



ГЛАВА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

367005, г. Махачкала, пл. Ленина

8 апреля 2021 г.

№ 11/4-12

**Народное Собрание
Республики Дагестан**

В соответствии с частью 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» представляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Дагестан, с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

**Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Дагестан**

С. Меликов

**Обязательный публичный отчет временно исполняющего обязанности
Главы Республики Дагестан С.А. Меликова о результатах независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые
расположены на территории Республики Дагестан,
с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года, представляемый в
Народное Собрание Республики Дагестан**

1. Нормативные правовые акты Республики Дагестан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Указ Главы Республики Дагестан от 25 июля 2019 г. № 63 «Об утверждении Порядка подготовки проекта обязательного публичного отчета Главы Республики Дагестан о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Дагестан»;

постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

постановление Правительства Республики Дагестан от 29 сентября 2017 г. № 227 «О реализации в Республике Дагестан Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Основными задачами общественных советов по проведению независимой оценки качества являются:

определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных (муниципальных) контрактов с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

представление в органы исполнительной власти Республики Дагестан, уполномоченные на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и

образования (далее – уполномоченные органы), а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества вправе: направлять в уполномоченные органы и в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан информацию о результатах независимой оценки качества и предложения по ее организации, а также об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы;

направлять запросы в уполномоченные органы и в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан о представлении информации, необходимой для работы общественных советов;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в отраслях социальной сферы, и Общественную палату Республики Дагестан для обсуждения результатов независимой оценки качества.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества функционируют в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а их составы сформированы из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, а также общественных объединений инвалидов и общественных организаций ветеранов.

Так, в состав общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Дагестан включены представители союза общественных объединений «Отечество» (Н.Б. Раджабова), общественной организации «Толеранс» (А.А. Мурзаев), профсоюза сотрудников внутренних дел и прокуратуры республики (М.Ш. Шамилов), ассоциации общественных объединений «Гражданская инициатива» (Г.М. Шайдаева), регионального штаба Общероссийского общественного движения «Бессмертный полк России» (Ш.М. Хадулаев), общественной наблюдательной комиссии Российской Федерации по Республике Дагестан (О.Н. Омаров); при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан – представители штаба Общероссийского народного фронта в Республике Дагестан (И.С. Алипулатов, Т.В. Рассохина), Международной академии наук (А.П. Азизов), благотворительного фонда «Подарим детям завтра» (А.Б. Байрамбекова), комитета по женскому предпринимательству «Опора России» (З.И. Тагибова), Фонда патриотического воспитания молодежи имени генерал-полковника М.Танкаева (Г.Б. Абдулжелилов), Общественной палаты Республики Дагестан (Н.У. Ахадов); при Министерстве образования и науки Республики Дагестан – представители Дагестанской региональной общественной организации «Уздени Дагестана»

(К.А. Умаханов), благотворительного фонда «Мой солнечный мир» (Б.И. Багандова), региональной общественной организации «Дагестанская общественная приемная по беженцам» (С.А. Гамзатова), Дагестанского регионального отделения общественной организации «Поддержка курса Главы Дагестана» (А.Н. Абдуразаков), Дагестанского регионального отделения Ассамблеи народов России (З.З. Ильясов), Комитета солдатских матерей (З.Р. Магомедова); при Министерстве культуры Республики Дагестан – представители общественной организации землепользователей и сельхозтоваропроизводителей (В.Г. Казибеков), Дагестанского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (З.К. Маммадаев), Дагестанского регионального общественного движения «Дагестан без сирот» (Р.М. Османова), благотворительного фонда «Мой солнечный мир» (Б.И. Багандова), Дагестанской региональной общественной организации национального единения «Единство» (А.А. Эседов).

Информация об общественных советах размещена на официальном сайте общей информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru) и на официальных сайтах уполномоченных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан в специально созданных разделах «Независимая оценка качества».

Локальными распорядительными актами уполномоченных органов и администраций муниципальных образований Республики Дагестан утверждены Положения об общественных советах при них (приказ Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 21 февраля 2018 г. № 04/2-119, приказ Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 5 марта 2020 г. № 149-К/НПА, приказ Министерства образования и науки Республики Дагестан от 23 сентября 2019 г. № 1771-04/19, приказ Министерства культуры Республики Дагестан от 6 марта 2018 г. № 78-од).

