32
27.11-01.12	181	15	57	34	6	14	0	27	27	27
04.12-08.12	185	6	63	24	8	16	0	32	36	30
11.12-15.12	218	8	72	33	16	24	0	28	37	23
18.12-22.12	212	6	63	34	18	23	0	33	35	16
25.12-29.12	207	5	65	32	17	18	1	33	36	37
итого	12321	2810	3012	2228	880	808	24	1814	744	579

www
za 2023.

Информация
о полученных и рассмотренных жалобах на решения и действия (бездействия)
органов исполнительной власти Республики Дагестан и их должностных лиц,
государственных гражданских служащих Республики Дагестан, подведомственных
органам исполнительной власти Республики Дагестан организаций и (или) учреждений и их работников
за 2023 год.

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти, подведомственной организации (учреждения)	из них поступили:						из них:	
		в электронном виде			в бумажном виде			Количество рассмотренных жалоб	Количество рассмотренных жалоб
		официального сайта	электронной почты	Единого портала государственных услуг и системы документного обжалования	при личном обращении	посредством Почты России	от вышестоящего органа власти (должностного лица) с поручением о рассмотрении		
			499	0	9	154	250	3007	3007
	Количество полученных жалоб							удовлетворенных жалоб	неудовлетворенных жалоб
	Министерство труда и социального развития Республики Дагестан							3007	0