

## **ИТОГИ**

### **проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Дагестан**

Министерством труда и социального развития Республики Дагестан завершены все этапы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Дагестан в 2020 году.

Так, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Дагестан в 2020 году проводилась в отношении 19-ти организаций социального обслуживания населения, подведомственных Минтруду РД и Дагестанской региональной общественной организации помощи инвалидам «Жизнь без слез» г. Махачкала. Соответствующая информация о которой размещена на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Информирование населения о проведении независимой оценки осуществлялось как на официальном сайте Минтруда РД, так и в республиканских и муниципальных средствах массовой информации, размещением **около 40 публикаций** в периодических печатных изданиях, таких как «Дербентские известия», «Кизлярская правда», «Трудовой Каспийск» и других.

В 2020 году организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации, АНО ДПО «ТМЦАП» был проведен выборочный опрос более 40 процентов получателей услуг, проанализированы интернет-страницы организаций социального обслуживания, оценена доступность услуг для инвалидов, а также комфортность условий оказания услуг.

Так, по итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества средний балл сложился на уровне 92,74 процента достижения значения баллов.

По показателю, характеризующему открытость и доступность информации об организации, средний балл составил 92,75 балла, по показателю, характеризующему комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 98,88 баллов, по показателю, характеризующему доступность услуг для инвалидов – 81,70 баллов, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций социального обслуживания – 98,52 балла, удовлетворенность условиями оказания услуг выразили 91,86 процентов опрошенных.

27 ноября 2020 года, прошло итоговое заседание Общественного совета при Минтруде РД по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Дагестан с участием представителей Минтруда РД и Председателя Комитета Народного Собрания Республики Дагестан по здравоохранению и социальной политике Висампаши Юсуповича Ханалиева.

Итоговый анализ и оценка качества условий оказания услуг 19-ти организациями социального обслуживания населения и Дагестанской региональной общественной организации помощи инвалидам «Жизнь без слез» г. Махачкала позволили определить и указать лучшие организации по результатам

проведенного исследования.

По категории комплексные центры (центры) социального обслуживания населения в муниципальных образованиях Республики Дагестан в первую тройку попали следующие организации:

1 место – государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Лакский район» – 97,20 процента достижения максимального значения баллов;

2 место – государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кумторкалинский район» – 96,50 процентов достижения значения баллов;

3 место – государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район» – 96,42 процента достижения значения баллов.

При этом наименее результативными оказались итоги деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район» – 90,50 процентов достижения значения баллов.

Единственным стационарным учреждением социального обслуживания, в отношении которого проводилась независимая оценка качества в 2020 году, при этом наименее результативным по итогам деятельности, стало государственное казенное учреждение Республики Дагестан «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» г. Махачкала – 65,05 процента достижения значения баллов. Низкие баллы «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» г. Махачкала обусловлены тем, что учреждение не имеет своего здания и располагается в здании Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ветеран» г. Махачкала.

Единственная организация социального обслуживания семьи и детей Республики Дагестан, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2020 году – Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез» г. Махачкала достигла высоких результатов значения баллов – 97,85.

В связи с тем, что все комплексные центры (центры) социального обслуживания населения в муниципальных образованиях Республики Дагестан получили балл свыше 80, дисциплинарные решения в отношении руководителей организаций, занявших последние места в рейтинге приниматься не будут.

По итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг, проанализировав предложения, потребности и запросы получателей социальных услуг, а также персонала, оказывающего социальные услуги, Общественным советом при Минтруде РД были сформулированы предложения по улучшению качества условия оказания услуг, которые будут отражены в Плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на 2021 год.

Результаты проведенной независимой оценки качества указывают на

необходимость повышения качества предоставления услуг организациями социального обслуживания по следующим основным направлениям:

обеспечение размещения на интернет-страницах организаций официального сайта Минтруда РД и на информационных стендах, находящихся в помещении организаций полной и актуальной информации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации;

обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;

проведение работ по улучшению доступности организаций социального обслуживания для всех категорий граждан, в том числе для инвалидов.

---