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществлены:

1) в сфере социального обслуживания – АНО ДПО «ТМЦАП» (государственный контракт от 1 сентября 2020 г. № 11-ЭА), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 39,7 тыс. руб.;

2) в сфере охраны здоровья – ООО «ЦО «Эксперт-профи» (государственный контракт от 16 сентября 2020 г. № 0303200025120000263), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 243,7 тыс. руб.;

3) в сфере образования – ООО «АС-ХОЛДИНГ» (государственный контракт от 27 июля 2020 г. № 0103200008420002757), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 1 084,54 тыс. рублей.

4) независимая оценка качества в отношении государственных организаций в сфере культуры не проводилась.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2020 году независимая оценка качества проводилась в отношении 1 087 организаций социальной сферы Республики Дагестан, в том числе в отношении:

20 организаций социального обслуживания, что составляет 25,3 проц. от общего числа таких организаций;

120 медицинских организаций, что составляет 91,6 проц. от общего числа таких организаций;

63 государственных и 786 муниципальных образовательных организаций, что составляет 34,7 проц. от общего числа таких организаций;

98 муниципальных организаций культуры, что составляет 18,8 проц. от общего числа таких организаций.

Удельный вес охвата организаций социальной сферы Республики Дагестан независимой оценкой качества в 2020 году составил 34,2 процента.

На 2021 год запланировано проведение независимой оценки качества в отношении 34,6 процента организаций социальной сферы Республики Дагестан.

По итогам проведенной оценки в 2020 году значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в Республике Дагестан сложилось на уровне 82,31 балла, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 92,74 балла;

в сфере образования – 80 баллов;

в сфере охраны здоровья – 94 балла;

в сфере культуры – 62,5 балла.

По итогам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году, наибольшее количество баллов набрали:

1) в сфере социального обслуживания:

среди комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан (далее – комплексные центры (центры) социального обслуживания) – ГБУ РД «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Лакский район» (97,2 балла);

среди организаций социального обслуживания семьи и детей – Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез» (97,85 балла);

2) в сфере охраны здоровья – ГБУ РД «Поликлиника № 2» г. Махачкалы (99,14 балла);

3) в сфере образования:

среди организаций дополнительного профессионального образования – ГБУ ДПО РД «Дагестанский кадровый центр» (Правительство Республики Дагестан) (96 баллов);

среди организаций общеобразовательного образования – МБОУ «Многопрофильная гимназия № 38» (г. Махачкала) (99,2 балла);

среди организаций дошкольного образования – МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 84» (г. Махачкала) (97,8 балла);

среди организаций дополнительного образования – МКУ ДО «ДЮСШ игровых видов спорта» (г. Избербаш) (97 баллов);

4) в сфере культуры:

среди библиотечных учреждений – МБУ городского образования «город Дербент» «Централизованная библиотечная система» (93,92 балла);

среди музейных учреждений – МКУК «Историко-краеведческий музей» муниципального района «Табасаранский район» (76,76 балла);

среди культурно-досуговых учреждений – МБУК «Межпоселенческий централизованный культурно-досуговый центр» (92,78 балла).

По итогам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году, наименьшее количество баллов набрали:

1) в сфере социального обслуживания:

среди комплексных центров (центров) социального обслуживания – ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район» (90,5 балла);

среди стационарных учреждений социального обслуживания – ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» (г. Махачкала) (65,05 балла).

Низкие баллы ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» (г. Махачкала) обусловлены тем, что учреждение не имеет своего здания и располагается в здании ГБУ РД «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ветеран» (г. Махачкала);

2) в сфере охраны здоровья – из государственных медицинских организаций ГБУ РД «Республиканский противотуберкулезный диспансер» (94,3 балла);

3) в сфере образования:

среди организаций дополнительного профессионального образования – ГАОУ ПОДПО РД «Республиканский учебный центр» (87,8 балла);

среди организаций общеобразовательного образования – МКОУ «Экендильская НОШ» (Сулейман-Стальский район) (53,8 балла);

среди организаций дошкольного образования – МКДОУ «Детский сад № 12», с. Ругуджа (Гунибский район) (64,8 балла);

среди организаций дополнительного образования – МБОУ ДО «ДЮСШ № 3» (город Дербент) (61,8 балла);

4) в сфере культуры:

среди библиотечных учреждений – МКУ «Районный центр библиотечного обслуживания населения» (Карабудахкентский район) (60,32 балла);

среди культурно-досуговых учреждений – МБУК «Культурно-досуговый центр» администрации муниципального образования «сельсовет «Ингердахский» (Ахвахский район) – (5,56 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социальной сферы:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

в сфере социального обслуживания – 92,75 балла;

в сфере здравоохранения – 94 балла;

в сфере образования – 91 балл;

в сфере культуры – 56,13 балла;

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг, в том числе снижения времени ожидания предоставления услуг:

в сфере социального обслуживания – 98,88 балла;

в сфере здравоохранения – 95 баллов;

в сфере образования – 80 баллов;

в сфере культуры – 64,02 балла;

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

сфере социального обслуживания – 81,7 балла;

в сфере здравоохранения – 82 балла;

в сфере образования – 40 баллов;

в сфере культуры – 32,78 балла;

4) в части обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации:

сфере социального обслуживания – 98,52 балла;

в сфере здравоохранения – 97 баллов;

в сфере образования – 95 баллов;

в сфере культуры – 81,51 балла;

5) в части обеспечения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг:

сфере социального обслуживания – 91,86 балла;

в сфере здравоохранения – 99 баллов;

в сфере образования – 95 баллов;

в сфере культуры – 78,18 балла.

При проведении независимой оценки качества организаций социальной сферы проведен опрос более 156 тыс. респондентов.

В то же время в ходе проведения независимой оценки качества выявлены недостатки в деятельности организаций социальной сферы, в частности:

в сфере социального обслуживания:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

информация о деятельности организаций социального обслуживания, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, требуется создание дополнительных каналов взаимодействия и информирования населения о предоставляемых услугах организациями социального обслуживания (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Комплексный центр

социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кумторкалинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Унцукульский район» и «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» (г. Махачкала), Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез» (г. Махачкала) и др.);

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг, в том числе снижения времени ожидания предоставления услуг:

комфортные зоны отдыха (ожидания) не оборудованы соответствующей мебелью (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Буйнакск», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» г. Махачкала);

неудовлетворительная навигация внутри организации (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Докузпаринский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Курахский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Табасаранский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала);

доступность санитарно-гигиенических помещений (ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район»);

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют поручни, узкие дверные проемы (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район»);

отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Докузпаринский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Унцукульский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район» и «Комплексный центр социального обслуживания

населения в муниципальном образовании «город Буйнакск», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала);

входная зона организации не оборудована для инвалидов (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Ботлихский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Гумбетовский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Унцукульский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Чародинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Буйнакск» и «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала);

отсутствуют сменные кресла-коляски (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Ботлихский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Гумбетовский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Унцукульский район» и «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала и др.);

отсутствуют дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующая звуковая и зрительная информация, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Гумбетовский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Бабаюртовский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» и «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт», ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала и др.);

не обеспечивается помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации) (ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Кизилюрт»);

4) низкие показатели удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников зафиксированы в ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Буйнакский район» и ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала;

5) низкие показатели удовлетворенности граждан условиями оказания услуг зафиксированы в ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Хунзахский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Бабаюртовский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Курахский район» и ГКУ РД «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», г. Махачкала;

в сфере образования:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме (ГКОУ РД «Нанибиканская СОШ Гумбетовского района», МКУ ДО «ДШИ им. С. Батырова» (Ногайский район), МКОУ «Нечаевская СОШ № 2» (Кизилюртовский район));

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг:

комфортные зоны отдыха не оборудованы соответствующей мебелью; отсутствует понятная навигация внутри образовательной организации; отсутствуют доступные санитарно-гигиенические помещения (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), неудовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации (МКОУ «Гамияхская средняя общеобразовательная школа № 2» (Новолакский район), МКОУ «Гведышинская средняя общеобразовательная школа» (Тляртинский район), МКОУ «Ортатюбинская средняя общеобразовательная школа» (Ногайский район) и др.);

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья в МБУ ДО «ДЮСШ» с. Гели (Карабудахкентский район), МКДОУ «Тляхский детский сад» (Шамильский район), МКОУ «Чондотлинская НОШ» (Хунзахский район));

4) низкие показатели удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников зафиксированы в МКОУ «Экендильская НОШ» (Сулейман-Стальский район), МКОУ «Верхне-Алакская НОШ» (Ботлихский

район), МБОУ «Великентская СОШ им. У.А. Гереева» (Дербентский район) и др.;

5) низкие показатели удовлетворенности граждан условиями оказания услуг зафиксированы в МКОУ «Аваданская СОШ» (Докузпаринский район), МБОУ «Уллубийаульская СОШ» (Карабудахкентский район), МБОУ «Великентская СОШ имени У.А. Гереева» (Дербентский район);

в сфере культуры:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

отмечен низкий уровень информационного сопровождения деятельности муниципальных учреждений культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (МКУК «Культурно-досуговый центр Докузпаринского района», МКУК «Дом культуры с. Усемикент» муниципального образования «Каякентский район», МКУ «Районный центр библиотечного обслуживания населения» муниципального образования «Карабудахкентский район» и др.);

у подавляющего большинства муниципальных учреждений культуры отсутствуют официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (МКУК «Герельский поселенческий культурно-досуговый центр» администрации сельского поселения «сельсовет «Герельский», МКУК «Централизованная библиотечная система» администрации муниципального образования «Гунибский район», МКУК муниципального образования «сельсовет «Новогеоргиевский» «Культурный центр «Тонус» (Тарумовский район);

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг:

материально-техническая база большинства учреждений культуры устарела (требуется реконструкция и ремонт зданий и систем коммуникаций учреждений культуры, более 200 учреждений располагаются в непригодных для основной деятельности помещениях) (МКУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» муниципального образования «сельсовет «Кимятлинский» (Цунтинский район), МБУК «Культурно-досуговый центр» администрации муниципального образования «сельсовет «Анчикский» (Ахвахский район), МБУК «Культурно-досуговый центр» администрации муниципального образования «село Кудиябросо» (Ахвахский район), МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «село Арчо» (Ахвахский район), МКУК «Культурно-досуговый центр «Цекобский» (Шамильский район), МКУК «Культурно-досуговый центр «Телетлинский» (Шамильский район) и др.);

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют в помещениях организаций и на прилегающей к ней территории: оборудованные пандусами (подъемными платформами) входные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (МКУ «Районный центр библиотечного обслуживания

населения» (Карабудахкентский район), МКУ «Камилухский поселенческий культурно-досуговый центр» администрации сельского поселения «сельсовет «Камилухский» (Тляратинский район), МКУ «Культурно-досуговый центр «село Мачада» (Шамильский район), МКУ «Гельбахский культурно-досуговый центр» (Кизилюртовский район) и др.);

в сфере охраны здоровья:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

отсутствует полная информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в ГБУ РД «Кахибская межрайонная туберкулезная больница им. Г.П. Магомедова» и ГБУ РД «Республиканский центр инфекционных болезней и борьбы со СПИДом им. С.М. Магомедова»;

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг:

комфортные зоны отдыха (ожидания) не оборудованы соответствующей мебелью в ГБУ РД «Кахибская межрайонная туберкулезная больница им. Г.П. Магомедова», ГБУ РД «Республиканская больница восстановительного лечения» и ГБУ РД «Республиканский центр инфекционных болезней и борьбы со СПИДом им. С.М. Магомедова»;

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ГБУ РД «Республиканский кожно-венерологический диспансер», ГБУ РД «Республиканская детская стоматологическая поликлиника», ГБУ РД «Поликлиника № 4», ГБУ РД «Детская поликлиника № 3», ГБУ РД «Буйнакский противотуберкулезный диспансер», ГБУ РД «Республиканский противотуберкулезный диспансер», ГБУ РД «Республиканский наркологический диспансер», ГБУ РД «Махачкалинский родильный дом № 1»;

4) недостаточный уровень удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников зафиксирован в ГБУ РД «Кахибская межрайонная туберкулезная больница им. Г.П. Магомедова» и ГБУ РД «Махачкалинский родильный дом №1»;

5) недостаточный уровень удовлетворенности граждан условиями оказания услуг отмечен в ГБУ РД «Кахибская межрайонная туберкулезная больница им. Г.П. Магомедова».

По результатам проведенной независимой оценки качества организаций социальной сферы общественными советами по проведению независимой оценки качества даны следующие рекомендации:

1) в сфере социального обслуживания:

продолжить работу по повышению открытости и доступности информации

об организациях, размещаемой на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»;

продолжить работу по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг;

повысить доступность организаций социального обслуживания для инвалидов;

2) в сфере образования:

провести работу по актуализации информации для потребителей услуг на сайтах образовательных организаций;

продолжить работу по обновлению материально-технической базы образовательных организаций в целях повышения комфортности оказания услуг в образовательных организациях;

улучшить оснащение и благоустройство помещений организаций в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;

продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций, формированию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, условий для охраны и укрепления здоровья;

продолжить работу по поддержанию высокого уровня педагогической компетентности;

3) в сфере культуры:

организовать мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала обучающих семинаров, курсов, мастер-классов, в том числе и по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья;

обеспечить информационную открытость учреждений культуры;

изыскать возможности для улучшения материально-технической базы учреждений культуры, обновления инструментального парка;

запланировать проведение ремонтных работ в учреждениях культуры;

расширять спектр предоставляемых услуг с учетом технологического развития общества;

обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры, а также на прилегающей к ним территории для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями;

4) в сфере охраны здоровья:

привести информацию о деятельности учреждений, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами, определить работников организаций здравоохранения, ответственных за размещение указанной информации;

оборудовать специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов;

обеспечить наличие сменных кресел-колясок для маломобильных граждан;

улучшить материально-техническое оснащение организаций

здравоохранения;

повысить доступность организаций здравоохранения для инвалидов.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

По итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества уполномоченными органами и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в которых обозначены выявленные проблемы, мероприятия по их решению, сроки решения, а также определены исполнители, ответственные за достижение ключевых результатов (приказы Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 5 марта 2021 г. № 04/2-93, Министерства образования и науки Республики Дагестан от 15 марта 2021 г. № 04/2-09-428/21, Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 5 марта 2021 г. № 357-л).

По итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества приняты меры поощрения в отношении лучших организаций и меры ответственности в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели:

в сфере социального обслуживания – в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 19 апреля 2017 г. № 04/2-257 организации, ставшие лучшими, награждены переходящими кубками и почетными грамотами (ГБУ РД «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Лакский район», ГБУ РД «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кумторкалинский район», Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез».

В связи с тем, что все организации социального обслуживания получили балл свыше 80, дисциплинарные решения в отношении руководителей организаций, занявших последние места в рейтинге, не принимались;

в сфере охраны здоровья – в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 31 марта 2017 г. № 04/2-257 организации, ставшие лучшими, награждены переходящими кубками и дипломами (ГБУ РД «Поликлиника №2», ГБУ РД «Детская городская клиническая больница», ГБУ РД «Детская поликлиника № 1», ГБУ РД «Детская поликлиника № 5».

В связи с тем, что все государственные медицинские организации получили балл свыше 80, дисциплинарные решения в отношении руководителей организаций, занявших последние места в рейтинге, не принимались;

в сфере образования – в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан от 10 февраля 2021 г. № 04-03-58/21 организациям, занявшим высшие места в сформированных рейтингах (ГБОУ РД «Республиканский центр образования», ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергебильского района», ГКОУ РД «Шавинская СОШ Цумадинского района»), объявлена благодарность, а худшие организации включены во внеочередной план

проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2022 год.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Информирование населения о проведении независимой оценки качества проводилось посредством публикаций в республиканских и муниципальных средствах массовой информации, размещения информации на сайтах и в помещениях организаций социальной сферы, в социальных сетях, а также выступлений на телеканалах, видеосюжетов, радиорепортажей, размещения тематических пресс-релизов на официальных сайтах и порталах.

Опубликовано 53 статьи в периодических печатных изданиях, более 270 публикаций на сайтах и в социальных сетях, содержащих:

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями;

сведения о популяризации сайта bus.gov.ru и об отзывах граждан о качестве условий оказания услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

сведения о проводимой работе по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества, и информировании граждан о принятых мерах.

В целях популяризации среди населения сайта www.bus.gov.ru на главной странице официальных сайтов уполномоченных органов, а также отдельных администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан размещена гиперссылка (возможность перехода) на официальную страницу bus.gov.ru в раздел с результатами независимой оценки качества.

В целях определения состояния информированности граждан о ходе независимой оценки качества и привлечения их к участию в такой оценке проводился мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru с целью их ознакомления с результатами независимой оценки качества, а также размещения отзывов граждан.

Мониторинг отзывов посетителей сайта www.bus.gov.ru о результатах независимой оценки качества за 2020 год показал, что по Республике Дагестан был оставлен всего 771 отзыв, из которых 766 положительных и 0 отрицательных, а также 5 пожеланий, в том числе:

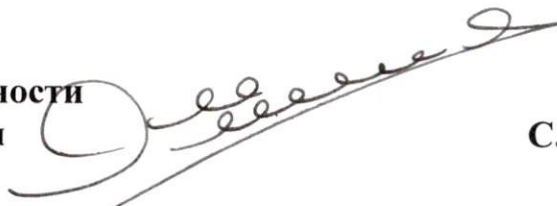
в сфере социального обслуживания – 95 отзывов (все положительные);

в сфере охраны здоровья – 71 отзыв (все положительные);

в сфере культуры – 45 отзывов (все положительные);

в сфере образования – 560 отзывов (555 положительных и 5 пожеланий).

**Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Дагестан**



С. Меликов